PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/05/2026
10:17:07

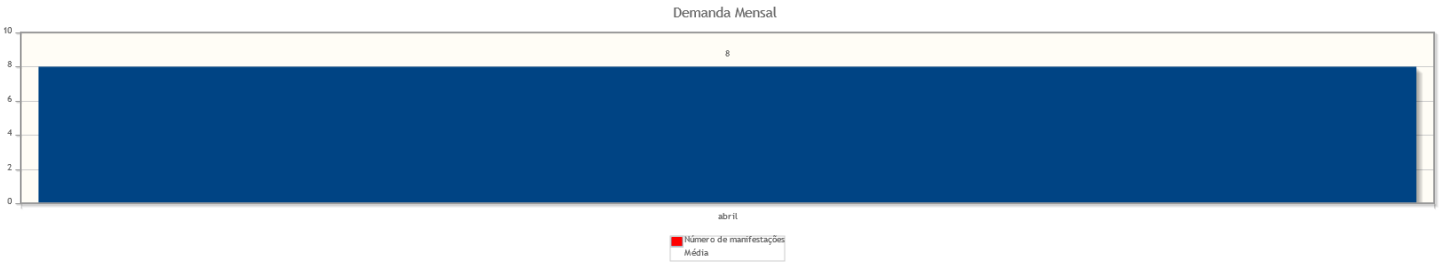
Intervalo de datas: 01/04/2026 a 30/04/2026.

Critérios do relatório

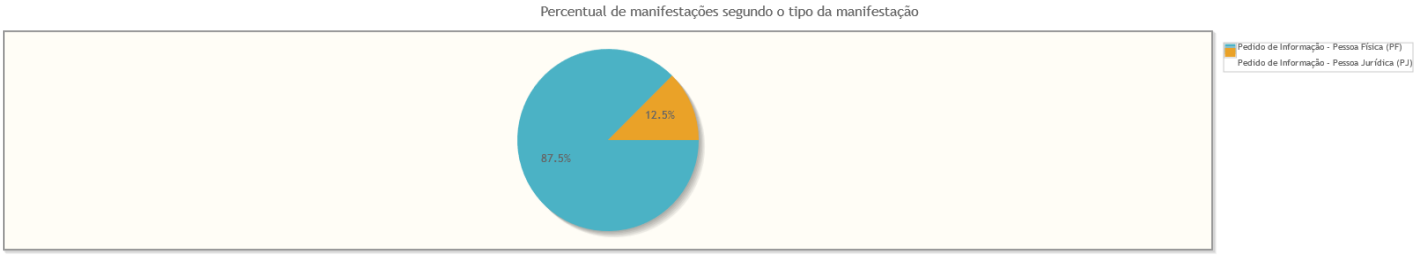
Período: **01/04/2026** a **30/04/2026**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

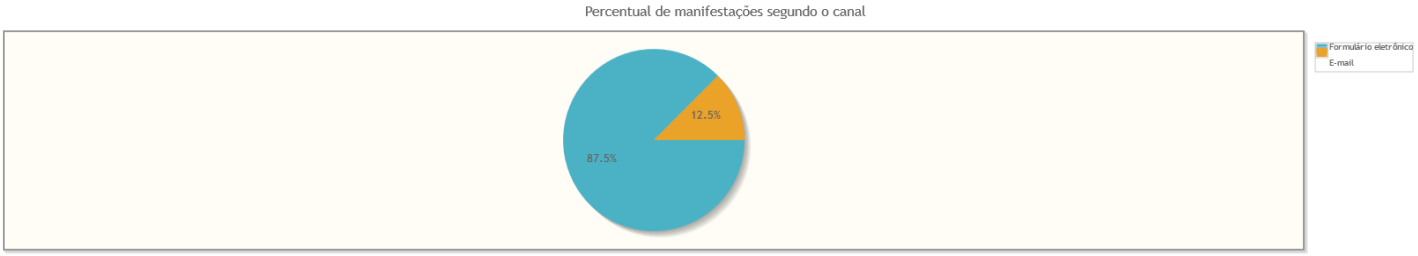


Manifestações por tipo



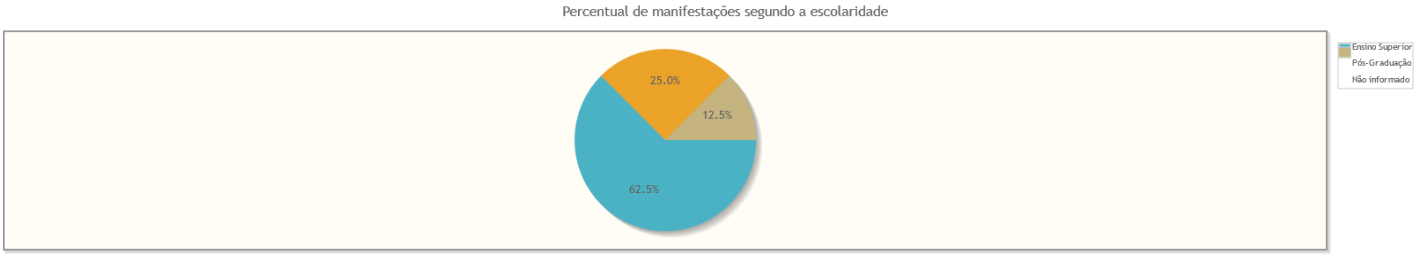
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	7	87,50%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	12,50%
Total	**8**	**100,00%**

Manifestações por canal



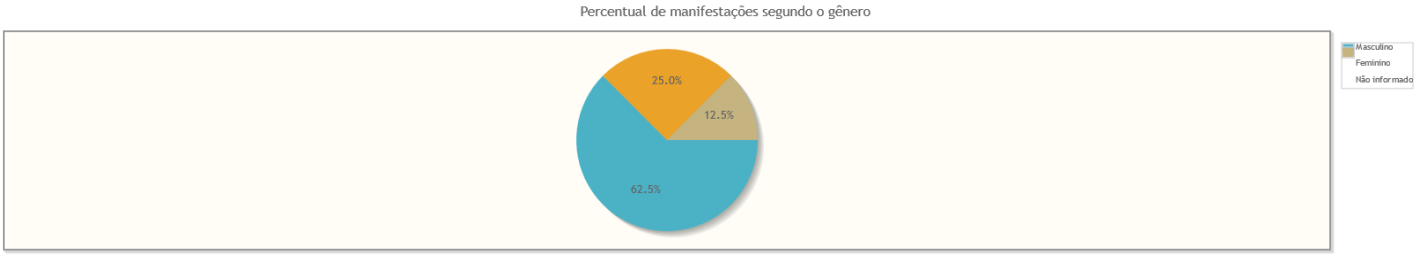
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7	87,50%
E-mail	1	12,50%
Total	**8**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



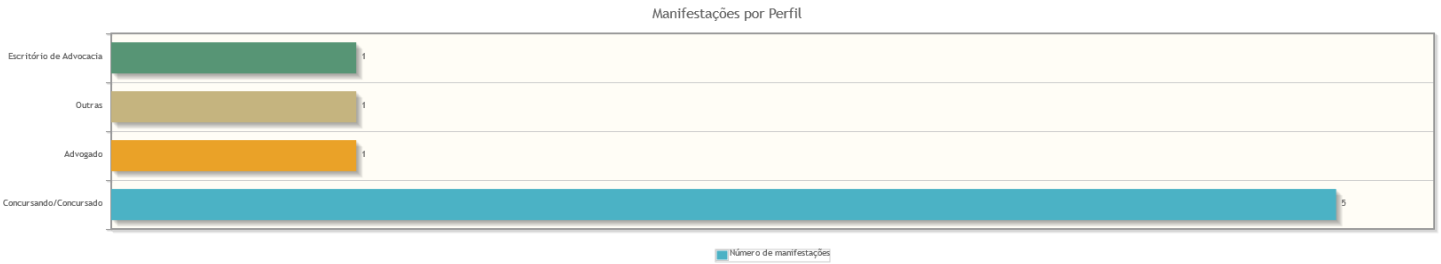
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	5	62,50%
Pós-Graduação	2	25,00%
Não informado	1	12,50%
Total	**8**	**100,00%**

Manifestações por gênero



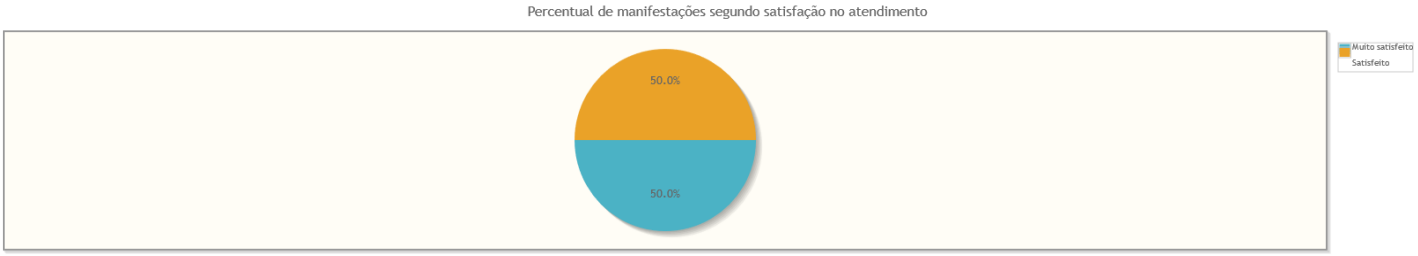
Gênero	Quantidade	%
Masculino	5	62,50%
Feminino	2	25,00%
Não informado	1	12,50%
Total	**8**	**100,00%**

Manifestações por perfil



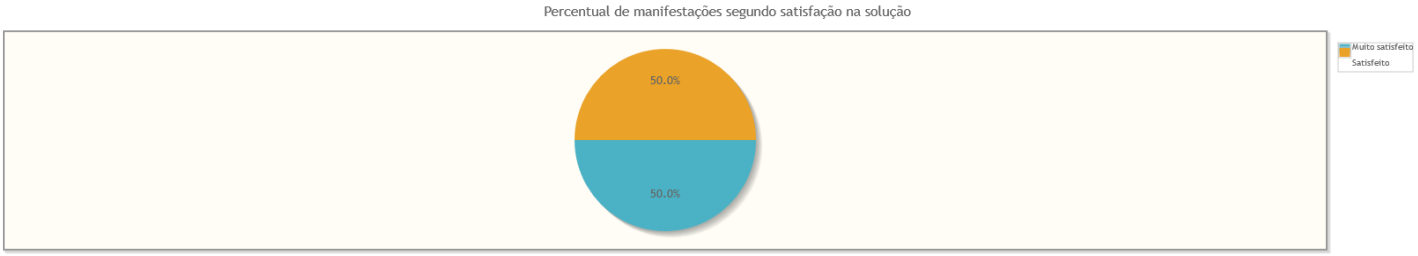
Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	5	62,50%
Advogado	1	12,50%
Outras	1	12,50%
Escritório de Advocacia	1	12,50%
Total	**8**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento



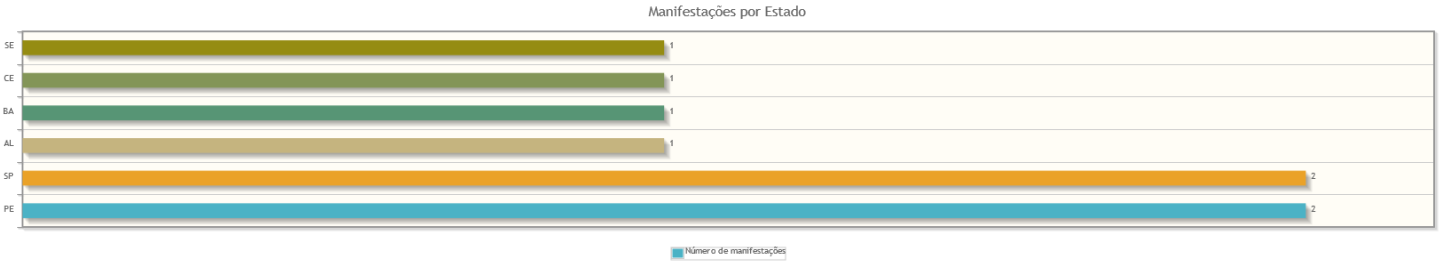
Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	50,00%
Satisfeito	1	50,00%
Total	**2**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	50,00%
Satisfeito	1	50,00%
Total	**2**	**100,00%**

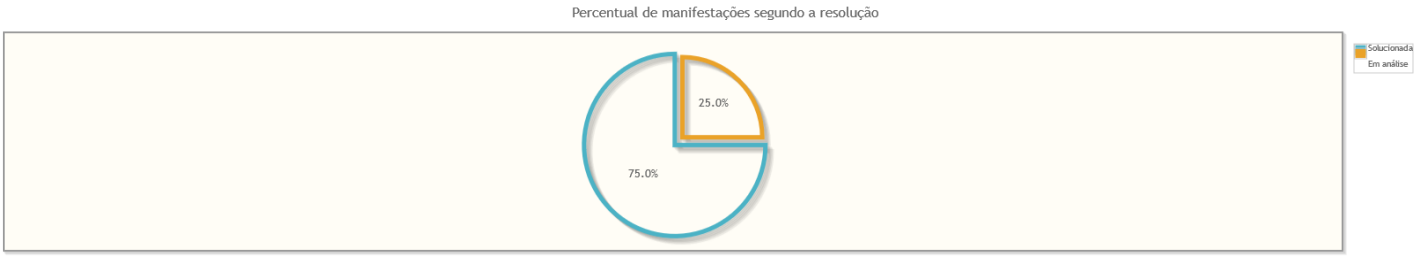
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	2	25,00%
SP	2	25,00%
AL	1	12,50%
BA	1	12,50%
CE	1	12,50%
SE	1	12,50%
Total	**8**	**100,00%**

Manifestações por resolução

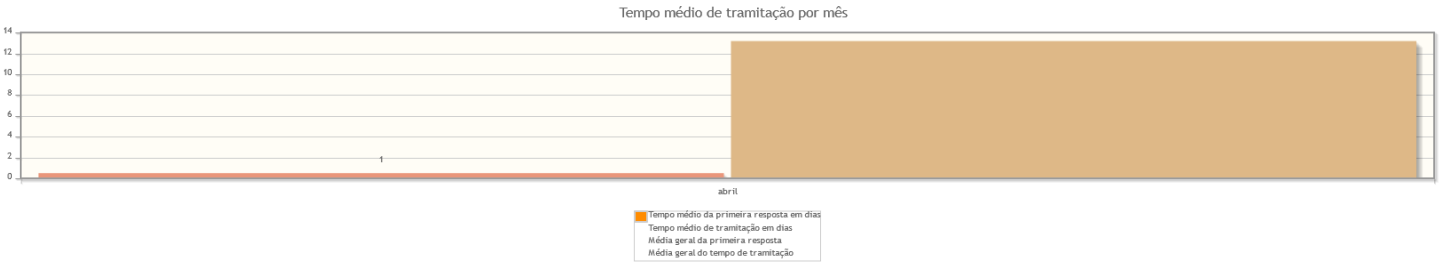
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	6	75,00%
Em análise	2	25,00%
Total	**8**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

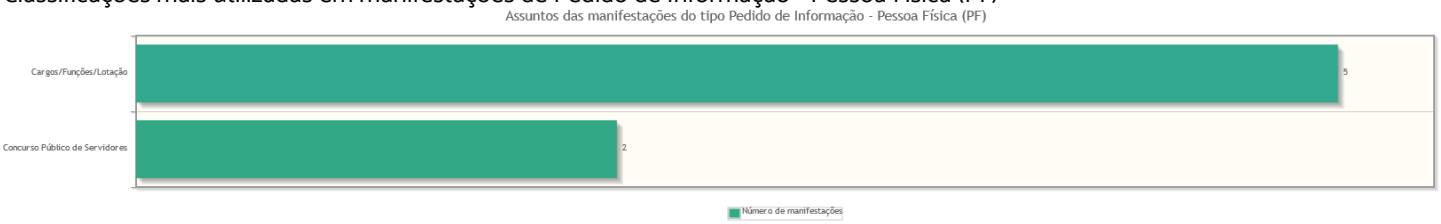


Análise por tipo de manifestação

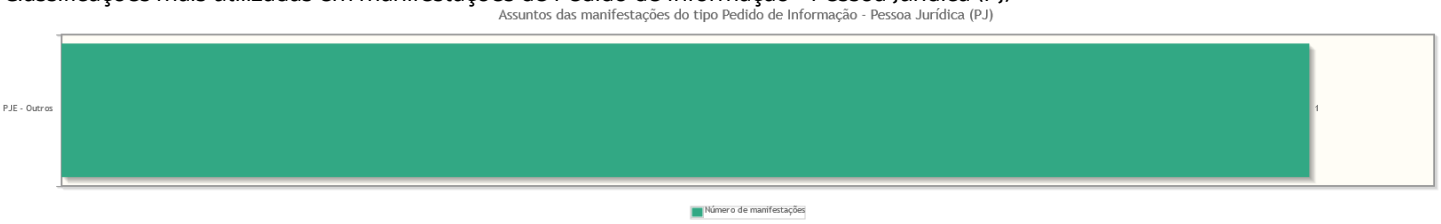
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

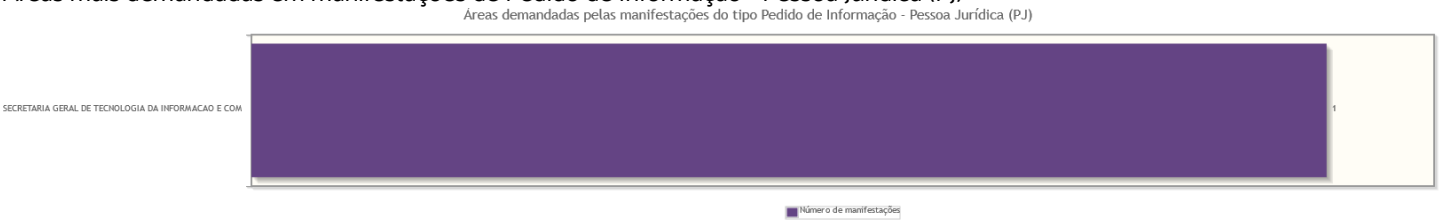
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)