










<b>Indicadores</b>		<b>Apurado em 2017</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Farol</b>
<b>dadosResultados</b>	<b>1.</b> Índice de Satisfação de Usuários Externos – ISUE	NA*	65%	
	<b>2.</b> Índice de Satisfação de Usuários Internos – ISUI	NA*	65%	
	<b>3.</b> Índice de Satisfação dos Usuários Internos com os Serviços de TI – ISUISTI	92,36%	76%	
	<b>4.</b> Índice de Satisfação com os Projetos de Software - ISPS	82%	80%	
	<b>5.</b> Índice de Satisfação dos Usuários com a Sustentação de Sistemas – ISUSS	87,03%	65%	

\* NA – Indicador não aferido em 2017

**Legenda:**



95% <= desempenho < 150%      70% <= desempenho < 95%      desempenho < 70%      desempenho >= 150%








	<b>Indicadores</b>	<b>Apurado em 2017</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Farol</b>
<b>Processos Internos</b>	<b>6.</b> Índice de Divulgação das Deliberações de TI – IDDTI	100%	100%	
	<b>7.</b> Índice de Governança de TI – iGovTI	Aprimorado	Intermediário	
	<b>8.</b> Índice de Divulgação em Segurança da Informação – IDSI	100%	70%	
	<b>9.</b> Índice de Capacidade em Gestão de Riscos – ICGR	100%	100%	
	<b>10.</b> Índice de Serviços Essenciais de TI com Riscos Mapeados – ISETIRM *	100%	75%	
	<b>11.</b> Índice de Adequação aos Padrões de Desenvolvimento e de Sustentação de Sistemas de Informação – IAPDSSI	68,75%	70%	
	<b>12.</b> Índice de Precisão do Planejamento do Portfólio do PDTI – IPPP	65,52%	60%	
	<b>13.</b> Índice de Execução do PDTI – IEPDTI	50,82%	80%	
	<b>14.</b> Índice de Solução dos Incidentes do PJe – ISI	90,37%	74%	

\* iGovTI – Nível intermediário: índice entre 0,50 e 0,69.

Nível Aprimorado: índice acima de 0,7

**Legenda:**

 95% <= desempenho < 150%       70% <= desempenho < 95%       desempenho < 70%       desempenho >= 150%

	<b>Indicadores</b>	<b>Apurado em 2017</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Farol</b>
<b>Recursos</b>	<b>15.</b> Índice de Capacitação Técnica – ICT	84,38%	60%	
	<b>16.</b> Índice de Capacitação Gerencial – ICG	80%	75%	
	<b>17.</b> Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação – IEPAC	53,97%	75%	
	<b>18.</b> Índice de Conformidade à Estrutura Mínima de TIC – ICEM	61%	60%	
	<b>19.</b> Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT – IIPPJE	3,1%	2,5%	
	<b>20.</b> Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT – IINPPJE	0,14%	1%	
	<b>21.</b> Índice de Conformidade à Infraestrutura Mínima de TI – ICIM	84,62%	70%	
	<b>22.</b> Índice de Liquidação Orçamentária – ILO	84,1%	60%	
	<b>23.</b> Índice de Empenho Orçamentário – IEO	99,12%	90%	
	<b>24.</b> Índice de Eficiência na Execução Orçamentária - IEEO	84,85%	66%	
	<b>25.</b> Índice de Ações Orçamentárias Efetivadas – IAOE	51,51%	80%	

**Legenda:**

 95% <= desempenho < 150%     70% <= desempenho < 95%     desempenho < 70%     desempenho >= 150%

**Legenda:**

- 95% <= desempenho < 150%      ● 70% <= desempenho < 95%      ● desempenho < 70%      ● desempenho >= 150%