PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/03/2026
09:05:49

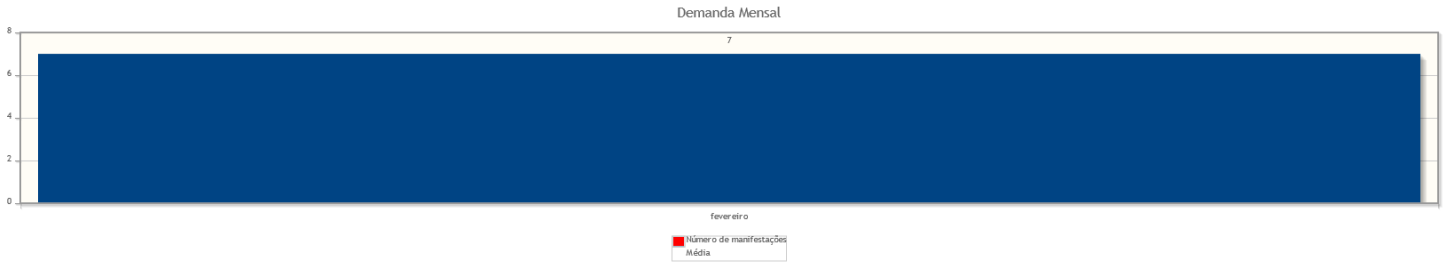
Intervalo de datas: 01/02/2026 a 28/02/2026.

Critérios do relatório

Período: **01/02/2026** a **28/02/2026**

Demanda Mensal

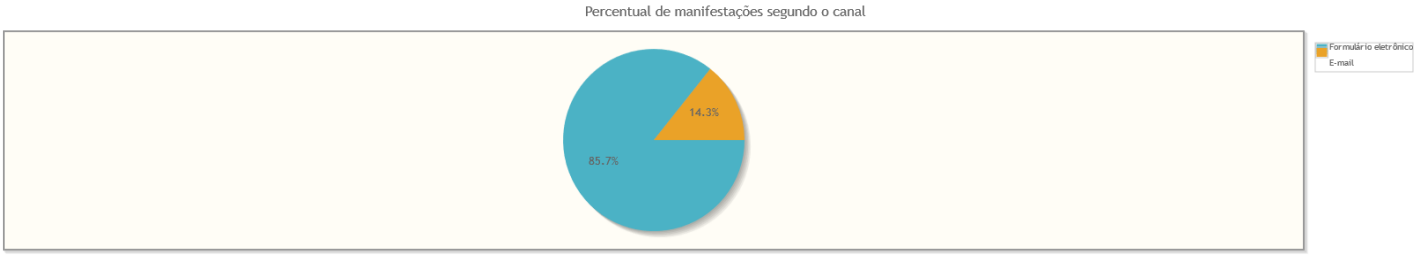
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

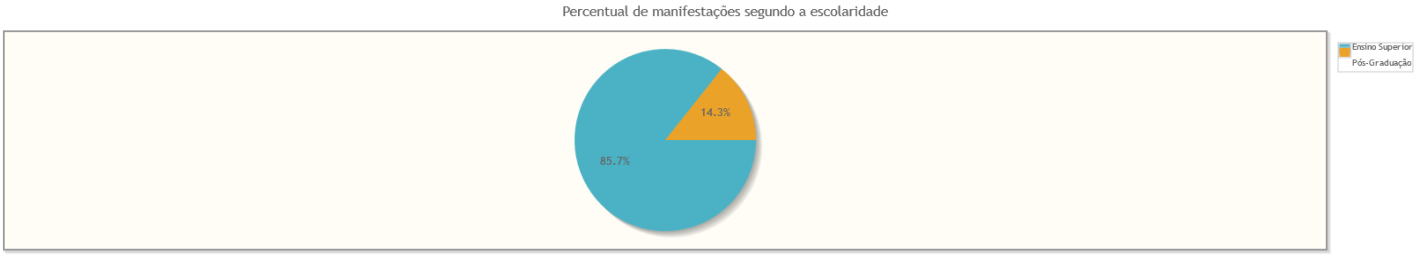
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	7	100,00%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por canal



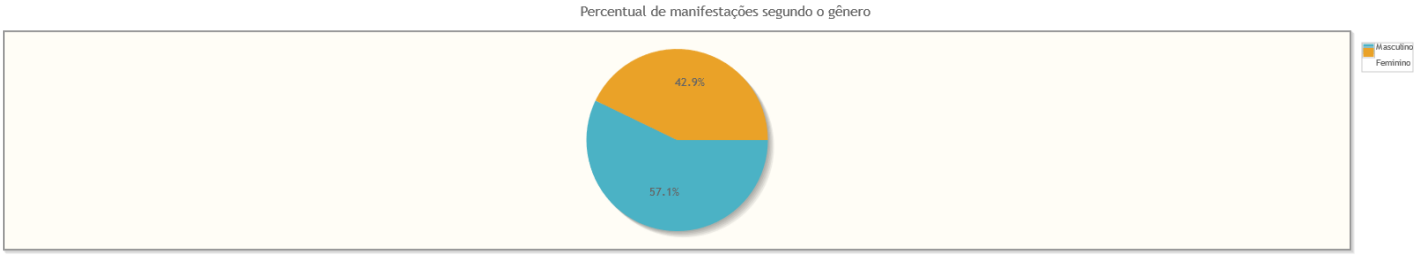
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6	85,71%
E-mail	1	14,29%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



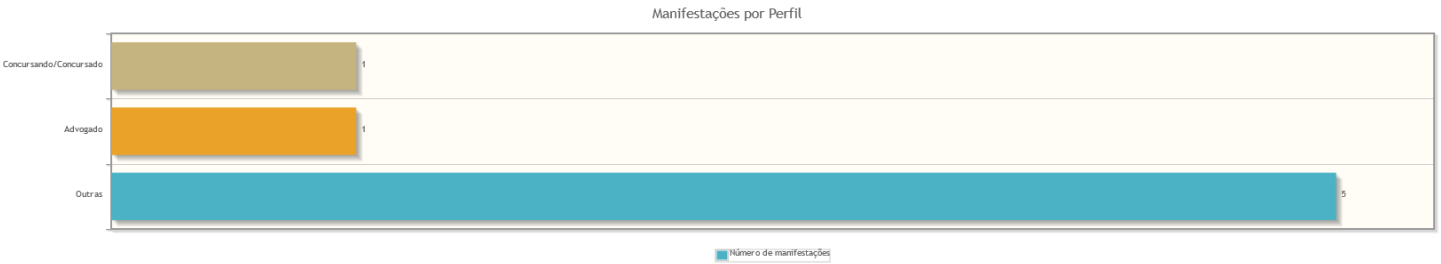
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	85,71%
Pós-Graduação	1	14,29%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	4	57,14%
Feminino	3	42,86%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	5	71,43%
Advogado	1	14,29%
Concursando/Concursado	1	14,29%
Total	**7**	**100,00%**

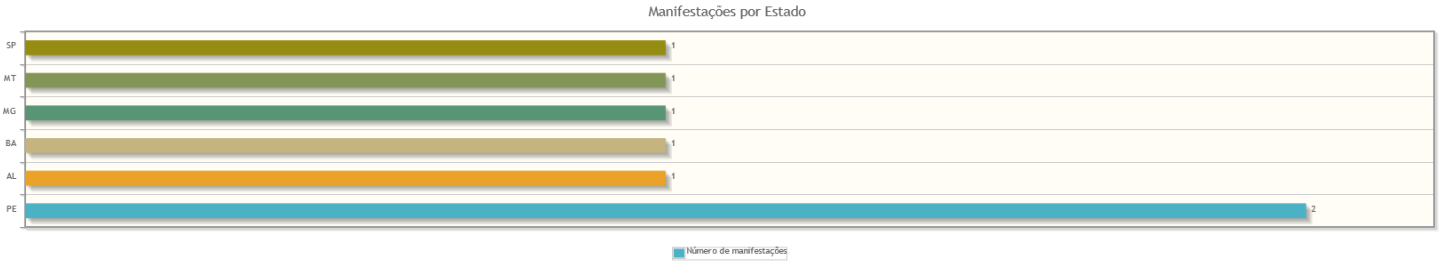
Manifestações por Satisfação no Atendimento

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

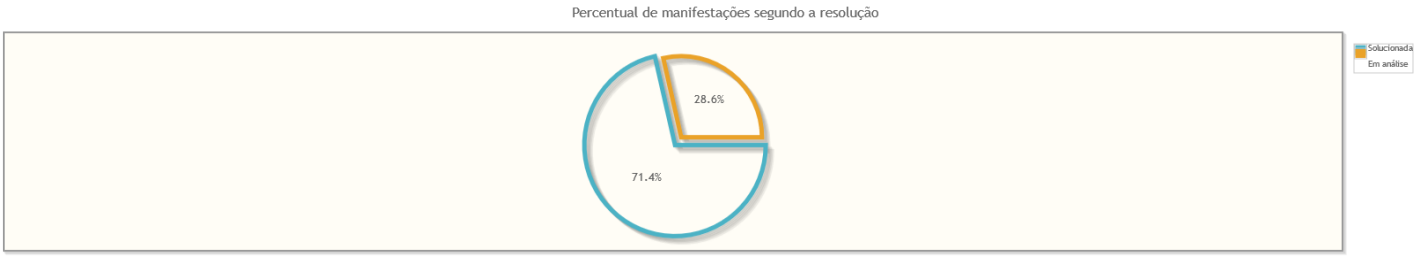
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	2	28,57%
AL	1	14,29%
BA	1	14,29%
MG	1	14,29%
MT	1	14,29%
SP	1	14,29%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por resolução

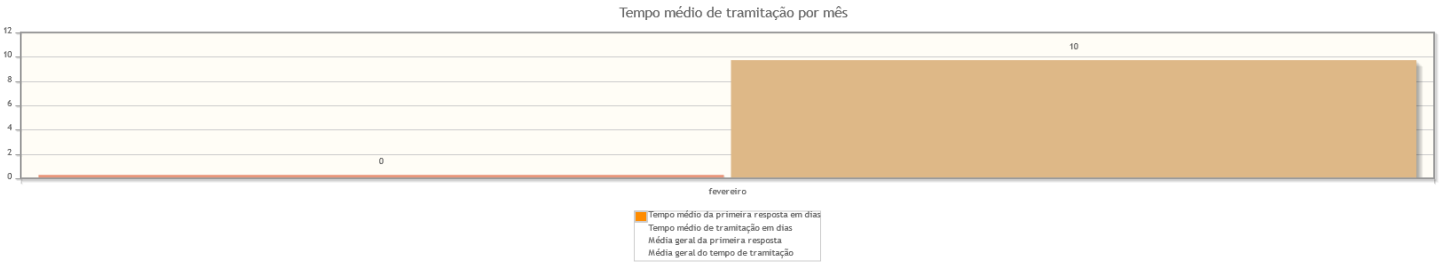
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	5	71,43%
Em análise	2	28,57%
Total	**7**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.