PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
11:01:51

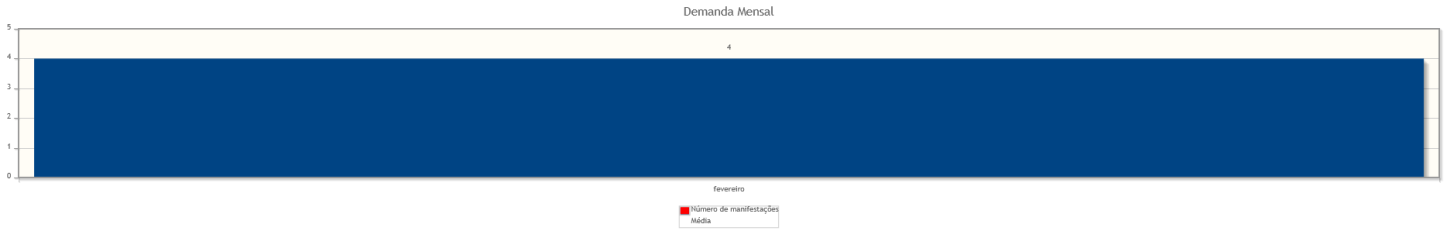
Intervalo de datas: 01/02/2024 a 29/02/2024.

Critérios do relatório

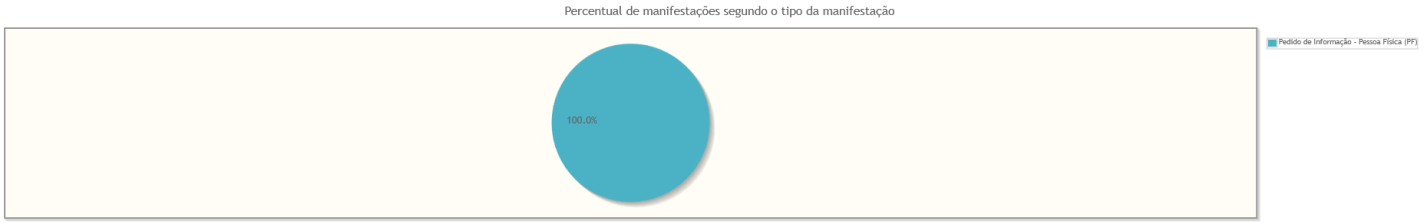
Período: **01/02/2024** a **29/02/2024**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

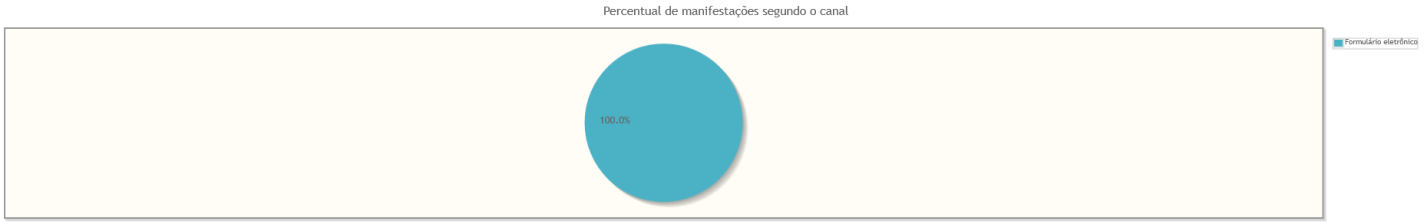


Manifestações por tipo



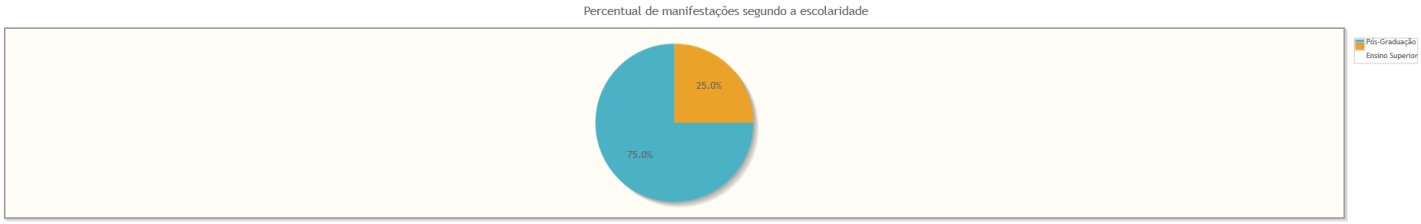
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	4	100,00%
Total	**4**	**100,00%**

Manifestações por canal



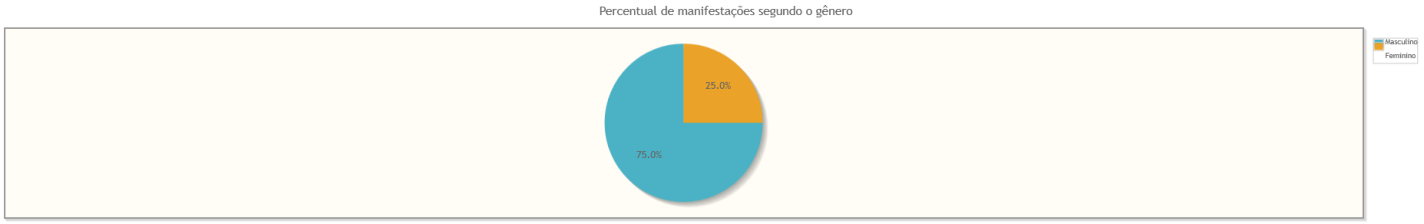
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	4	100,00%
Total	**4**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



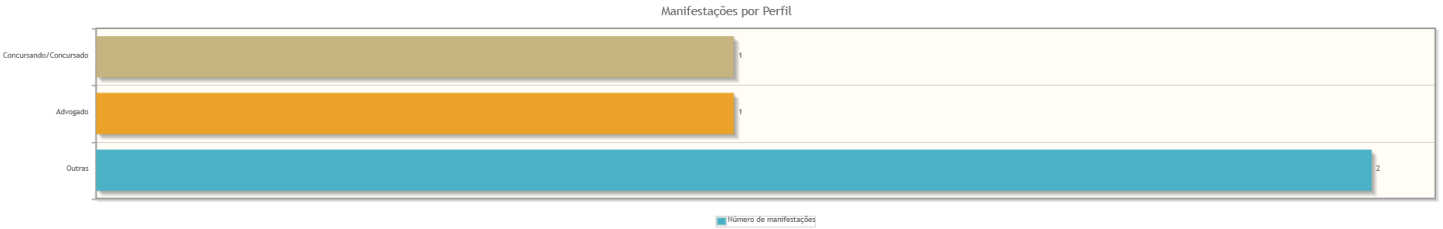
Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	3	75,00%
Ensino Superior	1	25,00%
Total	**4**	**100,00%**

Manifestações por gênero



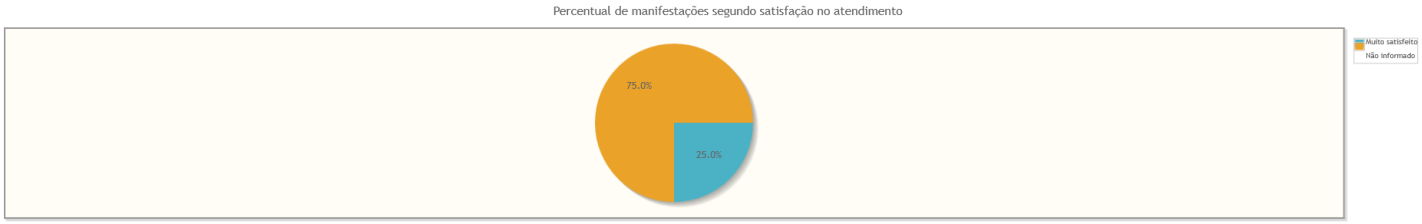
Gênero	Quantidade	%
Masculino	3	75,00%
Feminino	1	25,00%
Total	**4**	**100,00%**

Manifestações por perfil



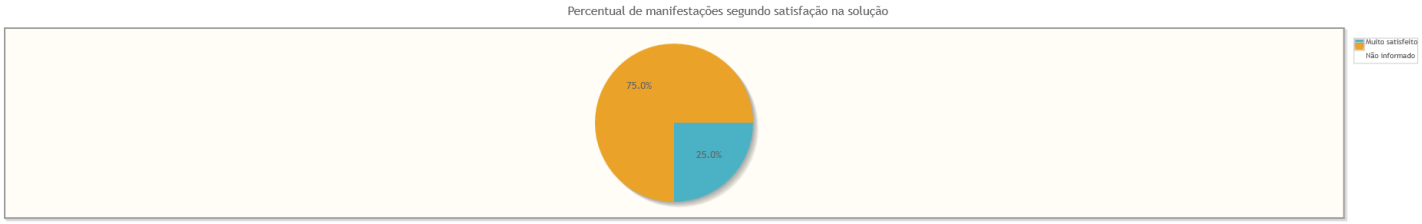
Perfil	Quantidade	%
Outras	2	50,00%
Advogado	1	25,00%
Concursando/Concursado	1	25,00%
Total	**4**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento



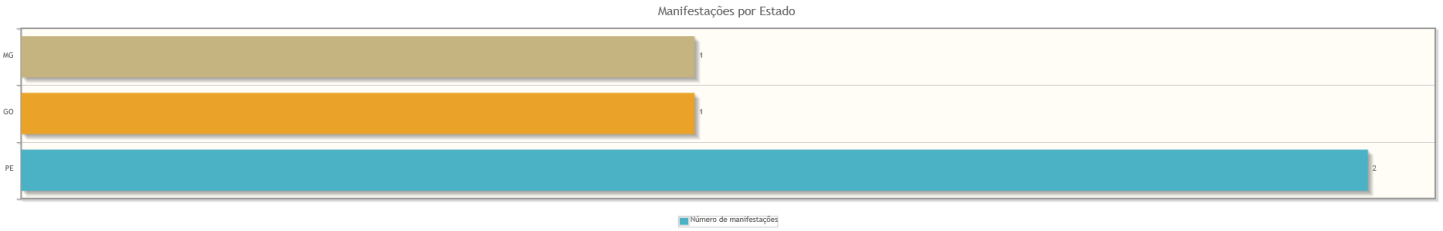
Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	25,00%
Não informado	3	75,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	25,00%
Não informado	3	75,00%
Total	**4**	**100,00%**

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	2	50,00%
GO	1	25,00%
MG	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	4	100,00%
Total	**4**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

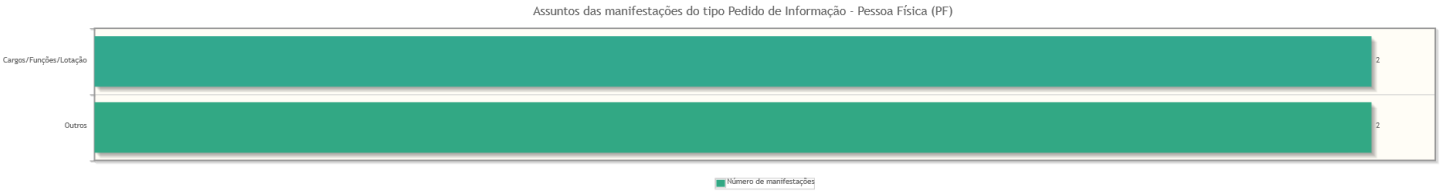
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



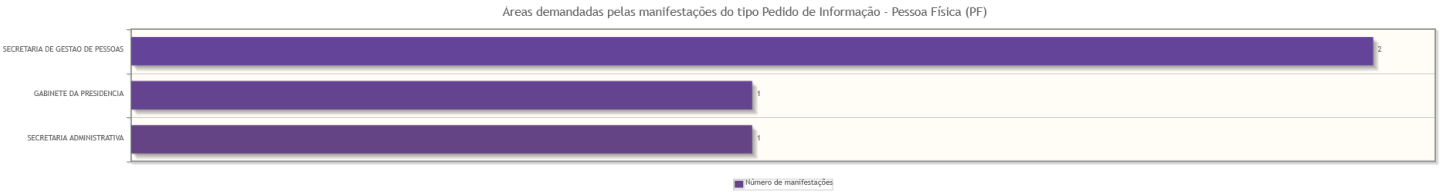
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.