



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

RELATÓRIO DE AUDITORIA		RA-SAUD-SMAAAG nº002/2021
Referência/Assunto:	Ação Coordenada de Auditoria em Acessibilidade Digital do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)	
PROAD nº:	11.628/2021	
Unidades envolvidas:	Comissão de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) Coordenadoria de Gestão Estratégica (CGE) Divisão de Comunicação Social (DCS) Escola Judicial (EJ) Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)	
Equipe de auditoria	Silvio Ramos da Silva (Auditor Responsável) Renata Maria Vitorino Soares Costa Paulo Eduardo Silva de Abreu Patrícia Inês Bacelar Gonçalves de Melo	

1. Introdução

1.1 Deliberação que originou o trabalho

Este trabalho de auditoria foi desenvolvido com base no plano da Ação Coordenada de Auditoria em Acessibilidade Digital, realizada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), e incluso no Plano Anual de Auditoria 2021 aprovado pela Presidência do TRT da 6ª Região (PROAD nº 21038/2020). Seu objetivo foi aferir o nível de aderência das ações governamentais às normas de inclusão das pessoas com deficiência (PCD) a partir dos parâmetros observados em auditoria operacional realizada pelo Tribunal de Contas da União, em 2012, para avaliar a acessibilidade dos órgãos públicos federais.

A mencionada ação coordenada foi aprovada pela Presidência do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, para o ano de 2020, que avaliaria a Política de Acessibilidade do Poder Judiciário, e iria ocorrer entre os meses de abril e junho de 2020. Todavia, em função das restrições ocasionadas pela pandemia do novo coronavírus, e tendo em vista a necessidade de realizar inspeções nos prédios públicos, a realização da ação coordenada foi adiada para os meses de julho a setembro de 2021 e sofreu alterações no escopo, passando a avaliar somente a acessibilidade digital.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

1.2 Visão Geral do Objeto

O portal eletrônico do TRT da 6ª Região teve, no ano de 2020, uma média de 56.200 acessos ao mês, sendo 75,82% desses acessos concentrados em 10 links do portal. Os assuntos relacionados à acessibilidade no âmbito deste Regional são coordenados pela Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) e pelo Setor de Gestão Socioambiental do TRT6/CGE. Para robustez da análise e dos testes de acessibilidade utilizou-se o período de janeiro de 2020 a junho de 2021, considerando tanto o público interno - 49 (quarenta e nove) servidores, dos quais 19 (dezenove) possuem deficiência visual e/ou auditiva em algum grau - como também os usuários externos dos serviços junto ao portal de internet e Varas do Trabalho.

1.3 Objetivo

Avaliar a Acessibilidade Digital, no âmbito do TRT6, especialmente em relação às medidas adotadas para cumprimento das exigências da Lei n. 10.098/2000, do Decreto n. 5.296/2004, da Resolução CNJ n. 401/2021 e das normas técnicas da ABNT aplicáveis, bem como reportar essas informações ao CNJ.

1.4 Questões de auditoria

1	Eixo Estratégico – definição de políticas de acessibilidade: As políticas e diretrizes para promoção da acessibilidade atendem às exigências da Resolução CNJ n. 401/2021?
2	Eixo Tático e operacional – adequação das ações de TIC para promoção de acessibilidade: As ações de TIC estão aderentes às políticas de acessibilidade instituídas?
3	Eixo Tático e operacional – adequação da força de trabalho para promoção de acessibilidade: A força de trabalho da organização está preparada para prestar serviços acessíveis e para trabalhar diretamente com as pessoas com deficiência?

1.5 Metodologia utilizada e limitações inerentes à auditoria:

O seguinte roteiro metodológico foi adotado no desenvolvimento dos trabalhos:



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

- a) Realização de capacitação dos integrantes da equipe, para alinhamento dos conhecimentos iniciais a respeito do tema de acessibilidade, com leitura da legislação, do Plano de Trabalho da ação coordenada e visualização de vídeos instrucionais disponibilizados pelo CNJ (incluso Reunião Técnica da Equipe de auditoria do CNJ);
- b) Levantamento das informações preliminares com vistas a contextualizar o tema da auditoria, como a leitura da legislação e da jurisprudência relacionada ao assunto.
- c) Levantamento de dados estatísticos para definição da amostra, e definição de custo da auditoria;
- d) Confecção do programa de auditoria;
- e) Adequações dos períodos de execução;
- f) Expedição de Requisição de Documentos e Informação;
- g) Realização de testes eletrônicos de acordo com os critérios estabelecidos;
- h) Emissão de questionário e entrevistas com servidores;
- i) Análise e cruzamento dos dados coletados;
- j) Emissão de respostas ao questionário CNJ.

1.6 Critérios de auditoria

- i. Resolução CNJ n. 401/2021- Dispõe sobre o desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência nos órgãos do Poder Judiciário e de seus serviços auxiliares, e regulamenta o funcionamento de unidades de acessibilidade e inclusão;
- ii. Lei n. 12.527/2011, de 18 de novembro de 2011, art.8º, §3º, inciso VIII Decreto n. 3.298/1999 - Regulamenta a Lei n. 7.853/1989 e dá outras providências;
- iii. Decreto n. 6.949/2009 - Promulga a Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo;
- iv. Manual e-MAG – Modelo de acessibilidade em governo eletrônico - Disponível em: <http://e-MAG.governoeletronico.gov.br/>.

1.7 Custos da auditoria

Os custos da auditoria foram estimados em:

- Previsão de 60 horas/trabalho dedicadas à auditoria, com um custo médio de R\$3.778,36 por participante, num total de 04 servidores, perfazendo um custo total de R\$ 15.113,44;
- Não houve custos diretos com capacitação de cada auditor. Foram utilizados apenas os links e vídeos disponibilizados pelo CNJ; e



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

- Não houve necessidade de aquisição de materiais para realização desta auditoria.

1.8 Definição do universo da amostra de auditoria

Preliminarmente, para execução desta auditoria, foi realizado o levantamento de informações junto à Secretaria de Gestão de Pessoas (SGEP) e à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) para esboço e definição do tamanho da amostra, no período de janeiro/2020 a junho/2021. Foram emitidas as Requisições de Documentos e Informações (RDIs) SMAAAG/SAUD nº 07 e 08/2021, solicitando à SGEP o quantitativo de servidores com deficiência e à STIC os dados estatísticos de acessos ao Portal do TRT6, respectivamente.

Conforme informações obtidas do SGEP, atualmente constam oficializados no quadro deste Tribunal 49 (quarenta e nove) servidores com deficiência, especificados conforme tabela abaixo.

Tipo de deficiência	Quantitativo de servidores
Auditiva	09
Visual	10
Física	30
TOTAL	49

Por sua vez, as informações estatísticas da STIC foram utilizadas para definir quais conteúdos da página inicial do Portal do TRT6 seriam objeto de exames e testes, dividindo-os entre os 05 (cinco) links obrigatórios, incluídos pelo Plano de Ação do CNJ, e os 10 (dez) links mais acessados no portal, abaixo transcritos:

Links obrigatórios (CNJ)

PÁGINA INICIAL DO PORTAL

<https://www.trt6.jus.br/portal/>

JURISPRUDÊNCIA

<https://apps.trt6.jus.br/consultaAcordaos/>

<https://www.trt6.jus.br/portal/jurisprudencia/nugepnac-nucleo-de-gerenciamnto-de-precidentes-e-de-aco-es-coletivas>

<https://www.trt6.jus.br/portal/jurisprudencia/sumulas-trt6>

<https://www.trt6.jus.br/portal/teses-prevalentes-de-uniformizacao-da-jurisprudencia>

PAUTAS

<https://www.trt6.jus.br/portal/servicos/consulta-de-pautas>

LEGISLAÇÃO - ATOS E RESOLUÇÕES



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

<https://www.trt6.jus.br/portal/institucional/normas-internas>

PÁGINA INICIAL DA INTRANET

<https://www.novaintranet.trt6.jus.br>

10 Links mais acessados do Portal TRT6*

Aba INSTITUCIONAL - VARAS TRABALHISTAS

<https://www.trt6.jus.br/portal/institucional/varas-do-trabalho-de-pernambuco>

Aba SERVIÇOS - CERTIDÕES TRABALHISTAS

<https://apps.trt6.jus.br/certidao/>

Aba NOTÍCIAS - NOTÍCIAS

<https://www.trt6.jus.br/portal/noticias>

Aba SERVIÇOS - GUIAS

<https://www.trt6.jus.br/portal/guias>

Aba INSTITUCIONAL - DEJT

<https://www.trt6.jus.br/portal/dejt-diario-eletronico-da-justica-do-trabalho>

Aba TRANSPARÊNCIA

<https://www.trt6.jus.br/portal/transparencia>

Aba CONTATO - BALCÃO VIRTUAL

<https://www.trt6.jus.br/portal/contato/balcao-virtual>

Aba SERVIÇOS - PJE CALC CIDAD

<https://www.trt6.jus.br/portal/pjecalc>

Aba INSTITUCIONAL - CORREGEDORIA

<https://www.trt6.jus.br/portal/institucional/corregedoria>

Aba PJE

<https://www.trt6.jus.br/portal/pje>

* Incluem-se ainda nesta lista outros links dentro do Portal do TRT6, usados para fortalecer a amostra, nos quais foram realizados testes, especialmente em vídeos e arquivos para *downloads* (ausentes em alguns links obrigatórios), que continham as informações necessárias para a avaliação pretendida pelos testes.

2 Execução:

A presente auditoria foi realizada no período de 29/07/2021 a 29/09/2021 e abrangeu a realização de testes no Portal eletrônico do TRT6 e remessa de questionários às unidades administrativas - visando à verificação da aderência aos requisitos de acessibilidade -, como também o preenchimento e posterior envio ao CNJ dos formulários da Ação Coordenada.

2.1 Questionário



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

Com o intuito de verificar se as políticas e diretrizes para promoção da acessibilidade do órgão atendem às exigências da Resolução CNJ n. 401/2021, foram emitidas, em 13/08/2021, as RDIs-SAUD-SMAAAG nº 09 e 10/2021, para a Coordenadoria de Gestão Estratégica (CGE) e Escola Judicial do TRT6 (EJ TRT6), respectivamente, com os questionamentos e respostas abaixo transcritos:

RDI SAUD-SMAAAG nº 09/2021 - CGE		
Questionamento	Resposta da unidade	Justificativa/Evidência
a) O planejamento estratégico aborda a acessibilidade?	Sim	A acessibilidade consta no Planejamento Estratégico, sendo abordada como um dos valores basilares que permeiam a Instituição, servindo de guia para comportamentos, atitudes e decisões da organização. Consta no mapa estratégico do TRT6 e também na página 17 do Plano Estratégico, sendo conceituada no referido documento como a disponibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, materiais, edificações, tecnologia, informação e comunicação, bem como de todos os serviços administrativos e judiciais.
b) A abordagem do planejamento estratégico sobre acessibilidade contempla aspectos tecnológicos (acessibilidade digital)?	Não	O atual ciclo do planejamento estratégico do TRT6 (período de 2021 a 2026) teve seu Plano Estratégico aprovado pelo Tribunal Pleno por meio da Resolução Administrativa TRT6 nº 05/2021, em 31/05/2021. O Ato CSJT.GP.SG nº 34/2021 que aprovou o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho determina em seu art. 2º que os objetivos devam ser desdobrados em indicadores, metas e iniciativas até o 4º ano de vigência do plano estratégico, de acordo com cronograma a ser estabelecido pelo Comitê Gestor da Estratégia da Justiça do Trabalho, podendo, no entanto, ser antecipado, a critério da Presidência de cada Tribunal. Atualmente a Coordenadoria de Gestão Estratégica – por meio de sua Seção de Projetos Estratégicos – está desenvolvendo Plano de Ação específico para iniciar o desdobramento da estratégia no TRT6. Sua intenção é definir as iniciativas que serão desenvolvidas com a finalidade de proporcionar



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

		<p>o alcance dos objetivos estratégicos constantes no Plano Estratégico do TRT 6ª Região (2021-2026). Além dos programas e projetos locais, o portfólio de iniciativas do TRT6 também deve abranger ações de âmbito nacional - selecionadas através do Prêmio Cooperari – Estratégias para evoluir. Estão previstas campanhas para fomentar a participação de magistrados(as) e servidores(as) na formulação de iniciativas locais e ressaltar sua importância no alcance dos Objetivos Estratégicos Institucionais. Em momento oportuno, haverá a análise crítica das sugestões apresentadas bem como do levantamento das necessidades orçamentárias, tecnológicas, estruturais, de aprendizado e de riscos que irão viabilizar a execução das propostas, inclusive no tocante à acessibilidade digital e sua promoção.</p> <p>Diante do exposto, justificamos a resposta negativa em razão de estarmos na fase inicial de desdobramento da estratégia para o período 2021-2026.</p>
c) A execução da estratégia contempla ações para promoção da acessibilidade digital?	Não	Conforme exposto no questionamento “b”, justificamos a resposta negativa em razão de estarmos na fase inicial de desdobramento da estratégia para o período 2021-2026. O detalhamento de iniciativas e suas formas de execução ainda não foram definidos no planejamento estratégico.
d) As ações de acessibilidade, previstas para a execução da estratégia do órgão, contemplam aspectos de acessibilidade digital?	Não	Conforme exposto no questionamento “b”, justificamos a resposta negativa em razão de estarmos na fase inicial de desdobramento da estratégia para o período 2021-2026. O detalhamento de iniciativas e suas formas de execução ainda não foram definidos no planejamento estratégico.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

<p>e) A avaliação de cumprimento da estratégia abarca questões de acessibilidade digital?</p>	<p>Não</p>	<p>Conforme exposto no questionamento “b”, justificamos a resposta negativa em razão de estarmos na fase inicial de desdobramento da estratégia para o período 2021-2026. Após a definição das ações e formas de execução das iniciativas relativas à acessibilidade, inclusive digital, deverão existir critérios objetivos de avaliação de seu cumprimento.</p>
<p>f) Existem metas anuais direcionadas para a promoção da acessibilidade digital?</p>	<p>Sim</p>	<p>Plano de Ação 2021 da Comissão de Permanente de Acessibilidade e Inclusão – CPAI (arquivo anexado) https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2021/06/09/presidente-do-trt6-se-reune-comcomissao-de-acessibilidade-e-inclusao</p>
<p>g) Existe alguma ação de sensibilização publicada pelo órgão nos últimos dois anos?</p>	<p>Sim</p>	<p>Documentos comprobatórios: https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2019/10/07/escola-judicial-inicia-mais-umaturma-de-libras https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2019/08/22/escola-judicial-realiza-capacitacaoem-pje-para-servidores-com-deficiencia https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2020/01/17/saude-e-responsabilidade-socialforam-assuntos-abordados-no-Fechamento-da https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2020/06/11/memorial-da-justica-do-trabalhodonibiliza-na-rede-documentos-historicos https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2020/06/25/csjt-realiza-palestra-line-sobreaudiencia-telepresencial-acessivel (Palestra compartilhada pelo CSJT) https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2020/10/05/curso-line-de-libras-basico-parajustica-do-trabalho https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2020/11/17/encontro-de-acessibilidade-einclusao-da-justica-do-trabalho (Encontro compartilhado pelas</p>



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

		<p>Escolas Judiciais)</p> <p>https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2021/08/03/ibras-em-audiencia-na-2a-vara-dotrabalho-de-caruaru</p> <p>https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2021/03/29/cursos-e-lives-agendados-pelas-escolas-judiciais (curso compartilhado pelas Escolas Judiciais)</p> <p>https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2021/07/19/live-do-trt-2-nesta-quarta-feiraaborda-acessibilidade-e-inclusao (live compartilhada pelas Escolas Judiciais)</p> <p>https://www.trt6.jus.br/portal/noticias/2021/07/21/visual-law-iniciativa-piloto-usalinguagem-grafica-para-facilitar-compreensao-de</p>
h) Existe uma Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão no órgão?	Sim	<p>Ato TRT-GP nº 508/2021 que instituiu tal Comissão (CPAI) disponível no link https://apps.trt6.jus.br/normascons/index.php?boxaction=visualizar&id=39604</p> <p>Portaria TRT-GP nº 259/2016 - Designação dos Membros e Membras da CPAI(arquivo anexado)</p>

RDI SAUD-SMAAAG nº 10/2021 - EJ TRT6

Questionamento	Resposta da unidade	Justificativa/Evidência
a) Existem ações de capacitação para servidores e profissionais de empresas contratadas quanto aos direitos da pessoa com deficiência?	Não	Até o presente momento apenas realizamos curso para servidores/as, especificamente PJE para pessoas com deficiência visual e curso de libras em 2019. A chegada da pandemia, em 2020, fez com que organizássemos nossa oferta de curso, bem como que os docentes se adaptassem aos cursos on line. Por esta razão, só voltamos a ofertar curso sobre essa temática agora em 2021 na modalidade on line – auto instrucional – e ampliando o público contemplado, passando a ser magistrados/as, servidores/as, estagiários/as, jovens aprendizes



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

		e prestadores/as de serviço no TRT6: 1. Curso LIBRAS Básico para Justiça do Trabalho(curso n 188, ofertado em junho/21, carga horária 60h); e 2. Acessibilidade e inclusão no ambiente jurídico (curso n. 209 ofertado para setembro/21, carga horária 10h).
--	--	---

2.2 Realização dos exames de auditoria na amostra total selecionada.

Com o intuito de verificar os padrões de aderência às políticas de acessibilidade digital instituídas, e se os links do portal do TRT6 atendem ao Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (e-MAG), foram realizadas várias avaliações, consoante descrito abaixo.

2.2.1 Avaliação 1- Avaliar se os websites atendem ao e-MAG.

Em 29/07/2021, foram realizados testes nos links definidos na amostra, utilizando o Avaliador e Simulador de Acessibilidade de Sítios ([ASES-https://asesweb.governoeletronico.gov.br/](https://asesweb.governoeletronico.gov.br/)), como demonstrado no quadro abaixo:

Quadro 1

Tamanho da amostra selecionada e avaliada: 18 links Quantidade de <i>links</i> avaliados com pontuação abaixo de 70% de acessibilidade: 00 Quantidade de <i>links</i> avaliados com pontuação entre de 70% e 84,99% de acessibilidade: 17 Quantidade de <i>links</i> avaliados com pontuação entre de 85% e 94,99% de acessibilidade: 01 Quantidade de <i>links</i> avaliados com pontuação acima de 95% de acessibilidade: 00 Quantidade de erros críticos (somatório da amostra): 1754 O <i>website</i> utiliza a ferramenta CAPTCHA. Sim ou não? Não

Os resultados dos testes aplicados e papéis de trabalho estão disponíveis na pasta do Google drive: <https://drive.google.com/drive/folders/10o-9Aqv8-ccZnY9CXYmFWfLxjCUJg8J>.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

2.2.2 Avaliação 2 – É utilizado um intérprete de Linguagem Brasileira de Sinais, legenda, audiodescrição e comunicação em linguagem acessível em todas as manifestações públicas disponibilizadas na web, entre elas propagandas, pronunciamentos oficiais, sessões plenárias, vídeos educativos, eventos e reuniões importantes?

- i. Teste de vídeos** - Para este procedimento, foi utilizada uma lista de conferência de 9 tópicos alinhados ao padrão e-MAG. A amostra utilizada foi de **22 links** de vídeos do Tribunal. Desses, apenas um *link* (Sessão Solene de Posse | Novos dirigentes do TRT da 6ª Região | 04/02 - 17hs-2021-2023) obteve atendimento integral às recomendações e-MAG. Os demais atenderam, em média, 4 dos 9 critérios (44,4%) da lista de conferência e-MAG.
- ii. Teste de links tipo “Leia mais”** - Para este procedimento, foi utilizada uma lista de conferência de 13 tópicos alinhados ao padrão e-Mag. A amostra utilizada foi de **36 links** do Portal. Em nenhum deles houve atendimento integral às recomendações e-MAG, mas ocorreu uma média e cumprimento de 9 dos 13 tópicos de conferência (69,2%).
- iii. Testes de imagens** - Para este procedimento, foi utilizada uma lista de conferência de 8 tópicos alinhados ao padrão e-MAG. A amostra utilizada foi de **21 links** do Portal, dos quais nenhum apresentou atendimento integral às recomendações e-MAG. No entanto, houve uma média de aderência de 4 dos 8 tópicos de conferência (50%).
- iv. Testes de downloads** - Para este procedimento, foi utilizada uma lista de conferência de 2 tópicos alinhados ao padrão e-MAG. A amostra utilizada foi de **22 links** do Portal. Nenhum deles apresentou atendimento integral às recomendações e-MAG nos tópicos citados.
- v. Testes de textos** - Para este procedimento, foi utilizada uma lista de conferência de 10 tópicos alinhados ao padrão e-MAG. A amostra utilizada foi de **35 links** do Portal. Não houve atendimento integral às recomendações e-MAG em nenhum dos *links*, mas houve uma média de atendimento a 3 dos 10 tópicos de conferência (30%).
- vi. Testes de contraste** - Para este procedimento, foi utilizada uma lista de conferência de 9 tópicos alinhados ao padrão e-MAG, a amostra utilizada foi de **22 links** do Portal. Desses, nenhum atendeu integralmente às recomendações e-MAG. No entanto, houve uma média de aderência de 6 dos 9 tópicos de conferência (66,6%).

As evidências e testes realizados acima estão disponíveis na pasta do Google Drive: <https://drive.google.com/drive/folders/1h4kiGQY33TB2nTrWo2yr48n7G9b62zzw>.

2.2.3 Avaliação das condições dos Servidores com Deficiência

Para realização desta avaliação, foi remetido via e-mail, aos 49 (quarenta e nove) servidores com deficiência deste Tribunal, um questionário com as seguintes perguntas:



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

Questão 1 – Qual deficiência você possui?

Questão 2 - Caso possua deficiência visual, em qual (is) dos itens abaixo você se enquadra?

Questão 3 - Você faz uso de alguma tecnologia de acessibilidade?

Questão 4 – No tocante ao desenvolvimento da sua carreira profissional, você já percebeu alguma discriminação em razão de sua condição, inclusive nas etapas de recrutamento, seleção, contratação, admissão, exames admissional e periódico, permanência no emprego, ascensão e reabilitação profissional, bem como exigência de aptidão plena?

Questão 5 - Indique os sistemas hospedados nos domínios do órgão que você utiliza e aponte na escala de acessibilidade se você consegue exercer suas atividades com autonomia, segurança e conforto (1 – não consigo de modo algum; 2 – Sim, mas preciso de ajuda de terceiros; 3 – Sim, sem dificuldades; 4 – Sim, mas com auxílio de tecnologia assistiva) Se sim, informe qual. “

No prazo concedido aos servidores para o preenchimento, apenas 06 (seis) responderam aos questionários, o que representa 12% do total. Além disso, foram realizadas 02 (duas) entrevistas por telefone face às limitações impostas pelas restrições da pandemia.

Resultados consolidados:

Questão	Respostas
1.	Física, física, física, motora, auditiva, visual
2.	Outros, NR, NR, NR, NR, campo visual menor que 60º.
3	Não, NR, NR, NR, Aparelho auditivo, NVDA –Leitor de tela.
4	Sim, Não, Não, Sim, Sim, Não.
5.	1 – não consigo de modo algum 2 – Sim, mas preciso de ajuda de terceiros; 3 – Sim, sem dificuldades 4 – Sim, mas com auxílio de tecnologia assistiva)



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

2.3 Prestação de informações ao CNJ:

Os resultados dos testes realizados, bem como a coleta das informações requeridas foram elementos de resposta ao questionário eletrônico do CNJ, com a remessa das informações requeridas via o *link*: <https://www.cnj.jus.br/formularios/acadigital2021/>, em 28/09/2021 (docs.25-26), que contribuiu para o resultado do Relatório CNJ de Ação Coordenada de Auditoria em Acessibilidade Digital (doc.27).

3. Itens de verificação com necessidade de melhoria

3.1 Site da intranet TRT6 com ausência de recursos de acessibilidade;

3.2 Links do Portal do TRT6 com limitações nos recursos de acessibilidade;

3.3 Ausência de recursos de acessibilidade nos vídeos institucionais;

3.4 Limitações dos servidores com deficiência no tocante a equipamentos de comunicação, manuseio de portais de internet/intranet, ausência de treinamentos adaptados para servidores com deficiência;

3.5 Planejamento estratégico sem definição específica quanto à inclusão do tema Acessibilidade Digital;

3.6 Normativo interno desatualizado.

4. CONCLUSÃO

Ante os procedimentos realizados e evidências expostas, apresentam-se os seguintes apontamentos no tocante às questões da auditoria e a conclusão dos resultados abaixo descritos.

4.1 Respostas às questões de Auditoria.

1ª Questão - As políticas e diretrizes para promoção da acessibilidade atendem às exigências da Resolução CNJ n. 401/2021?

Este trabalho de auditoria foi realizado após um mês da publicação da citada Resolução. Em razão desse curto intervalo de tempo, seu objetivo não foi avaliar a conformidade das atividades do Tribunal ao que preconiza o normativo, mas sim obter um esboço da situação atual deste TRT no tocante às questões de acessibilidade.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

Consoante informado pela Coordenadoria da Gestão Estratégica, está incluso no Planejamento Estratégico 2021-2026 o tema acessibilidade de forma basilar, entretanto, em razão de seu plano estratégico ter sido aprovado recentemente, o mesmo encontra-se em fase de construção, com a necessidade de discussão e planejamentos acerca do tema acessibilidade de forma geral, a partir dos projetos que serão incluídos no Planejamento Estratégico. A unidade evidenciou ações de sensibilização e de promoção à acessibilidade e inclusão social, bem como o estabelecimento de metas no tocante à acessibilidade, com a realização de cursos e reformas estruturais inclusivas em várias unidades deste TRT.

2ª Questão - As ações de TIC estão aderentes às políticas de acessibilidade instituídas?

A partir da análise a todas as avaliações eletrônicas realizadas, verificou-se que a maioria dos *links* contidos na amostra do portal TRT6 oscilam entre 70 e 85% de atendimento aos tópicos e-MAG, conforme descrito no relatório da ferramenta ASES, demonstrando um bom nível de aderência aos padrões de acessibilidade, porém com necessidade de melhorias. Os demais itens analisados (*links*, textos, imagens etc.) tiveram um nível médio de 52% de aderência aos tópicos do e-MAG. Destaque-se, por oportuno, que essa média pode ser diferente, para mais ou para menos, caso seja analisada a totalidade dos *links* do portal eletrônico do TRT6.

Nota-se ainda o empenho da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão no planejamento de novas metas e ampliação de políticas, como demonstrado nas suas atas de reunião e no Plano de Ação (Plano de Ação 2021 CPAI-TRT6, Ata 4ª Reunião virtual da CPAI 2021) Saliente-se que a Resolução nº 401/2021 - CNJ traz um amadurecimento administrativo tanto para o normativo interno atual como para a implementação de novas diretrizes e procedimentos, o que provavelmente deverá causar reflexos no Planejamento Estratégico deste TRT, objetivando o desenvolvimento de procedimentos e tecnologias assistivas.

3ª Questão - A força de trabalho da organização está preparada para prestar serviços acessíveis e para trabalhar diretamente com as pessoas com deficiência?

Após avaliar as respostas obtidas da unidade de treinamento, bem como dos questionários respondidos pelos servidores com deficiência, consideram-se incipientes as ações de treinamento, conscientização e ações inclusivas desenvolvidas na temática da acessibilidade, tanto para o público interno como para o público externo.

Faz-se necessário, no entanto, ponderar as inúmeras dificuldades administrativas impostas pela pandemia iniciada em março de 2020 até o presente momento impeditivas de algumas ações necessárias.

Importante também frisar que as ações de fortalecimento deste tema, envolvem várias unidades administrativas, acredita-se que com as inovações trazidas pela Resolução CNJ



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

410/21, dentre elas a criação do Setor de Acessibilidade e Inclusão, ocorra melhorias às carências acima elencadas.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA**

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

5. Encaminhamentos

Esta auditoria operacional foi utilizada como ferramenta de apoio técnico à Ação Coordenada Nacional do CNJ, que objetivou mapear os recursos de acessibilidade digital disponíveis para os portadores de deficiência no âmbito do Poder Judiciário Nacional, assim como no quadro interno deste Tribunal.

Dessa forma, a fim de contribuir para a melhoria da Acessibilidade Digital neste Tribunal, propõe-se à Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão as seguintes ações de melhoria:

- 1 - Realizar levantamento/questionário das dificuldades de acessibilidade digital encontradas pelo público externo, servidores e magistrados, elencando tipos de deficiência e limitações ao trabalho, existência de ação/sentimento de exclusão profissional, ferramentas de trabalho não inclusivas e a enumeração das dificuldades existentes para aplicação de políticas e ações saneadoras;
- 2 - Verificar a possibilidade de inclusão do tema Acessibilidade Digital no planejamento estratégico vigente;
- 3 - Solicitar à Secretaria de Tecnologia da Informação o estabelecimento do mesmo padrão de acessibilidade que existe no Portal TRT6 na página da INTRANET, e o estabelecimento de um padrão de acessibilidade com atenção prioritária aos serviços mais utilizados no Portal e na Intranet deste Tribunal, de acordo com o manual e lista de verificações dos padrões estabelecidos no Manual e-MAG, com atenção especial aos conteúdos de mídia (fotos, vídeos e textos).
- 4 - Sugerir a inclusão de cursos/palestras de conscientização e desenvolvimento profissional para servidores e prestadores de serviços permanentes, com ênfase na contratação de conteúdo do curso/palestra que contemplem os padrões de acessibilidade e-MAG; e
- 5 - Submeter minuta de revisão do normativo interno (ATO TRT GP n. 508/2016) à apreciação superior, com as atualizações advindas da Resolução CNJ Nº 401/2021 .

Salientamos que os encaminhamentos acima, a título de sugestão, poderão ser considerados como norteadores para realização de futuros trabalhos da atividade de auditoria.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO - PE
SECRETARIA DE AUDITORIA

Cais do Apolo nº 739 – 4º andar - Recife – PE – CEP: 50030-902

Fones: (81) 3225-3229 – email: auditoria@TRT6.jus.br

Recife, 02 de dezembro de 2021.

Silvio Ramos da Silva
Técnico Judiciário - Auditor Responsável

Patricia Ines Bacelar de Gonçalves Melo
Técnico Judiciário

Paulo Eduardo Silva de Abreu
Chefe da Seção de Auditoria das Contratações.

Renata Maria Vitorino Soares Costa
Chefe da Seção de Monitoramento,
Acompanhamento e Avaliação de Atos de
Gestão (em gozo de férias)

De acordo.

Avany Gomes da Cunha Cavalcanti
Diretora da Secretaria de Auditoria