



ESTAÇÃO TRABALHO SEGURO: TRABALHO DECENTE, DIREITO DE TODOS

▶ **ASSÉDIO MORAL:** entre os limites da gestão e da opressão no ambiente de trabalho

▶ Ana Freitas

▶ anafreitasuba@yahoo.com.br

▶ 21-11-18

▶ **SOLTOS, COMO PÓ**

▶ ...

- ▶ MAS A CRISE... A ESTRUTURAÇÃO... OS SETORES QUE FECHARAM,
- ▶ AS FUNÇÕES QUE DESAPARECERAM, OS COLEGAS DEMITIDOS,
- ▶ OUTRAS TERRAS, NOSSA SINA,
- ▶ NOVAS LÁGRIMAS, OUTRAS ESQUINAS.
- ▶ TEMPOS DE DESAGREGAÇÃO E DESATINOS

▶ ...

- ▶ NO SILÊNCIO COMPETITIVO, SOMOS HUMILHADOS, DESQUALIFICADOS.
- ▶ NO RECOMEÇAR DA VIDA, A RÁDIO-PEÃO ANUNCIA QUE UM ADOECEU, O OUTRO MORREU E MAIS UM DESAPARECEU

- ▶ MEU PEITO, DE TANTO SOFRIMENTO É UM LAÇO, UM NÓ.
- ▶ ESTAMOS PERDIDOS, LANÇADOS AO VENTO, NUM REDEMOINHO DE AREIA
- ▶ SOMOS MUITOS, CADA VEZ MAIS, SEM RAÍZES. SOLTOS. COMO PÓ.

(JULIO TAVARES)

RESUMO

- ▶ – VIÉS DE ANÁLISE
- ▶ – DADOS ESTATÍSTICOS
- ▶ – GESTÃO EMPRESARIAL X DIGNIDADE DO TRABALHADOR
- ▶ – ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR
- ▶ – AS VÁRIAS ESPÉCIES DE ASSÉDIO MORAL
- ▶ – DANO MORAL PROJETIVO
- ▶ – CONSTRUÇÃO DE NOVA MENTALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO
- ▶ – ESTUDO DE CASOS



VIÉS DE ANÁLISE

- ▶ VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA NAS ORGANIZAÇÕES DE INICIATIVA PRIVADA E/OU ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA INDIRETA
- ▶ ORGANIZACIONAL
- ▶ TRABALHISTA/PREVIDENCIÁRIA

QUANTIDADE DE ACIDENTES DO TRABALHO, POR SITUAÇÃO DO REGISTRO E MOTIVO - 2015/2017



	TOTAL	COM CAT			SEM CAT
		TÍPICO	TRAJETO	DOENÇA DO TRABALHO	
2015	622.379	385.646	106.721	15.386	114.626
2016	585.626	355.560	108.552	13.927	107.587
2017	549.405	340.229	100.685	9.700	98.791

(FONTE: ANUÁRIO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES DO TRABALHO 2017, p. 15)

CID 10 – GRUPO F – TRANSTORNOS MENTAIS



- ▶ **F.43 – REAÇÕES STRESS GRAVE**
- ▶ **F.41 – OUTROS TRANSTORNOS ANSIOSOS**
- ▶ **F.32 – EPISÓDIOS DEPRESSIVOS**
- ▶ **F.33 – TRANSTORNOS DEPRESSIVOS RECORRENTES**
- ▶ **F.31 – TRANSTORNOS AFETIVO BIPOLAR**
- ▶ **F.40 – TRANSTORNOS FÓBICO ANSIOSO**

CID 10 – GRUPO F

TRANSTORNOS MENTAIS

(FONTE: ANUÁRIO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES DO TRABALHO 2017, p. 530)

2015	TOTAL	COM CAT				SEM CAT
		TOTAL	TÍPICO	TRAJETO	DOENÇA	
F.43	11.118	8.644	7.657	378	609	2.474
F.41	2.900	979	489	69	421	1.921
F.32	2.797	586	146	14	426	2.211
F.33	973	194	47	4	143	779
F.31	435	50	5	1	44	385
F.40	215	114	85	8	21	101
TOTAL	18.438	10.567	8.429	474	1.664	7.871

CID 10 – GRUPO F

TRANSTORNOS MENTAIS

(FONTE: ANUÁRIO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES DO TRABALHO 2017, p. 533)

2016	TOTAL	COM CAT				SEM CAT
		TOTAL	TÍPICO	TRAJETO	DOENÇA	
F.43	11.031	8.519	7.370	426	723	2.512
F.41	3.066	1.169	641	84	444	1.897
F.32	2.715	644	177	21	446	2.071
F.33	933	161	21	4	136	772
F.31	382	45	6	3	36	337
TOTAL	18.127	10.538	8.215	538	1.785	7.589

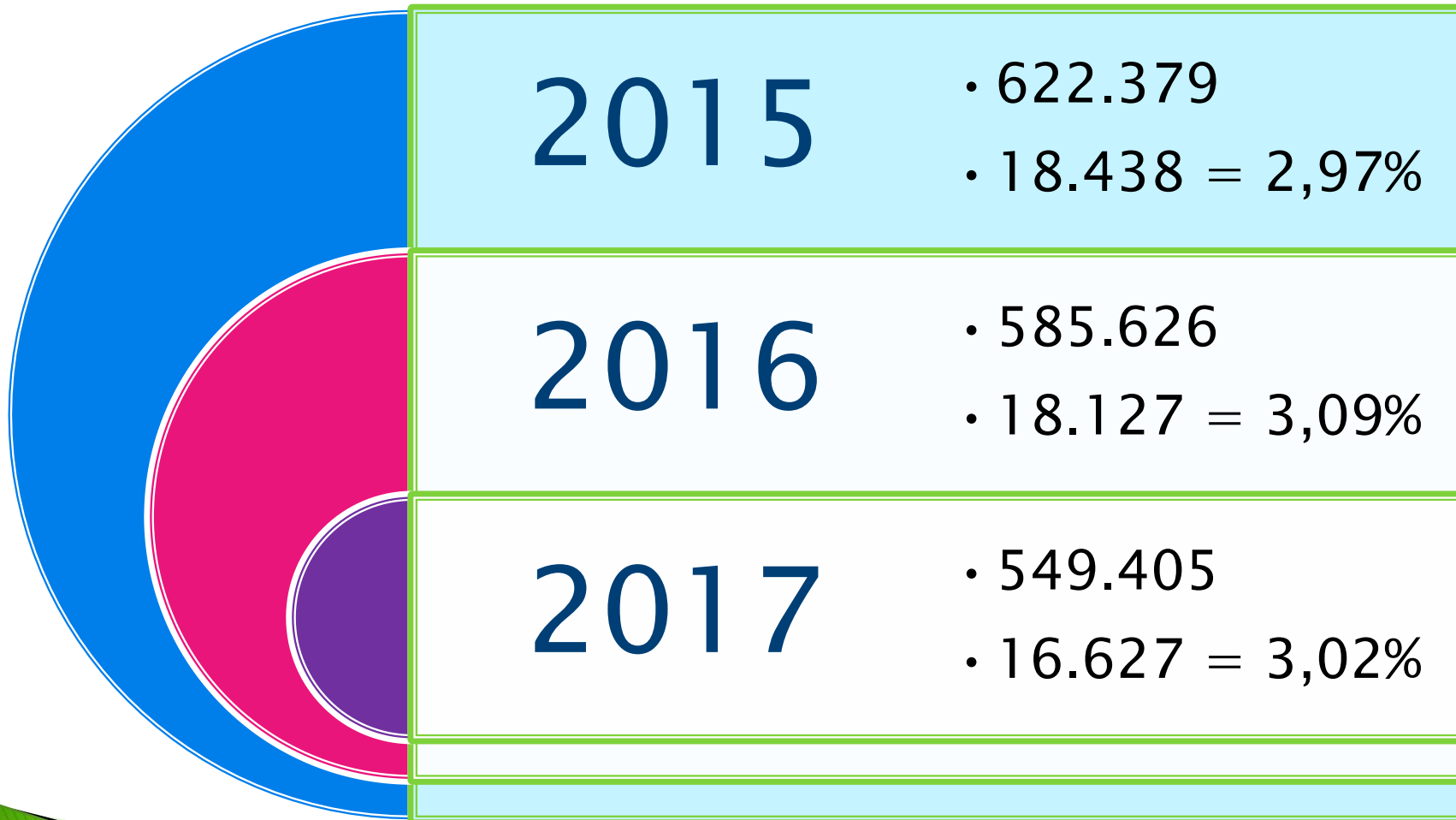
CID 10 – GRUPO F

TRANSTORNOS MENTAIS

(FONTE: ANUÁRIO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES DO TRABALHO 2017, p. 536)

2017	TOTAL	COM CAT				SEM CAT
		TOTAL	TÍPICO	TRAJETO	DOENÇA	
F.43	9.767	7.266	6.393	382	491	2.501
F.41	3.115	974	597	60	317	2.141
F.32	2.396	383	87	8	288	2.013
F.33	832	113	26	2	85	719
F.31	363	32	9	1	22	331
F.40	154	62	45	5	12	92
TOTAL	16.627	8.830	7.157	458	1.215	7.797

ACIDENTES DE TRABALHO X ADOECIMENTO MENTAL



ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES



ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

- ▶ CONCEITUAÇÃO:
- ▶ “ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO É DEFINIDO COMO **QUALQUER CONDUTA ABUSIVA** (GESTO, PALAVRA, COMPORTAMENTO, ATITUDE ...) **QUE ATENTE, POR SUA REPETIÇÃO OU SISTEMATIZAÇÃO**, CONTRA A DIGNIDADE OU INTEGRIDADE PSÍQUICA OU FÍSICA DE UMA PESSOA, AMEAÇANDO O SEU EMPREGO OU DEGRADANDO O CLIMA DE TRABALHO.” (HIRIGOYEN, M. F. , MAL-ESTAR NO TRABALHO. São Paulo: Bertrand Brasil, 2002, P. 17)

ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

- ▶ 1) **QUALQUER CONDUITA ABUSIVA** (GESTO, PALAVRA, COMPORTAMENTO, ATITUDE ...)
- ▶ 2) **QUE ATENTE, POR SUA REPETIÇÃO OU SISTEMATIZAÇÃO**, CONTRA A DIGNIDADE OU INTEGRIDADE PSÍQUICA OU FÍSICA DE UMA PESSOA
- ▶ 3) **AMEAÇANDO O SEU EMPREGO OU DEGRADANDO O CLIMA DE TRABALHO**

ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

- ▶ MAL ESTAR
- ▶ – UMA BRINCADEIRA PONTUAL;
- ▶ – COMENTÁRIOS DESESTIMULANTES/DEPRECIATIVOS – NÃO CARACTERIZA ASSÉDIO MORAL



- ▶ A REPETIÇÃO DESSE PROCEDIMENTO – PODE LEVAR AO ASSÉDIO MORAL

ASSÉDIO MORAL

PERFIL DO ASSEDIADOR

▶ AS 5 CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS:

- ▶ 1 – IMPOSSIBILITA UMA COMUNICAÇÃO ADEQUADA COM A VÍTIMA, RECUSANDO A COMUNICAÇÃO DIRETA –
- ▶ TRATA COM INDIFERENÇA;
- ▶ FINGE NÃO EXISTIR A VÍTIMA

ASSÉDIO MORAL

PERFIL DO ASSEDIADOR

- ▶ 2 – ISOLA A VÍTIMA
- ▶ – UMAS DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS;
- ▶ – NESSA FASE – OS COLEGAS DE TRABALHO JÁ ESTÃO ENVOLVIDOS E PODEM SE TORNAR CONIVENTES
- ▶ – PRIVA A VÍTIMA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS: REUNIÕES, ALTERAÇÕES DE ATIVIDADES – TORNA A VÍTIMA OCIOSA

ASSÉDIO MORAL

PERFIL DO ASSEDIADOR

- ▶ 3 – ATACA A REPUTAÇÃO DA VÍTIMA
- ▶ – DESQUALIFICA E DESACREDITA A VÍTIMA
- ▶ – COLOCA A COMPETÊNCIA DA VÍTIMA EM DÚVIDA
- ▶ – UTILIZA-SE DE HUMILHAÇÕES E RIDICULARIZAÇÕES – ETNIA, GÊNERO SEXUAL, RELIGIÃO, TRAÇOS FÍSICOS
- ▶ – GESTOS DE DESPREZO – SUSPIROS, OLHARES DESDENHOSOS, LEVANTAR OS OMBROS
- ▶ – ESPALHAM RUMORES
- ▶ – ZOMBAM DE SUAS DEFICIÊNCIAS



ASSÉDIO MORAL

PERFIL DO ASSEDIADOR

- ▶ 4 – DEGRADA AS CONDIÇÕES DE TRABALHO
- ▶ – RETIRA DA VÍTIMA A AUTONOMIA;
- ▶ – CONTESTA TODAS AS SUAS DECISÕES
- ▶ – PRESSIONA PARA NÃO FAZER VALER SEUS DIREITOS – FÉRIAS, HORÁRIOS, PRÊMIOS
- ▶ – PRIVA DO ACESSO AOS INSTRUMENTOS DE TRABALHO – COMPUTADOR, TELEFONE
- ▶ – AGE DE MODO A IMPEDIR SUA PROMOÇÃO
- ▶ – ATRIBUI TAREFAS INCOMPATÍVEIS COM SUA SAÚDE, TAREFAS PERIGOSAS, ALÉM DE SUAS FORÇAS FÍSICAS/INTELECTUAIS

ASSÉDIO MORAL

PERFIL DO ASSEDIADOR


- ▶ 5 – ATACA DIRETAMENTE A SAÚDE DA VÍTIMA COM UMA EFETIVA VIOLÊNCIA (VIOLÊNCIA VERBAL, FÍSICA, SEXUAL)
- ▶ – NESTE MOMENTO, O ASSÉDIO JÁ É VISÍVEL PARA TODOS
- ▶ – AMEAÇAS, EMPURRÕES, BATIDAS DE PORTA NA CARA, GRITAR COM A VÍTIMA, DEVASSAR SUA VIDA PRIVADA
- ▶
- ▶ (MENDANHA, Marcos Henrique, O burn-out, o assédio moral e suas diversas faces, Desvendando o Burn-out – uma análise interdisciplinar da Síndrome do Esgotamento Profissional, MENDANHA, BERNARDES, SHIOZAWA, São Paulo: LTr, 2018, p. 69/70)

ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

▶ PARA A VÍTIMA:

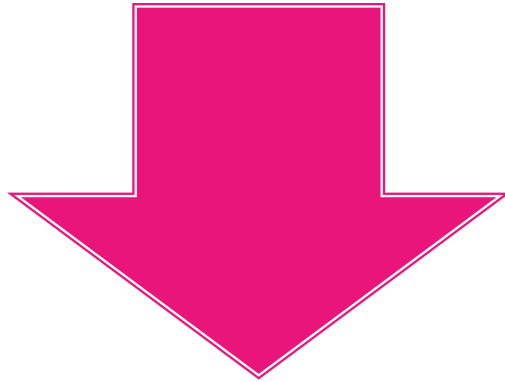
- ▶ – DESESTIMULADA, HUMILHADA, MORTIFICADA
- ▶ – ISOLADA DO GRUPO
- ▶ – COMPORTAMENTO INTROSPECTIVO
- ▶ – SENTIMENTOS DE REVOLTA, DECEPÇÃO
- ▶ – DEIXA DE TER POSICIONAMENTO PROATIVO EM FAVOR DOS COLEGAS E DA PRÓPRIA EMPRESA
- ▶ – O TRABALHO COMO FONTE DE ANGÚSTIA
- ▶ – ADOECIMENTO

ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

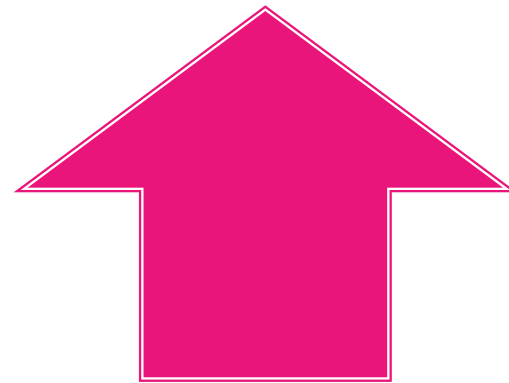
- ▶ PARA O TRABALHADOR
 - ▶ DIMINUI O RENDIMENTO
 - ▶ DESESTABILIZAÇÃO EMOCIONAL
 - ▶ INSEGURANÇA/FALTA DE INICIATIVA
 - ▶ REFLEXOS NA FAMÍLIA
- 

ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

ENTRE OS
LIMITES DO
SOFRIMENTO E
DO
ADOECIMENTO



PATOLOGIAS –
DIVERSAS:
DEPRESSÃO,
SÍNDROME DO
BURNOUT



ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

PARA O EMPREGADOR:

- ❖ – BAIXO RENDIMENTO DO TRABALHADOR
- ❖ – QUEDA DA PRODUTIVIDADE
- ❖ – CONTAMINAÇÃO DO AMBIENTE DE TRABALHO/DESARMONIA DA EQUIPE
- ❖ – ABSENTEÍSMO
- ❖ – FISCALIZAÇÃO MPT/SRTE
- ❖ – AÇÕES JUDICIAIS DE REPARAÇÃO DE DANOS

ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

- ❖ – RESPONSABILIZAÇÃO :
- ❖ A) ESFERA TRABALHISTA
- ❖ A.1 – configurada a **doença equiparada a acidente de trabalho** com afastamento superior a 15 dias
- ❖ – recolhimento do FGTS – art. 15, § 5º da Lei nº 8.036/90;
- ❖ – garantia de emprego de 12 meses – art. 118 da Lei nº 8.213/91
- ❖ A.2 – ações judiciais trabalhistas com pedidos de indenização por danos morais, materiais, pensionamento

ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

- ❖ **B) ESFERA PREVIDENCIÁRIA**
- ❖ B.1 – ações regressivas do INSS – o juiz do trabalho oficia a União (PGF);
- ❖ B.2 – NTEP – CID X CNAE;
- ❖ B.3 – aumento da tributação – grau de risco – FAP – FATOR ACIDENTÁRIO DE PREVENÇÃO – impacta no cálculo da alíquota da Contribuição ao Risco de Acidentes de Trabalho (RAT) – ver Portaria 409/2018 do Ministério da Fazenda (disponível em <http://www.normaslegais.com.br/legislacao/portaria-mf-409-2018.htm>)

ASSÉDIO MORAL X MAL ESTAR CONSEQUÊNCIAS E DISTINÇÕES

- ▶ **C) ESFERA CRIMINAL** – assédio sexual é tipificado como crime (**Assédio sexual** Art. 216-A. Constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente da sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função. Pena – detenção, de 1 (um) a 2 (dois) anos. § 2º A pena é aumentada em até um terço se a vítima é menor de 18 (dezoito) anos.

AS VÁRIAS ESPÉCIES DE ASSÉDIO MORAL



O SOFRIMENTO NO TRABALHO – ORIGINADO PELO USO INADEQUADO DO PODER, MAIS ESPECIFICAMENTE O ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO – TEM SE CONSTITUÍDO PROTAGONISTA DAS DISCUSSÕES EM DIVERSOS ESPAÇOS SOCIAIS. NÃO SE TRATA DE UM SOFRIMENTO INDEFINIDO, MAS PROVOCADO NA AMBIÊNCIA LABORAL, SOB A FORMA DE VIOLÊNCIAS. O SOFRIMENTO QUE ENGESSA E IMPEDE O TRABALHADOR DE PRODUZIR, DE CRIAR E DE TRABALHAR. SEM REAGIR E SEM ALTERNATIVAS PARA ROMPER COM O CICLO DA VIOLÊNCIA, ELE DESISTE.

(LAURA PEDROSA CALDAS, 2007)

AS VÁRIAS ESPÉCIES DE ASSÉDIO MORAL

- ▶ – **MOBBING** – PROCESSO NO QUAL UM INDIVÍDUO É SELECIONADO COMO ALVO E MARCADO PARA SER EXCLUÍDO, AGREDIDO E PERSEGUIDO SEM CESSAR POR UM INDIVÍDUO OU GRUPO DE INDIVÍDUOS NO AMBIENTE DE TRABALHO. (LEYMANN, 1993)
- ▶ – COLEGA – SUBORDINADO OU CHEFE;
- ▶ – VÍTIMA – PASSA A SER OBJETO DE
- ▶ PRECONCEITO
- ▶ – É CLASSIFICADA COMO PESSOA
- ▶ DIFÍCIL, INCÔMODA, DE DIFÍCIL CONVIVÊNCIA

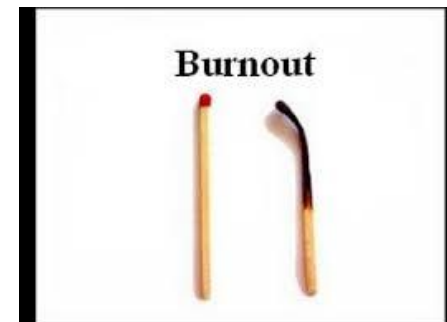


AS VÁRIAS ESPÉCIES DE ASSÉDIO MORAL

- ▶ – *STRAINING* – GESTÃO PELO ESTRESSE –
- ▶ *STRAIN* – PUXAR, ESTICAR, CANSAR, PENEIRAR, COAR, FORÇAR
- ▶ – SITUAÇÃO DE ESTRESSE FORÇADO – AS VÍTIMAS SÃO UM GRUPO DE TRABALHADORES DE UM DETERMINADO SETOR OU REPARTIÇÃO;
- ▶ – OBRIGADOS A TRABALHAR SOB GRAVE PRESSÃO PSICOLÓGICA E AMEAÇA IMINENTE DE SOFRER CASTIGOS HUMILHANTES
- ▶ – O NÍVEL DE PRESSÃO VAI AUMENTANDO À MEDIDA EM QUE OS TRABALHADORES , SEM SE DAREM CONTA, VÃO COLABORANDO (CALVO, Adriana, O Direito Fundamental à Saúde Mental no Ambiente de Trabalho, São Paulo: LTr, 2014, p. 75)

AS VÁRIAS ESPÉCIES DE ASSÉDIO MORAL

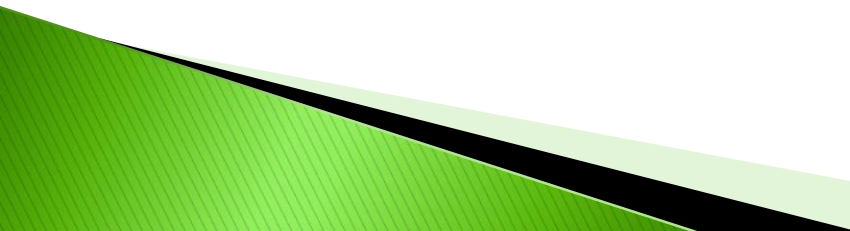
- ▶ – **BURNOUT** – (TO BURN – ARDER, QUEIMAR; OUT – ATÉ O FIM) – LITERALMENTE, SIGNIFICA “QUEIMAR ATÉ A CHAMA DESVANECER” ; FOGO QUE VAI SE APAGANDO AOS POUCOS; ALGO QUE VAI SENDO CONSUMIDO, VAI DEIXANDO DE FUNCIONAR
- ▶ (BERNARDES, Pablo Ferreira, síndrome de *burn-out* – Considerações Iniciais, Desvendando o Burn-out – uma análise interdisciplinar da Síndrome do Esgotamento Profissional, MENDANHA, BERNARDES, SHIOZAWA, São Paulo: LTr, 2018, p. 7)
- ▶ – SÍNDROME DO ESGOTAMENTO PROFISSIONAL
- ▶ – AMBIENTES ESTRESSORES




AS VÁRIAS ESPÉCIES DE ASSÉDIO MORAL

- ▶ DANO MORAL PROJETIVO
- ▶ – TIPO CHAMADO DE PASSIVO OU DE TRANSFERÊNCIA
- ▶ – O ASSÉDIO MORAL NÃO ATINGE SOMENTE O ASSEDIADO
- ▶ “TRATA-SE DO SOFRIMENTO E ADOECIMENTO DAS PESSOAS QUE TESTEMUNHAM E NÃO SABEM COMO AGIR OU DENUNCIAR E ACABAM POR DESENCADEAR REAÇÕES SIMILARES ÀS VÍTIMAS” (LAURA PEDROSA)

GESTÃO EMPRESARIAL X DIGNIDADE DO TRABALHADOR

- ▶ – FUNDAMENTOS DA REPÚBLICA –
DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA E VALORES
SOCIAIS DO TRABALHO E DA LIVRE
INICIATIVA (ART. 1º, III, IV CF)
 - ▶ – BOM AMBIENTE DE TRABALHO
 - ▶ – RENDIMENTO IDEAL DO TRABALHO
 - ▶ – TRABALHO EM EQUIPE
 - ▶ – DEFINIÇÃO CLARA DAS ATRIBUIÇÕES
 - ▶ – COMPETITIVIDADE SAUDÁVEL
- 

CONSTRUÇÃO DE NOVA MENTALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO

- ▶ ORIENTAÇÃO DAS CHEFIAS E LIDERANÇAS;
 - ▶ RESPEITO ÀS
DIFERENÇAS/POTENCIALIDADES;
 - ▶ PROIBIÇÃO DE TRATAMENTOS
INTERPESSOAIS JOCOSOS, DESRESPEITOSOS,
DESMORALIZANTES, USO DE APELIDOS E
EXPRESSÕES DEPRECIATIVAS
- 

CONSTRUÇÃO DE NOVA MENTALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO

- ▶ ATENÇÃO!!!
- ▶ – NR 4 – SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO – SESMT
- ▶ – NR 7 – PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL – PCMSO
- ▶ – NR 17 – ERGONOMIA – ANEXO II – “DEVEM SER GARANTIDAS PAUSAS NO TRABALHO IMEDIATAMENTE APÓS OPERAÇÃO ONDE HAJA OCORRIDO AMEAÇAS, ABUSO VERBAL, AGRESSÕES OU QUE TENHA SIDO ESPECIALMENTE DESGASTANTE

CNJ – JUSTIÇA EM NÚMEROS 2018 – ANO BASE 2017

- ▶ ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NA JUSTIÇA DO TRABALHO (Poder Judiciário – JT corresponde a 15% dos processos ingressados, p. 181)

1.	DIREITO DO TRABALHO – RESCISÃO DO CONTRATO – VERBAS RESCISÓRIAS	5.847.967	(71,04%)
2.	DIREITO DO TRABALHO – RESPONSABILIDADE CIVIL DO EMPREGADOR – INDENIZAÇÃO POR DANO MORAL	833.466	(10,12%)
3.	DIREITO DO TRABALHO - Remuneração, Verbas Indenizatórias e Benefícios/Salário / Diferença Salarial	638.148	(7,74%)



- **2 FINALIDADES:**

- a) compensar a dor, o constrangimento ou o sofrimento da vítima
- b) combater a impunidade e desestimular sua prática;



- ▶ ... toda reunião que ocorria, a Reclamante era xingada com palavras de baixo calão pelo
- ▶ Gerente da loja, na presença da gerente de negócios, depreciando a Autora de tal maneira que a mesma saia aos prantos e tinha que ser acalmada pelos demais colegas de trabalho. Isso feito de maneira habitual levou a Reclamante a adquirir um Stress insondável, a ponto de ocasionar quedas bruscas de cabelo ... (0001473-27.2016.5.06.0015)

- ▶ ... que nas reuniões eram abordadas questões relativas as metas e a espaço em gôndolas; que nas reuniões eram chamados de “burros e incompetentes” pelo gerente ... (0001247-90.2014.05.6.0015)
- ▶ ... que o local de refeição o depoente pelo tamanho da empresa tem até vergonha de dizer, pois disputava o local com os gatos; que havia mau cheiro das fezes dos gatos por ali; que o depoente se incomodava com as revistas íntimas, pois ninguém quer outra pessoa apalpando sem ser marido ou esposa; ... (0000485-58.2011.5.06.0022)



ESTAÇÃO TRABALHO SEGURO: TRABALHO DECENTE, DIREITO DE TODOS

▶ **ASSÉDIO MORAL:** entre os limites da gestão e da opressão no ambiente de trabalho

▶ anafreitasuba@yahoo.com.br

▶ *ANA FREITAS*

▶ *MUITO OBRIGADA!!*

▶ *21-11-18*