PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/12/2025
08:05:19

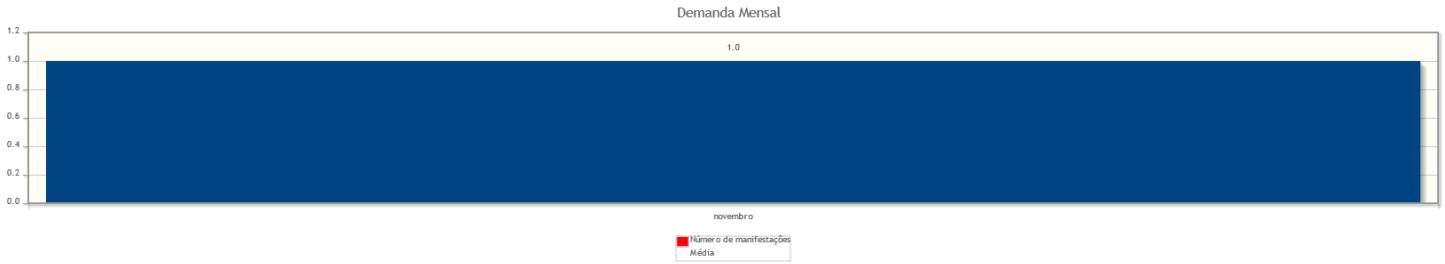
Intervalo de datas: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Critérios do relatório

Período: **01/11/2025** a **30/11/2025**

Demanda Mensal

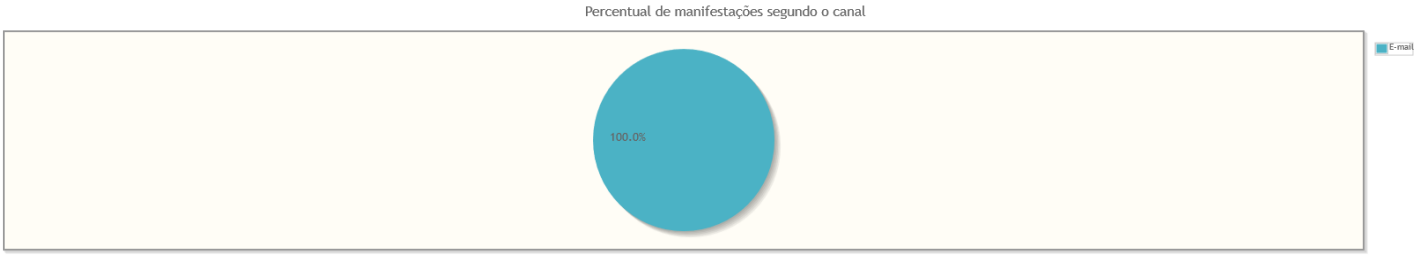
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Manifestações por canal

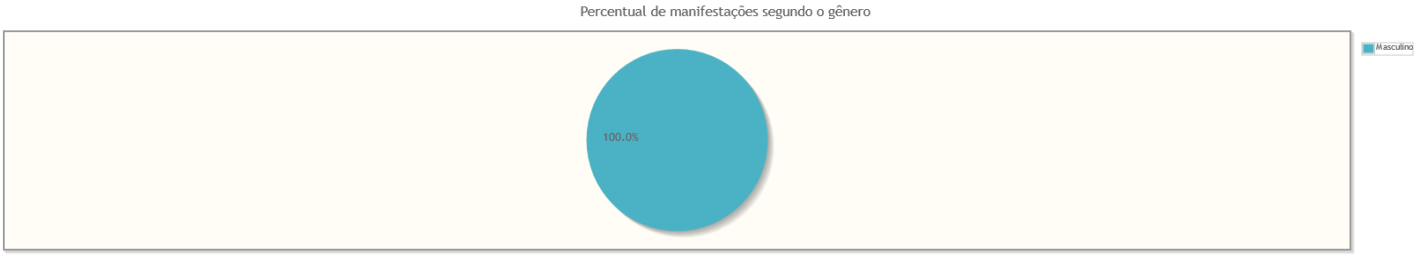


Canal	Quantidade	%
E-mail	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Manifestações por perfil

Perfil	Quantidade	%
Outras	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	**0**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	**0**	**100,00%**

Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
PE	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

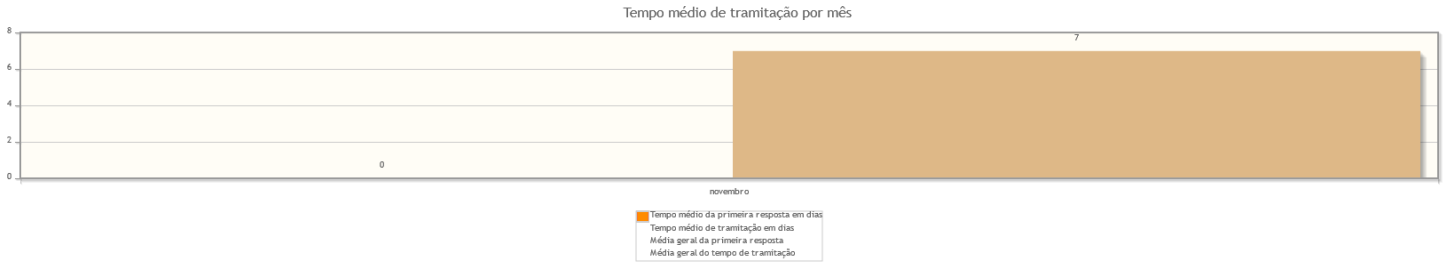
Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1	100,00%
Total	**1**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

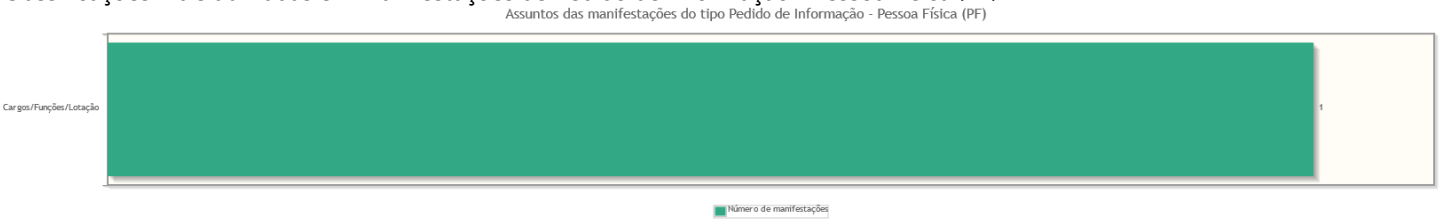


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.