PROAD

# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
11:07:01

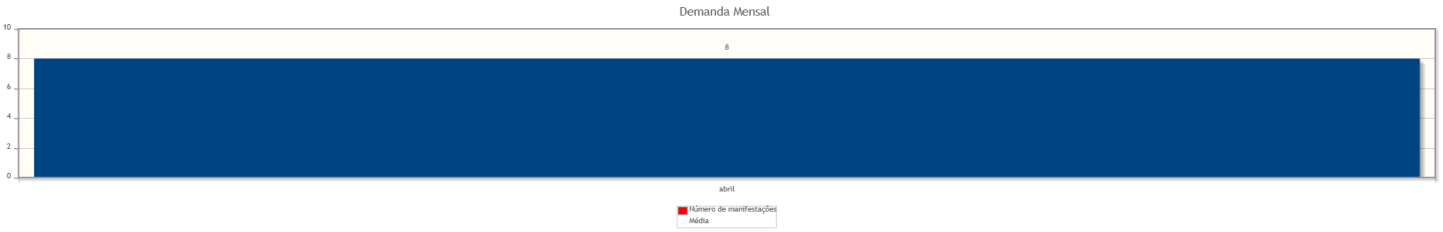
**Intervalo de datas:** 01/04/2024 a 30/04/2024.

## Critérios do relatório

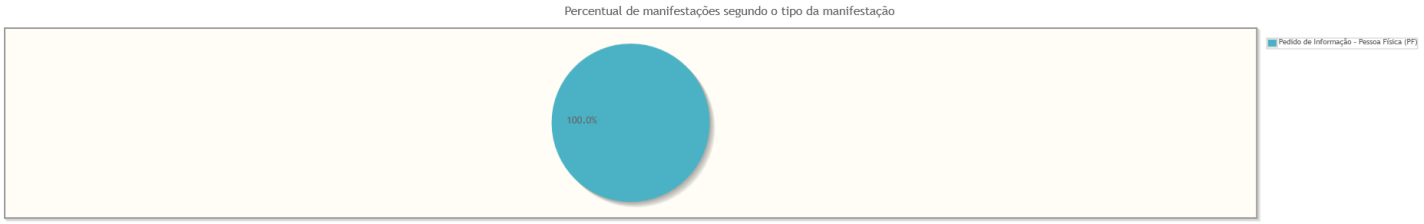
Período: **01/04/2024** a **30/04/2024**

## Demanda Mensal

**Quantidade de manifestações criadas, por mês.**

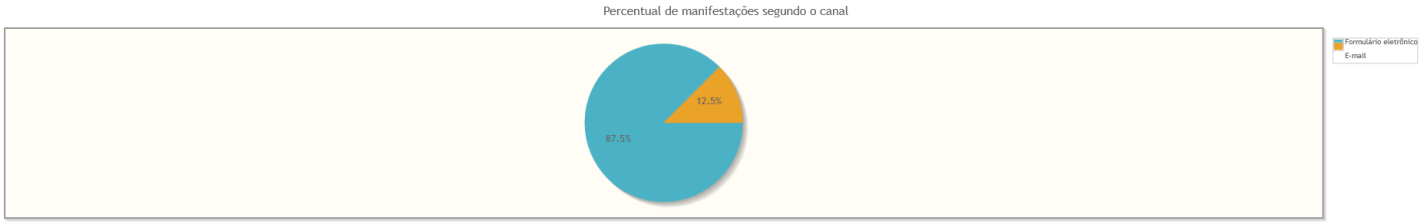


# Manifestações por tipo



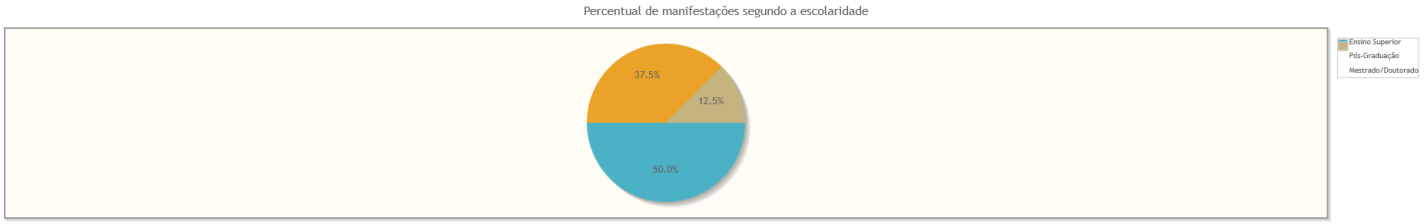

| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) | 8 | 100,00% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Manifestações por canal



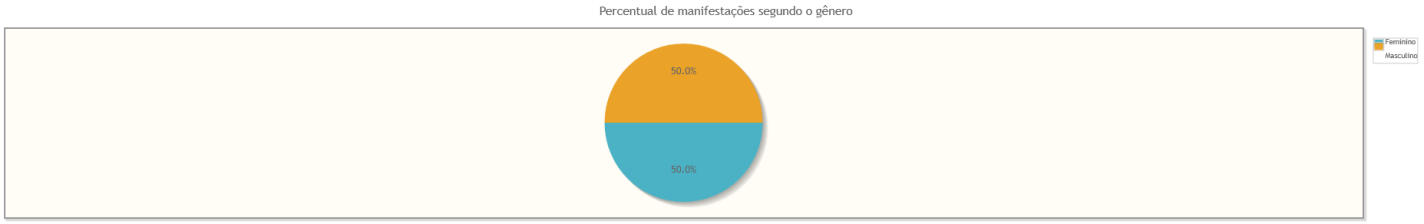

| Canal | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Formulário eletrônico | 7 | 87,50% |
| E-mail | 1 | 12,50% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Manifestações por escolaridade



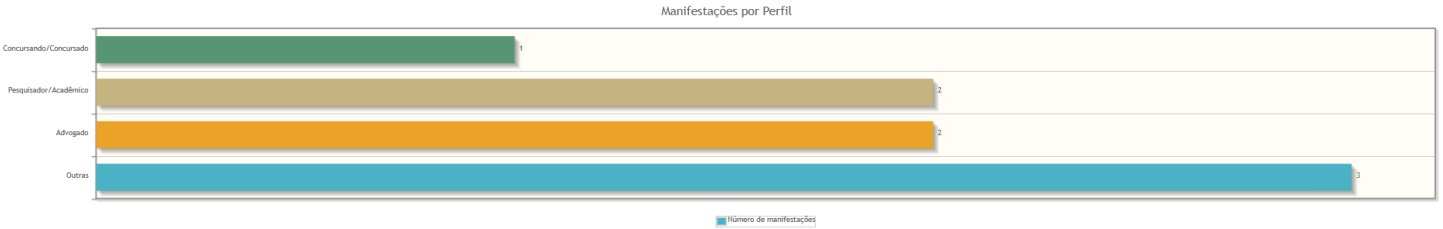

| Escolaridade | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Ensino Superior | 4 | 50,00% |
| Pós-Graduação | 3 | 37,50% |
| Mestrado/Doutorado | 1 | 12,50% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Manifestações por gênero



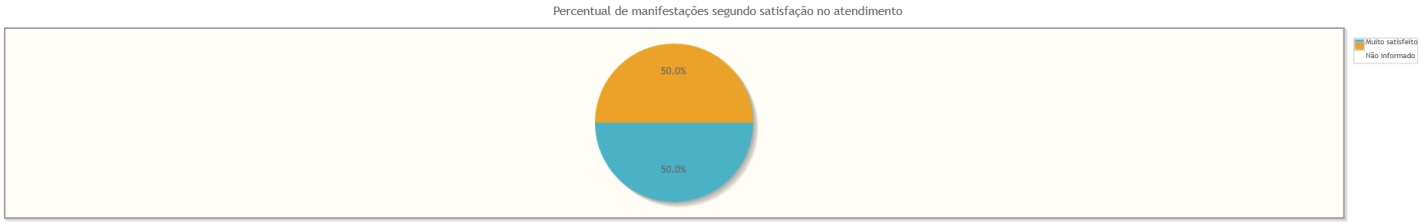

| Gênero | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Feminino | 4 | 50,00% |
| Masculino | 4 | 50,00% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Manifestações por perfil



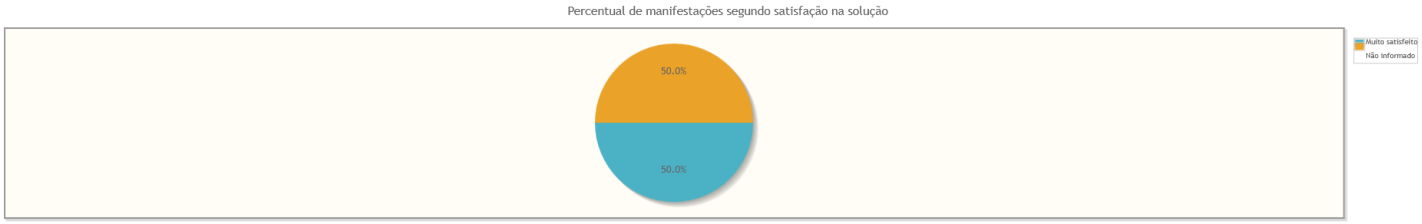

| Perfil | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Outras | 3 | 37,50% |
| Advogado | 2 | 25,00% |
| Pesquisador/Acadêmico | 2 | 25,00% |
| Concursando/Concursado | 1 | 12,50% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Manifestações por Satisfação no Atendimento




| Resposta | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Muito satisfeito | 4 | 50,00% |
| Não informado | 4 | 50,00% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Manifestações por Satisfação na Solução



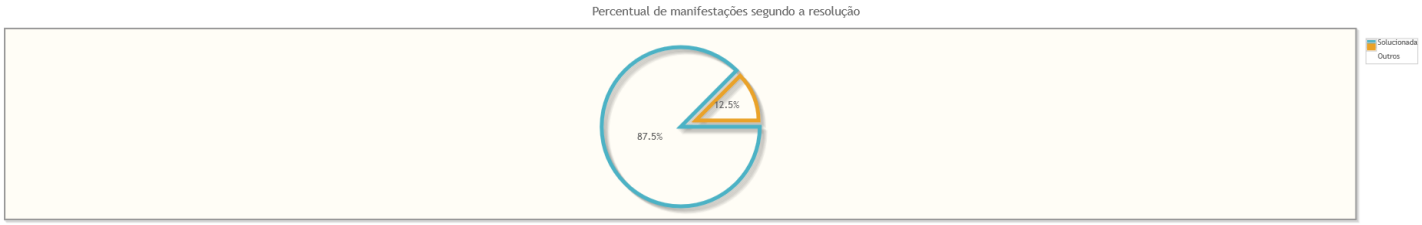

| Resposta | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Muito satisfeito | 4 | 50,00% |
| Não informado | 4 | 50,00% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Manifestações por Estado

| Estado | Quantidade | % |
|---|---|---|
| PE | 3 | 37,50% |
| CE | 1 | 12,50% |
| MG | 1 | 12,50% |
| PB | 1 | 12,50% |
| RJ | 1 | 12,50% |
| SP | 1 | 12,50% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Manifestações por resolução

**Motivo do arquivamento das manifestações**




| Resolução | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Solucionada | 7 | 87,50% |
| Outros | 1 | 12,50% |
| **Total** | **8** | **100,00%** |

# Tempo de Tramitação

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**

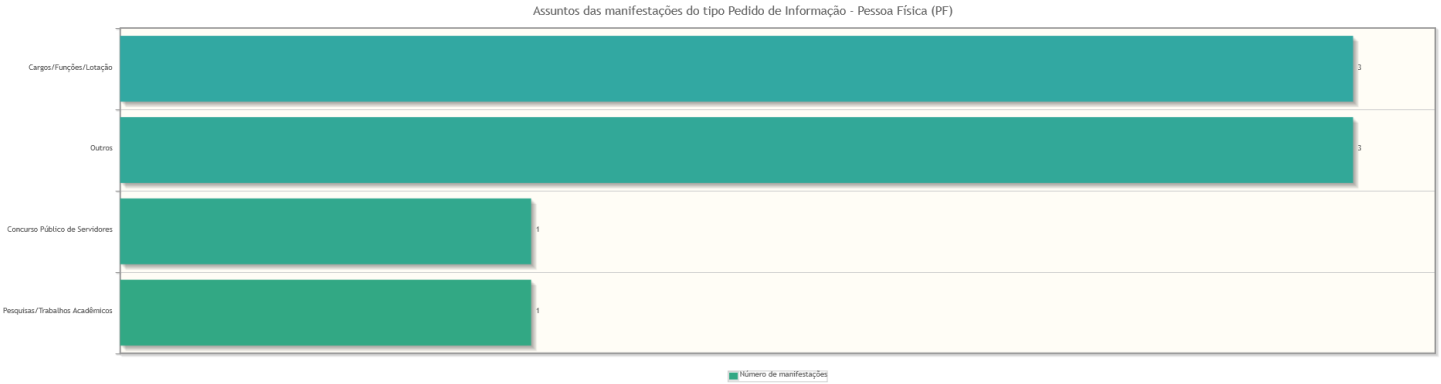
# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação ( Lei nº 12.527/2011 - LAI )

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)




## Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação ( Lei nº 12.527/2011 - LAI )

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.