PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
17/02/2025
09:31:33

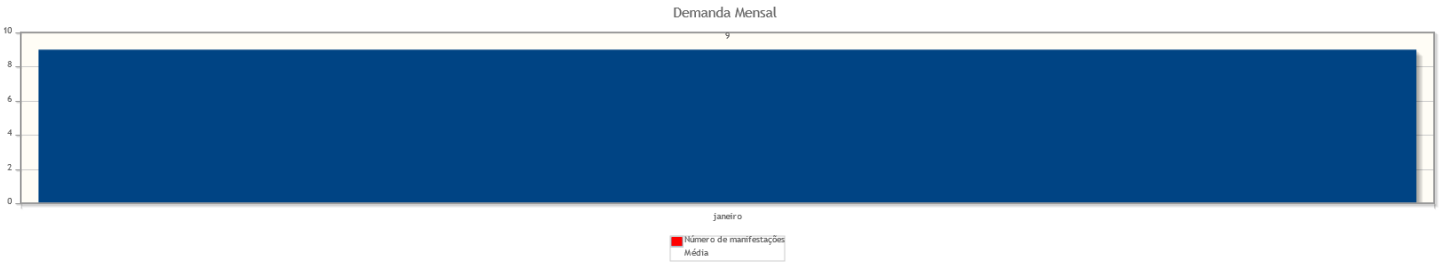
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/01/2025.

Critérios do relatório

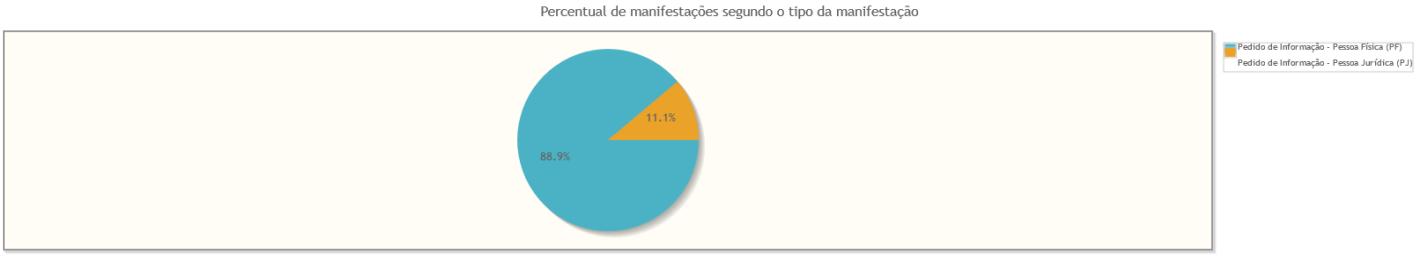
Período: **01/01/2025** a **31/01/2025**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

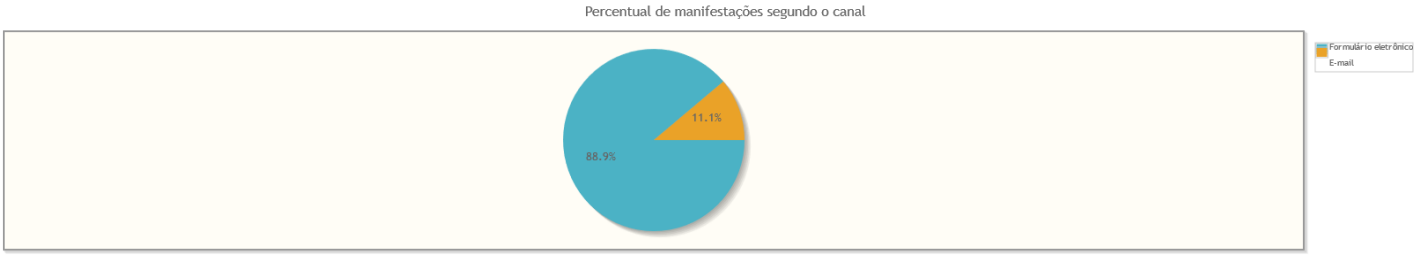


Manifestações por tipo



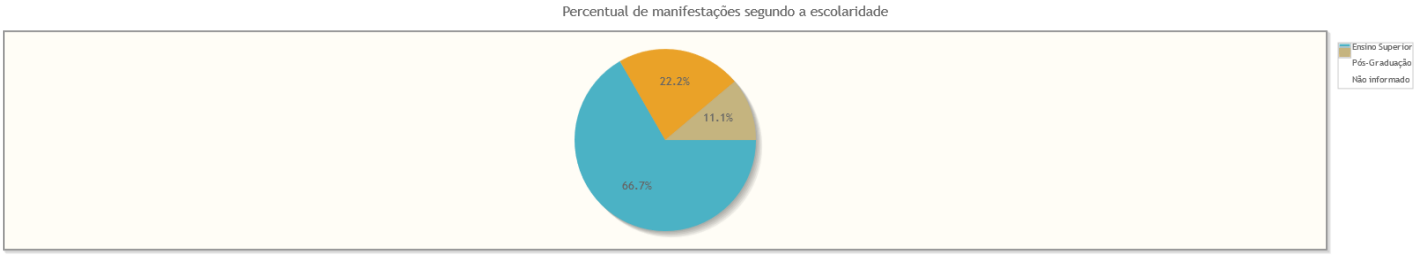
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	8	88,89%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	11,11%
Total	**9**	**100,00%**

Manifestações por canal



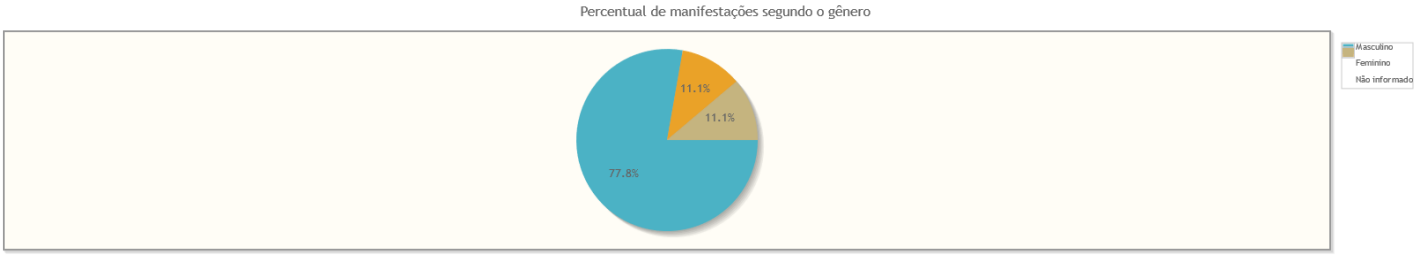
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	8	88,89%
E-mail	1	11,11%
Total	**9**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



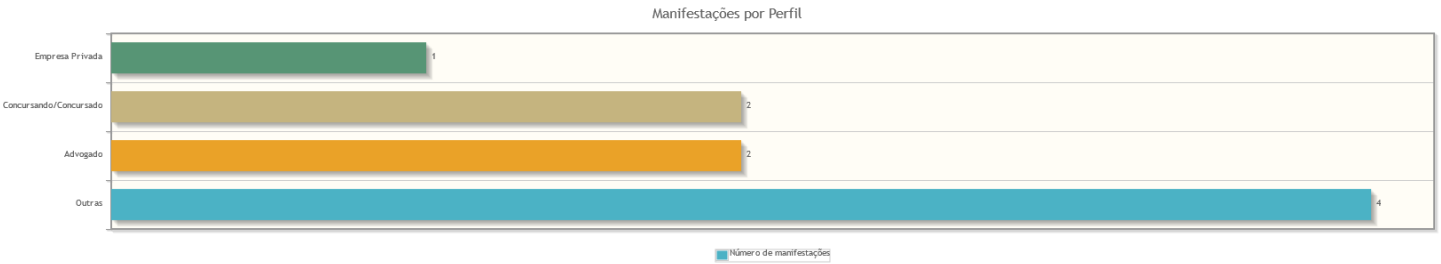
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	66,67%
Pós-Graduação	2	22,22%
Não informado	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por gênero



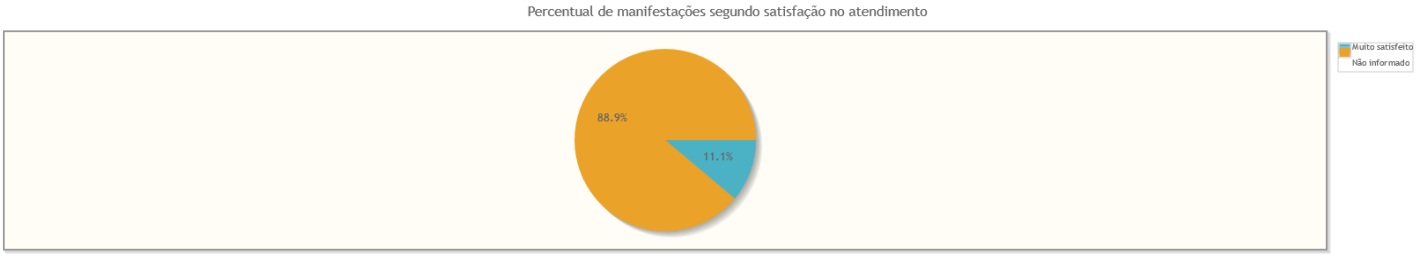
Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	77,78%
Feminino	1	11,11%
Não informado	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por perfil



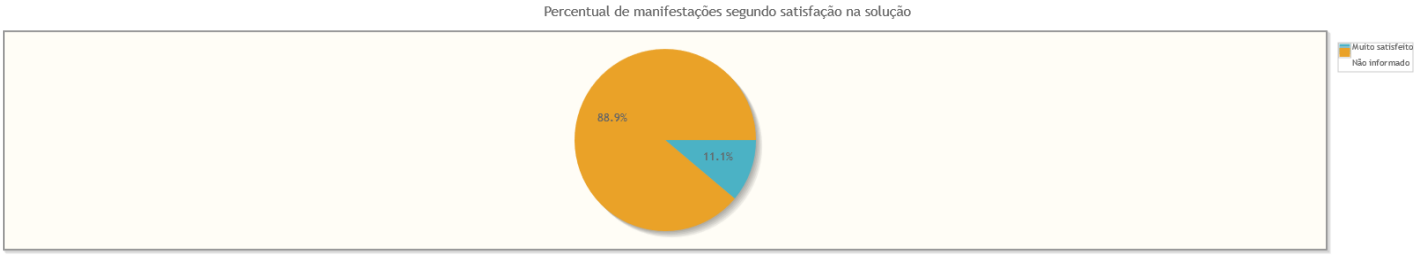
Perfil	Quantidade	%
Outras	4	44,44%
Advogado	2	22,22%
Concursando/Concursado	2	22,22%
Empresa Privada	1	11,11%
Total	**9**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	11,11%
Não informado	8	88,89%
Total	**9**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	11,11%
Não informado	8	88,89%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
PE	4	44,44%
CE	2	22,22%
AL	1	11,11%
PB	1	11,11%
PI	1	11,11%
Total	9	100,00%

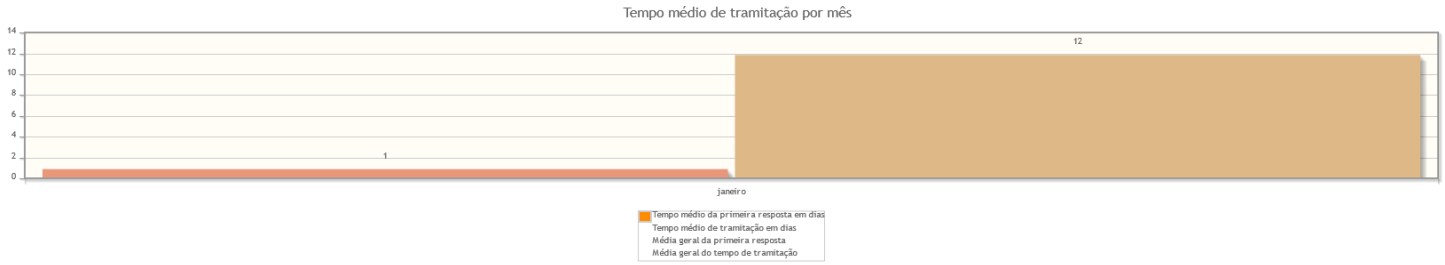
Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	7	77,78%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	11,11%
Solucionada de imediato	1	11,11%
Total	**9**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



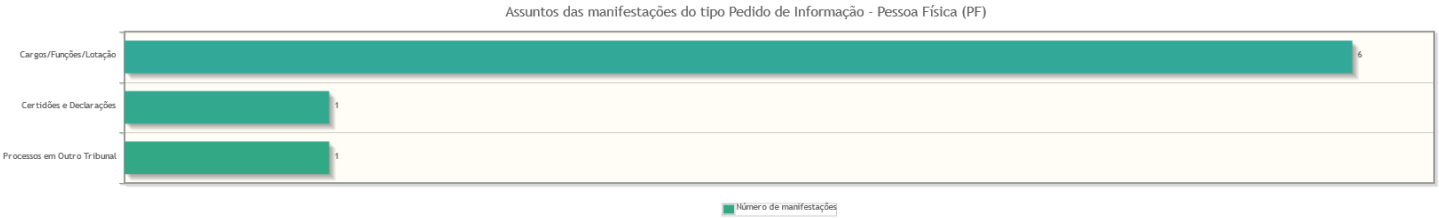
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

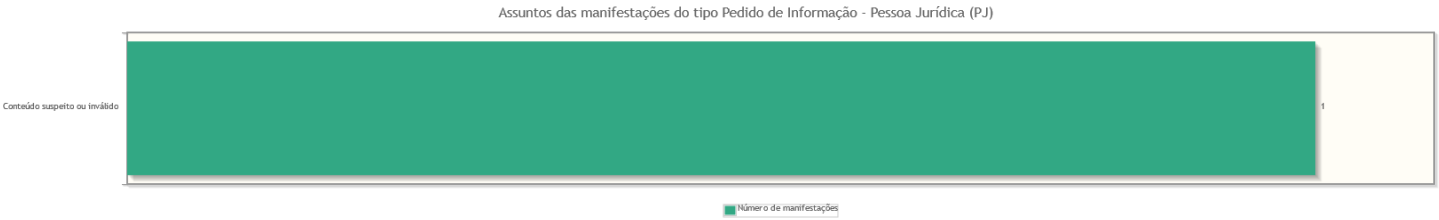
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



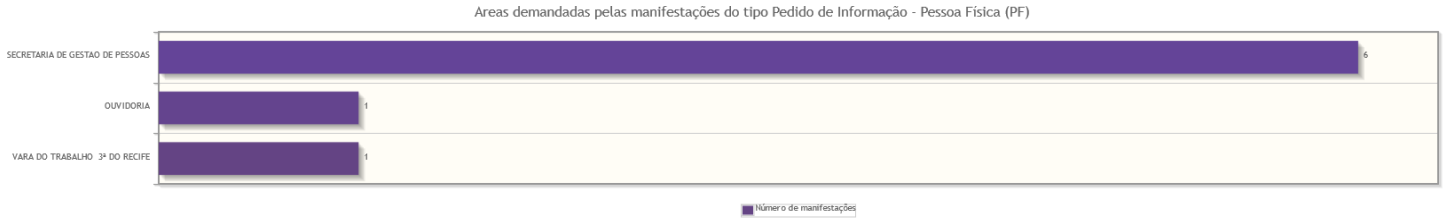
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)