PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
11:09:51

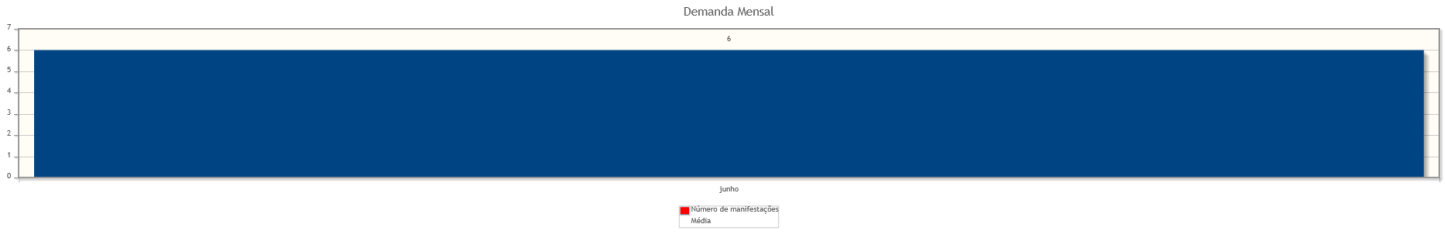
Intervalo de datas: 01/06/2024 a 30/06/2024.

Critérios do relatório

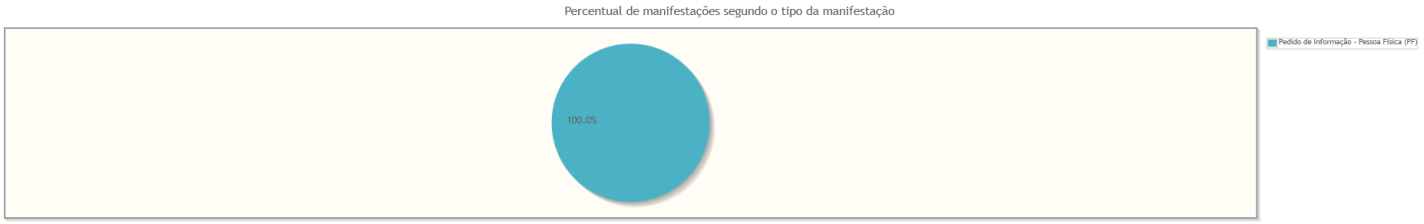
Período: **01/06/2024** a **30/06/2024**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

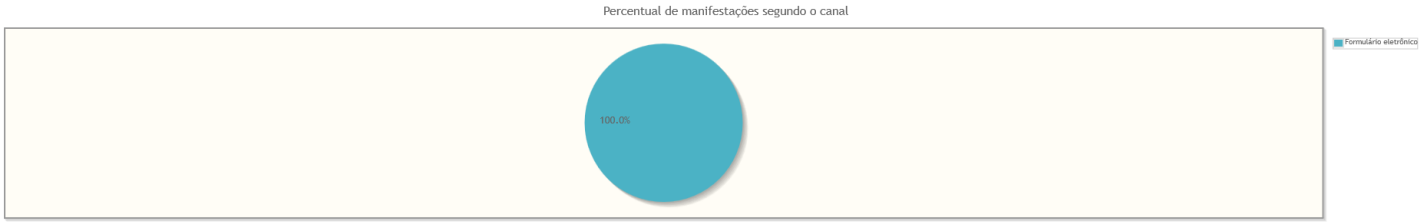


Manifestações por tipo



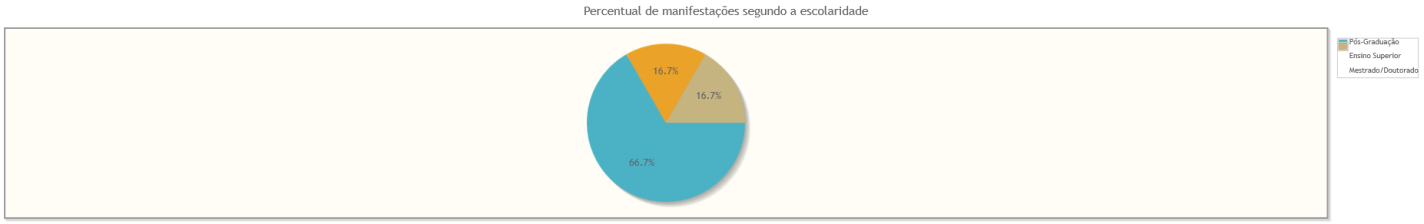
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	6	100,00%
Total	**6**	**100,00%**

Manifestações por canal



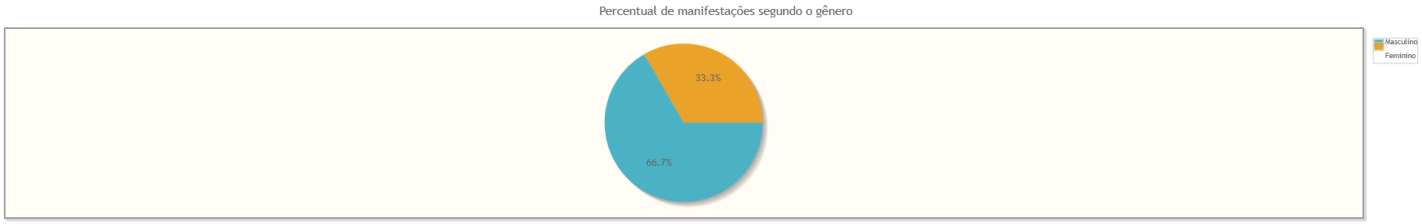
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6	100,00%
Total	**6**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



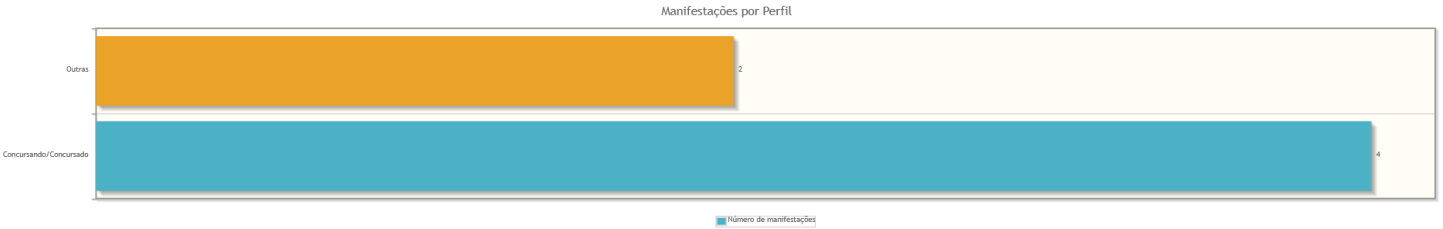
Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	4	66,67%
Ensino Superior	1	16,67%
Mestrado/Doutorado	1	16,67%
Total	**6**	**100,00%**

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	4	66,67%
Feminino	2	33,33%
Total	**6**	**100,00%**

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	4	66,67%
Outras	2	33,33%
Total	**6**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Resposta	Quantidade	%
Não informado	6	100,00%
Total	**6**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução

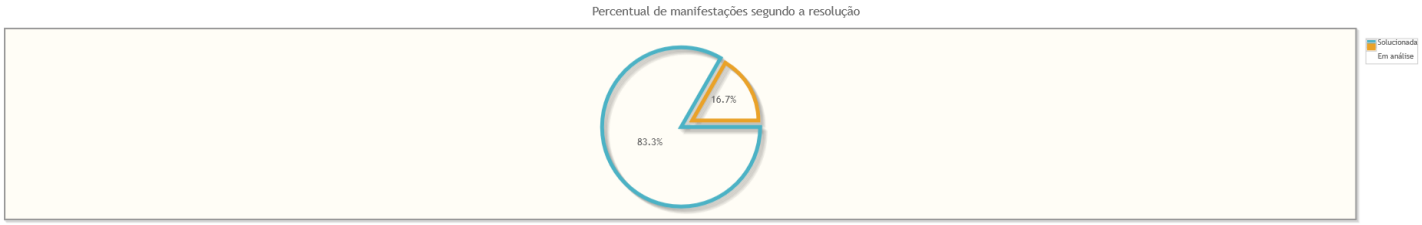
Resposta	Quantidade	%
Não informado	6	100,00%
Total	**6**	**100,00%**

Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
PE	3	50,00%
RN	1	16,67%
RS	1	16,67%
SP	1	16,67%
Total	**6**	**100,00%**

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	5	83,33%
Em análise	1	16,67%
Total	**6**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

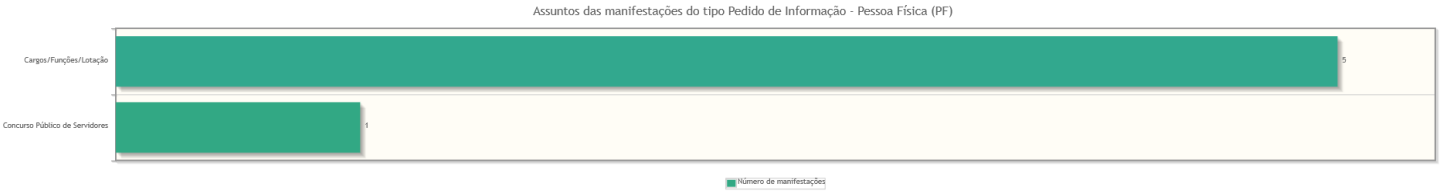
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.