

INTERESSADOS

NGCMP - NUCLEO DE GER. CADASTRO E MOVIMENTACAO DE PESSOAL
awab - ADRIANO WAGNER ARAUJO BEZERRA
aasouz - ALESSANDRO ALCIDES DE SOUZA
karlam - KARLLA MEIRA DE MELLO
rcs4 - RAFAEL CARDOSO SANTANA
renatac - RENATA CRISTINA BRANCO PESSOA
rspf - RONALD DE SOUSA PATRICIO FRANCO
sergiom - SERGIO MARIO DO NASCIMENTO AGUIAR
STIC - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO



Em resposta ao pedido de esclarecimento realizado pela empresa Certisign, juntado a esse PROAD sob o id 50 a equipe de planejamento da contratação informa que:

Pergunta 1 - Sobre assistência técnica aos sistemas operacionais suportados pelo token.

Resposta: O TRT tem equipe de atendimento técnico para prestar suporte aos usuários dos certificados digitais nos sistemas operacionais solicitados, entretanto, a CONTRATADA deverá ter canal de atendimento para que possamos abrir chamados relativos ao hardware da mídia ou de possível problema com o certificado digital, para acionamento da garantia, por exemplo. Ou seja, de conformidade dos itens adquiridos com o disposto no edital.

Pergunta 2 - Sobre o fornecimento do cartão criptográfico.

Resposta: A CONTRATANTE está ciente e de acordo com as normativas do ITI relativas a quantidade máxima de tentativas mal sucedidas para o bloqueio da mídia.

Pergunta 3 - Solicita lista de endereços onde o TRT tem unidades dentro do estado de Pernambuco.

Resposta: Segundo a lista de varas disponível em <https://www.trt6.jus.br/portal/institucional/varas-do-trabalho-de-pernambuco>, a lista de cidades onde existem unidades do TRT é:

Araripina, Barreiros, Belo Jardim, Cabo de Santo Agostinho, Carpina, Caruaru, Catende, Escada, Floresta, Garanhuns, Goiana, Igarassu, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes, Limoeiro, Nazaré da Mata, Olinda, Palmares, Paulista, Pesqueira, Petrolina, Recife, Ribeirão, Salgueiro, São Lourenço da Mata, Serra Talhada, Sertânia, Timbaúba e Vitória de Santo Antão.

Para mais detalhes, por favor, acesse o endereço acima.

Pergunta 4 - Sobre a necessidade de emissão de notas fiscais separadas para mídia, certificado e visita.

Resposta: A CONTRATANTE concorda com essas condições de acordo com as regulamentações vigentes.

Recife, 10 de agosto de 2021

Alexandre da Costa Batista

Equipe de Planejamento da Contratação

