PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/02/2026
12:10:47

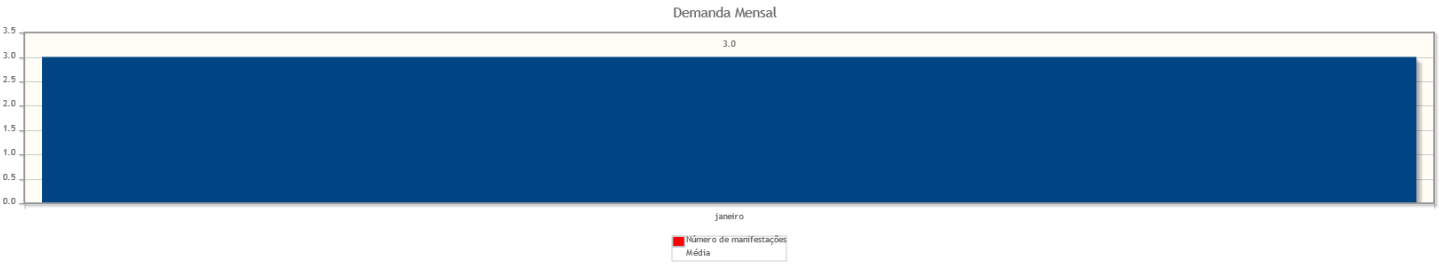
Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/01/2026.

Critérios do relatório

Período: **01/01/2026** a **31/01/2026**

Demanda Mensal

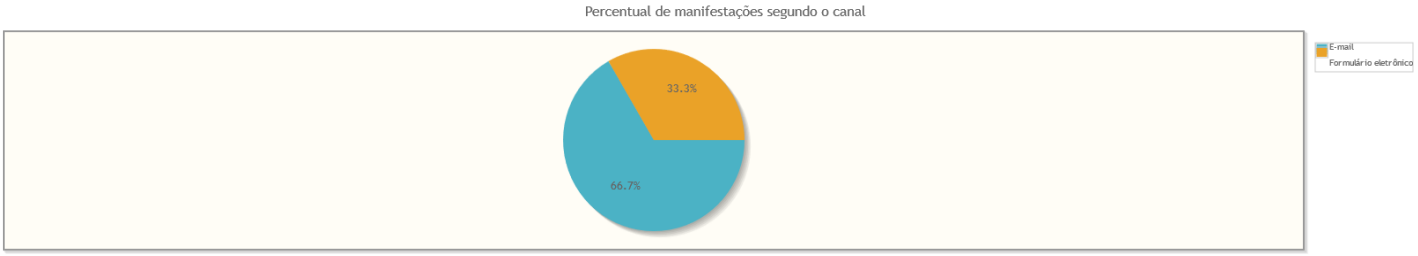
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	3	100,00%
Total	**3**	**100,00%**

Manifestações por canal

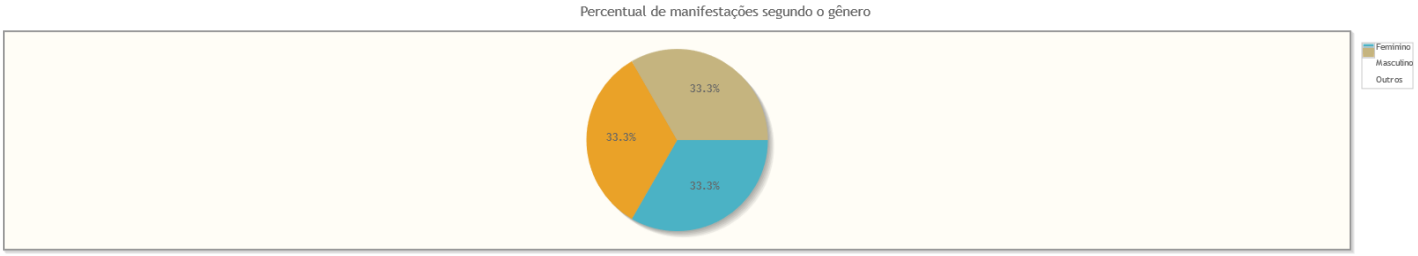


Canal	Quantidade	%
E-mail	2	66,67%
Formulário eletrônico	1	33,33%
Total	**3**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade

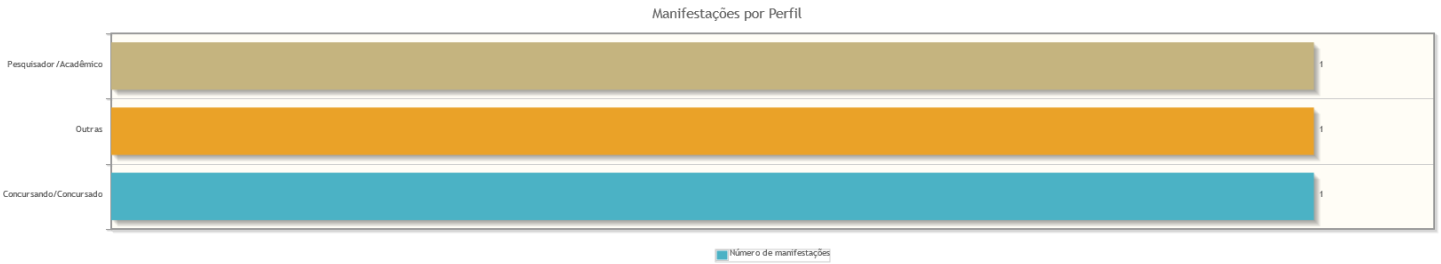
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	3	100,00%
Total	**3**	**100,00%**

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	1	33,33%
Masculino	1	33,33%
Outros	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	1	33,33%
Outras	1	33,33%
Pesquisador/Acadêmico	1	33,33%
Total	**3**	**100,00%**

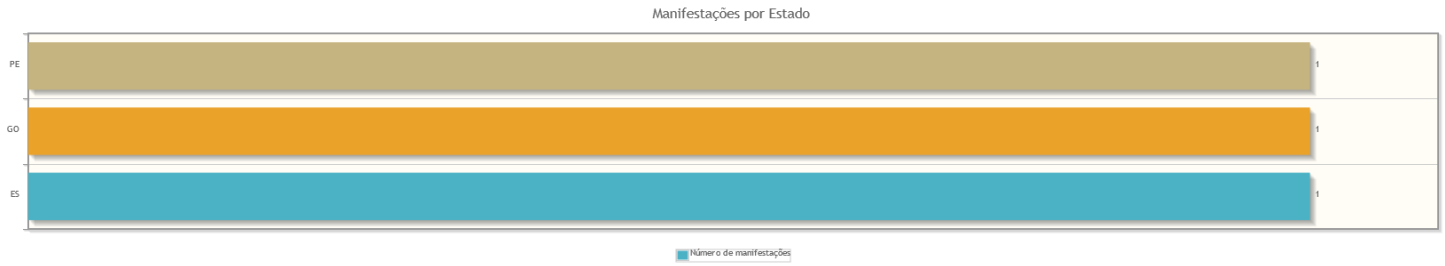
Manifestações por Satisfação no Atendimento

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
ES	1	33,33%
GO	1	33,33%
PE	1	33,33%
Total	3	100,00%

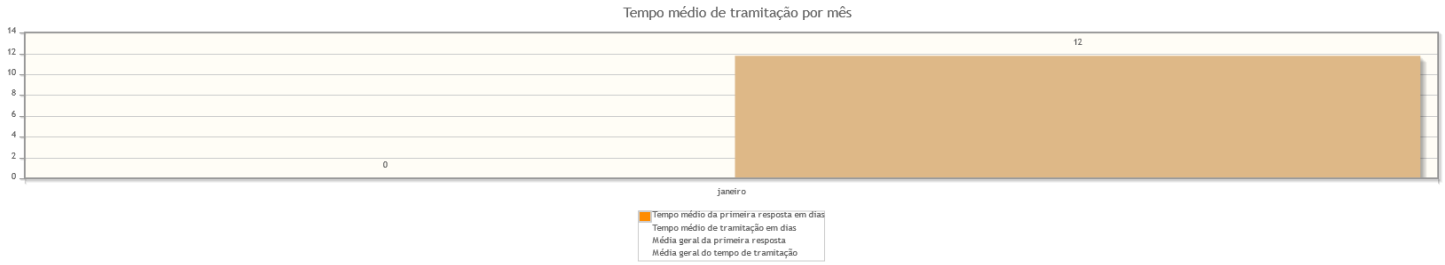
Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	100,00%
Total	**3**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

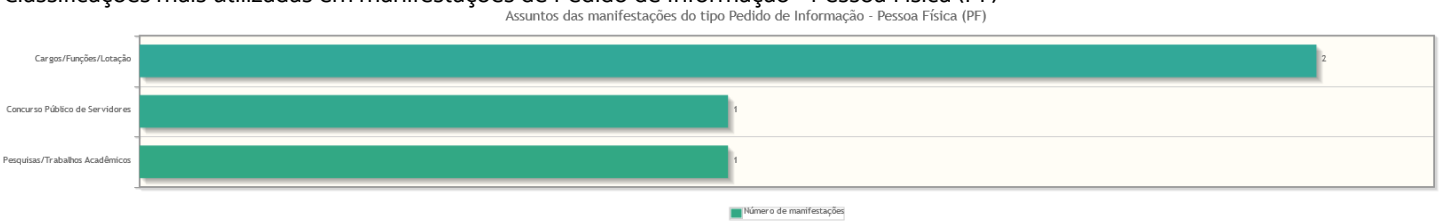


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.