



## INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2015-2020



|                   | <b>Indicadores</b>  | <b>Apurado em 2016</b> | <b>Meta Anual</b> | <b>Farol</b> |
|-------------------|---|------------------------|-------------------|--------------|
| <b>tado Resul</b> | 1. Índice de Satisfação de Usuários Externos – ISUE                           | NA*                    | 60%               |              |
|                   | 2. Índice de Satisfação de Usuários Internos – ISUI                           | NA*                    | 60%               |              |
|                   | 3. Índice de Satisfação dos Usuários Internos com os Serviços de TI – ISUISTI | 89,8%                  | 73%               |              |
|                   | 4. Índice de Satisfação com os Projetos de Software - ISPS                    | 75%                    | 75%               |              |
|                   | 5. Índice de Satisfação dos Usuários com a Sustentação de Sistemas – ISUSS    | 90,4%                  | 60%               |              |

\* NA – Indicador não aferido em 2016

### Legenda:

95% <= desempenho < 150%      70% <= desempenho < 95%      desempenho < 70%      desempenho >= 150%



## INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2015-2020



|                           | <b>Indicadores</b>   | <b>Apurado em 2016</b> | <b>Meta Anual</b>    | <b>Farol</b> |
|---------------------------|--|------------------------|----------------------|--------------|
| <b>Processos Internos</b> | <b>6.</b> Índice de Divulgação das Deliberações de TI – IDDTI  | 100%                   | 100%                 |              |
|                           | <b>7.</b> Índice de Governança de TI – iGovTI  | NA*                    | Intermediário*       |              |
|                           | <b>8.</b> Índice de Divulgação em Segurança da Informação – IDSI   | 100%                   | 65%                  |              |
|                           | <b>9.</b> Índice de Capacidade em Gestão de Riscos – ICGR  | Ato TRT – GP 198/2016  | Política formalizada |              |
|                           | <b>10.</b> Índice de Serviços Essenciais de TI com Riscos Mapeados – ISETIRM *                                     | 25%                    | 50%                  |              |
|                           | <b>11.</b> Índice de Adequação aos Padrões de Desenvolvimento e de Sustentação de Sistemas de Informação – IAPDSSI | 56%                    | 60%                  |              |
|                           | <b>12.</b> Índice de Precisão do Planejamento do Portfólio do PDTI – IPPP  | 74,2%                  | 55%                  |              |
|                           | <b>13.</b> Índice de Execução do PDTI – IEPDTI   | 71,8%                  | 70%                  |              |
|                           | <b>14.</b> Índice de Solução dos Incidentes do PJe – ISI   | 95,0%                  | 72%                  |              |

\* NA – Indicador não informado pelo TCU

\* iGovTI – Nível intermediário corresponde ao índice entre 0,50 e 0,69.

### Legenda:

95% <= desempenho < 150%      70% <= desempenho < 95%      desempenho < 70%      desempenho >= 150%



## INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2015-2020



|                 | <b>Indicadores</b>  | <b>Apurado em 2016</b> | <b>Meta Anual</b> | <b>Farol</b> |
|-----------------|---|------------------------|-------------------|--------------|
| <b>Recursos</b> | <b>15.</b> Índice de Capacitação Técnica – ICT *                          | 13,4%                  | 40%               |              |
|                 | <b>16.</b> Índice de Capacitação Gerencial – ICG *                        | 32,0%                  | 55%               |              |
|                 | <b>17.</b> Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação – IEPAC *     | 46,5%                  | 70%               |              |
|                 | <b>18.</b> Índice de Conformidade à Estrutura Mínima de TIC – ICEM        | 61,0%                  | 60%               |              |
|                 | <b>19.</b> Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT – IIPPJE      | 4,2%                   | 3%                |              |
|                 | <b>20.</b> Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT – IINPPJE | 1,0%                   | 2%                |              |
|                 | <b>21.</b> Índice de Conformidade à Infraestrutura Mínima de TI – ICIM    | 84,6%                  | 60%               |              |
|                 | <b>22.</b> Índice de Liquidação Orçamentária – ILO                        | 78%                    | 55%               |              |
|                 | <b>23.</b> Índice de Empenho Orçamentário – IEO                           | 100%                   | 90%               |              |
|                 | <b>24.</b> Índice de Eficiência na Execução Orçamentária - IEEO           | 78%                    | 61%               |              |
|                 | <b>25.</b> Índice de Ações Orçamentárias Efetivadas – IAOE                | 77%                    | 80%               |              |

**Legenda:**

95% <= desempenho < 150%      70% <= desempenho < 95%      desempenho < 70%      desempenho >= 150%