PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
11:08:26

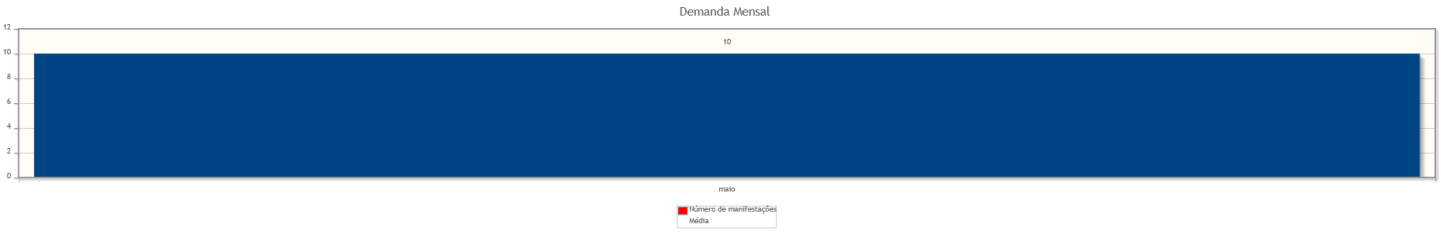
Intervalo de datas: 01/05/2024 a 31/05/2024.

Critérios do relatório

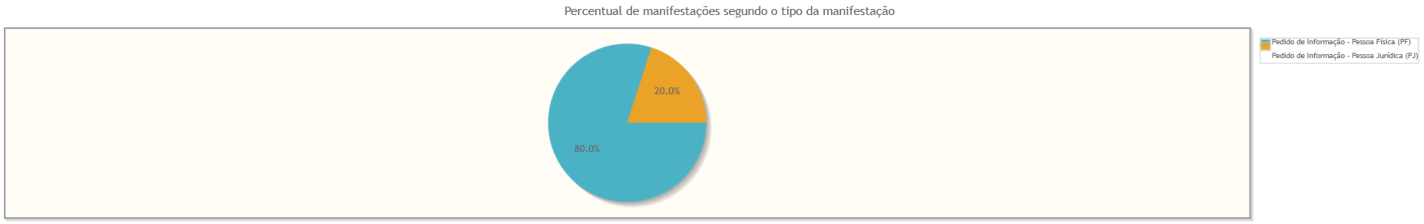
Período: **01/05/2024** a **31/05/2024**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

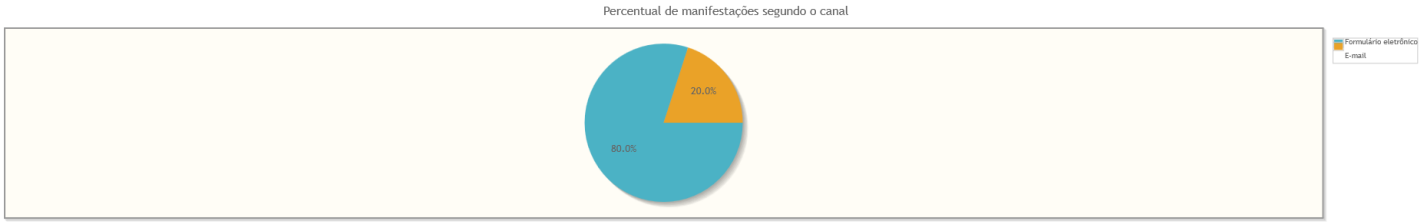


Manifestações por tipo



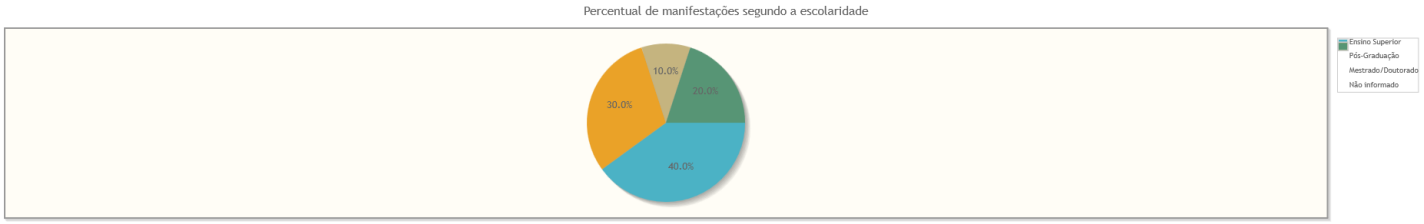
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	8	80,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

Manifestações por canal



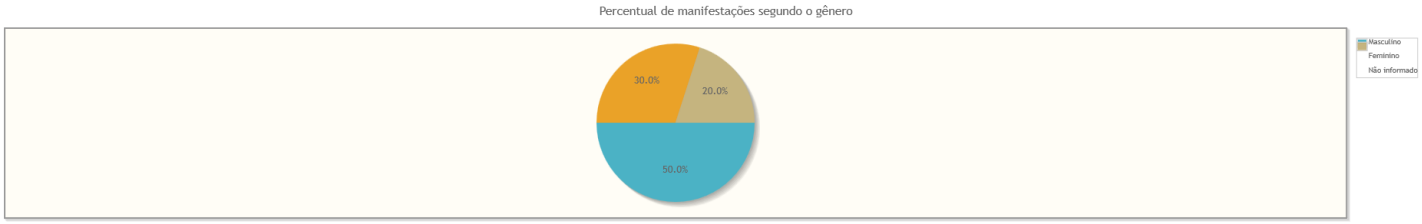
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	8	80,00%
E-mail	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



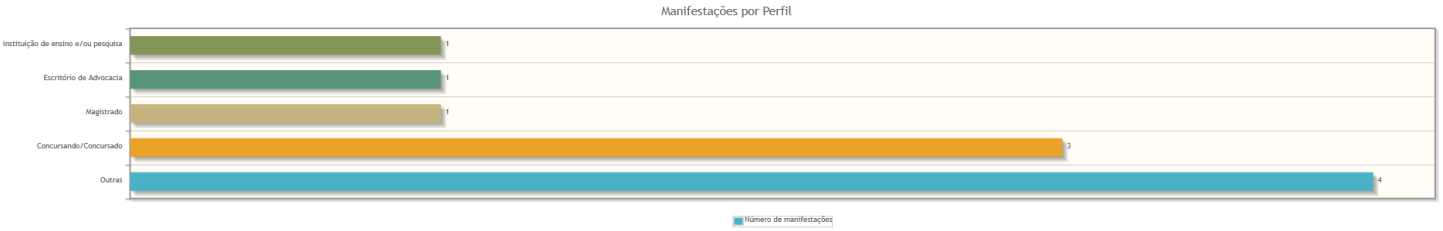
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	4	40,00%
Pós-Graduação	3	30,00%
Mestrado/Doutorado	1	10,00%
Não informado	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

Manifestações por gênero



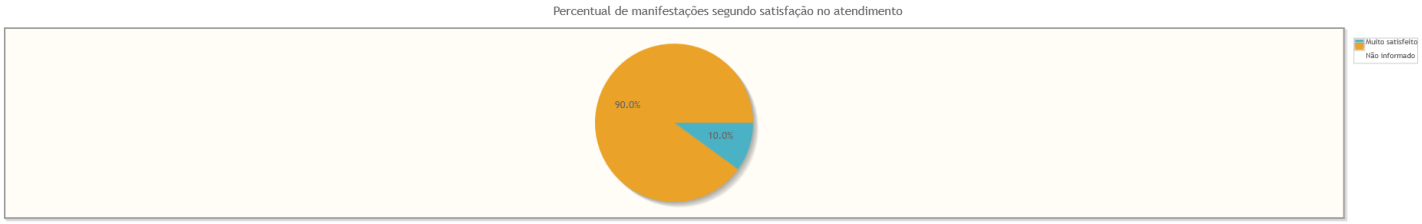
Gênero	Quantidade	%
Masculino	5	50,00%
Feminino	3	30,00%
Não informado	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

Manifestações por perfil



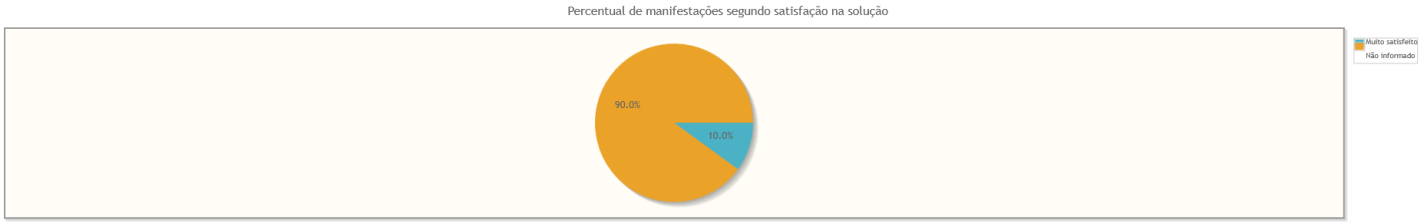
Perfil	Quantidade	%
Outras	4	40,00%
Concursando/Concursado	3	30,00%
Magistrado	1	10,00%
Escritório de Advocacia	1	10,00%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	1	10,00%
Total	**10**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento



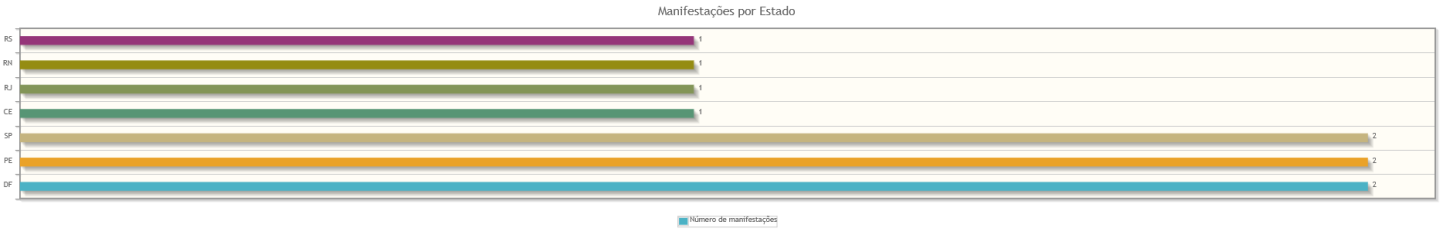
Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	10,00%
Não informado	9	90,00%
Total	**10**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	10,00%
Não informado	9	90,00%
Total	**10**	**100,00%**

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
DF	2	20,00%
PE	2	20,00%
SP	2	20,00%
CE	1	10,00%
RJ	1	10,00%
RN	1	10,00%
RS	1	10,00%
Total	**10**	**100,00%**

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	10	100,00%
Total	**10**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

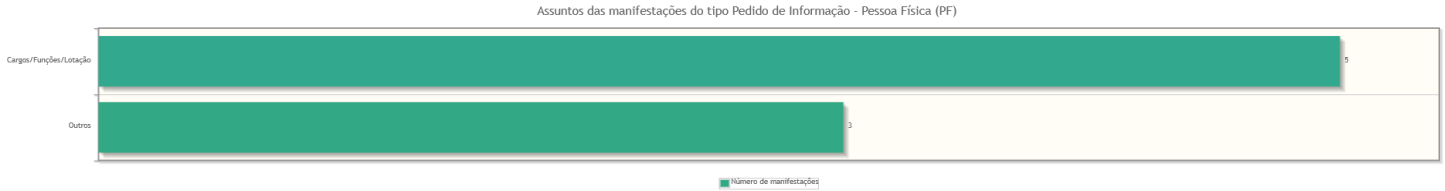
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

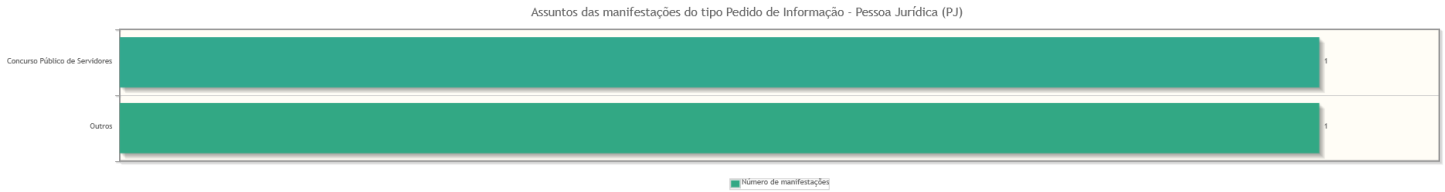
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



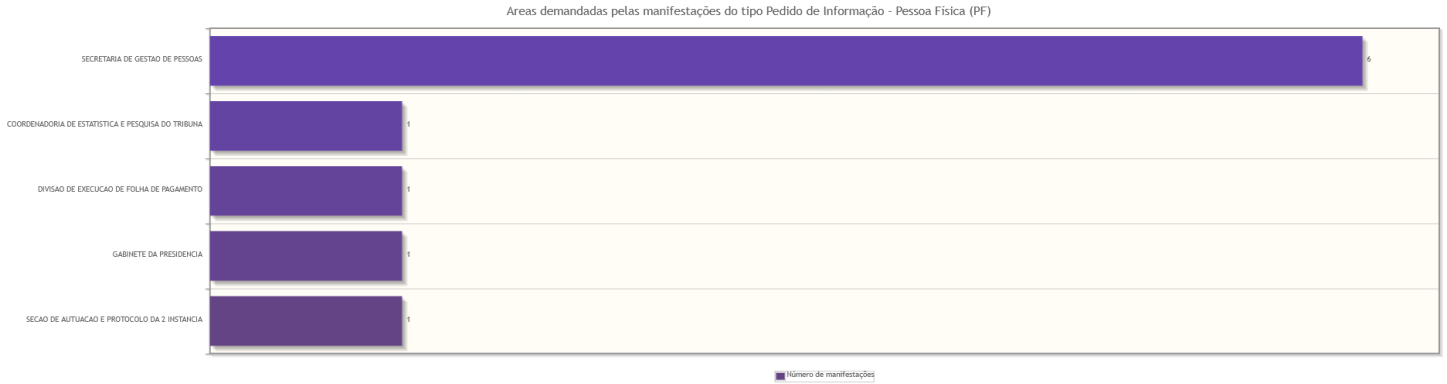
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)