PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
11:05:58

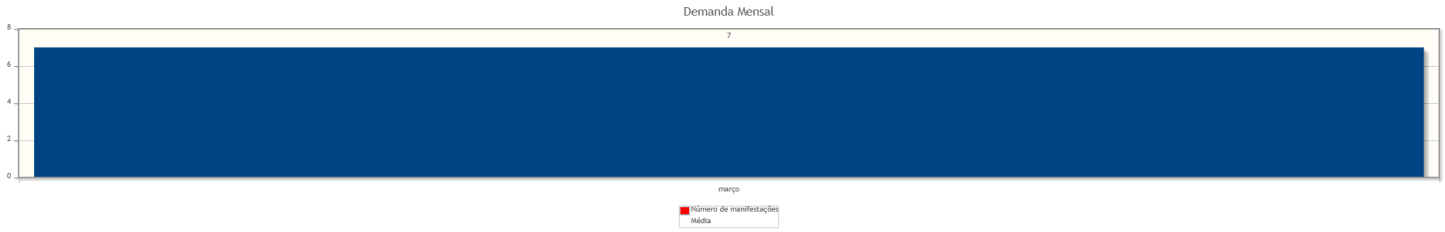
Intervalo de datas: 01/03/2024 a 31/03/2024.

Critérios do relatório

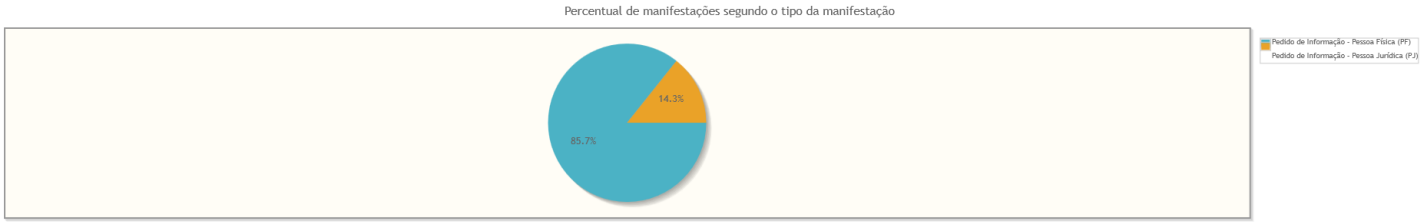
Período: **01/03/2024** a **31/03/2024**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

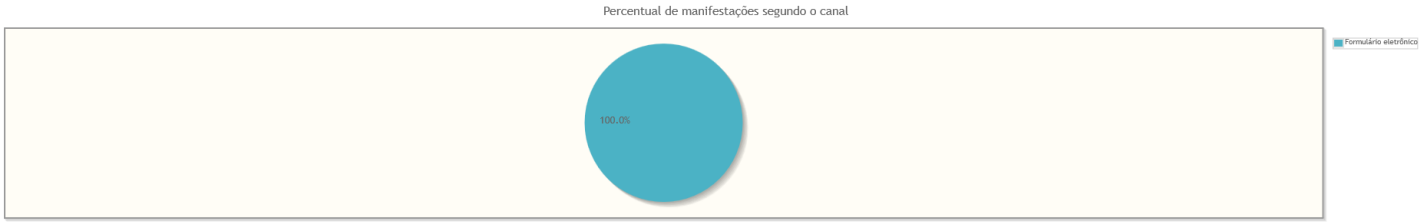


Manifestações por tipo



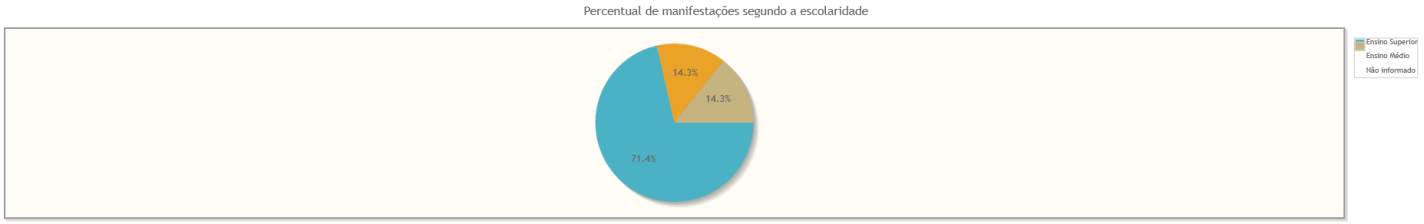
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	6	85,71%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	14,29%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por canal



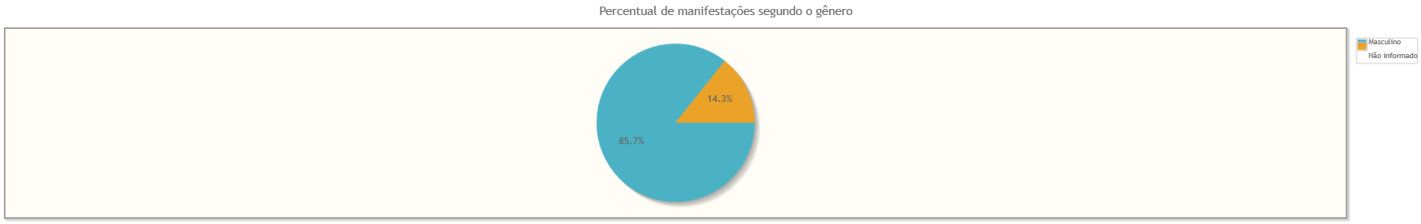
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7	100,00%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



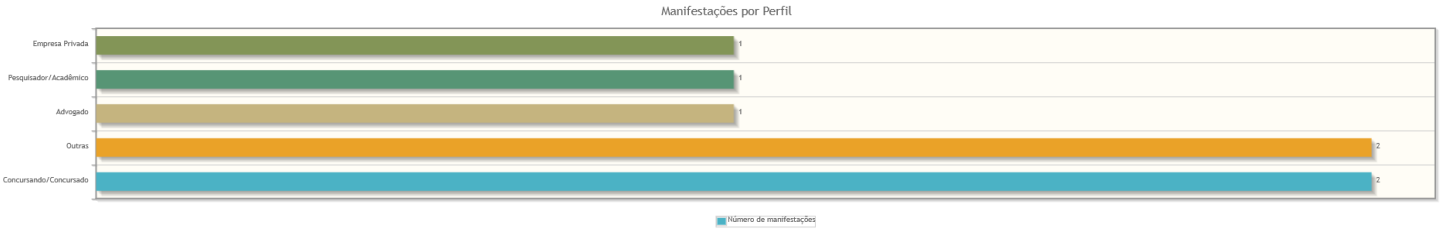
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	5	71,43%
Ensino Médio	1	14,29%
Não informado	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por gênero



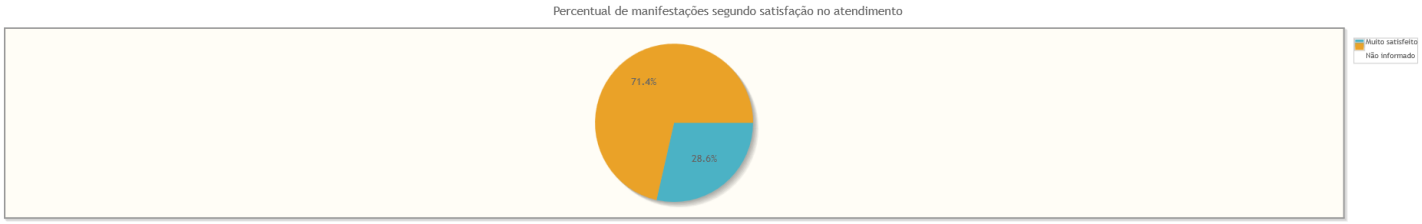
Gênero	Quantidade	%
Masculino	6	85,71%
Não informado	1	14,29%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por perfil



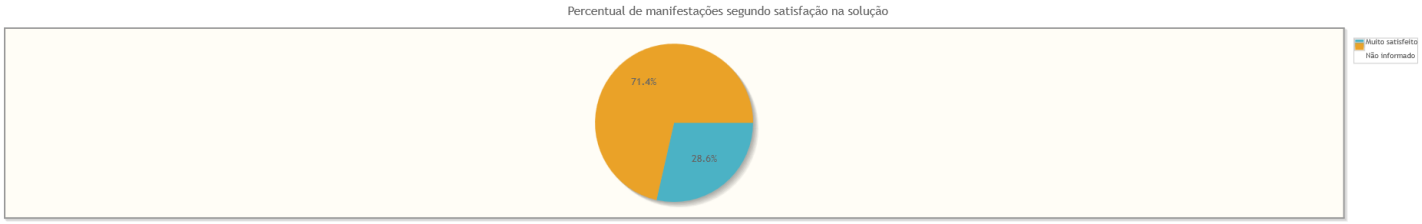
Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	2	28,57%
Outras	2	28,57%
Advogado	1	14,29%
Pesquisador/Acadêmico	1	14,29%
Empresa Privada	1	14,29%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	28,57%
Não informado	5	71,43%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	28,57%
Não informado	5	71,43%
Total	**7**	**100,00%**

Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
PE	3	42,86%
CE	1	14,29%
DF	1	14,29%
MG	1	14,29%
RJ	1	14,29%
Total	7	100,00%

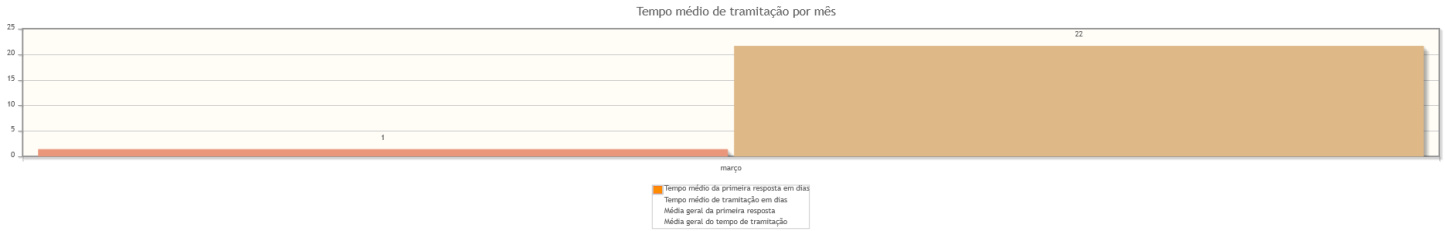
Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	7	100,00%
Total	**7**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



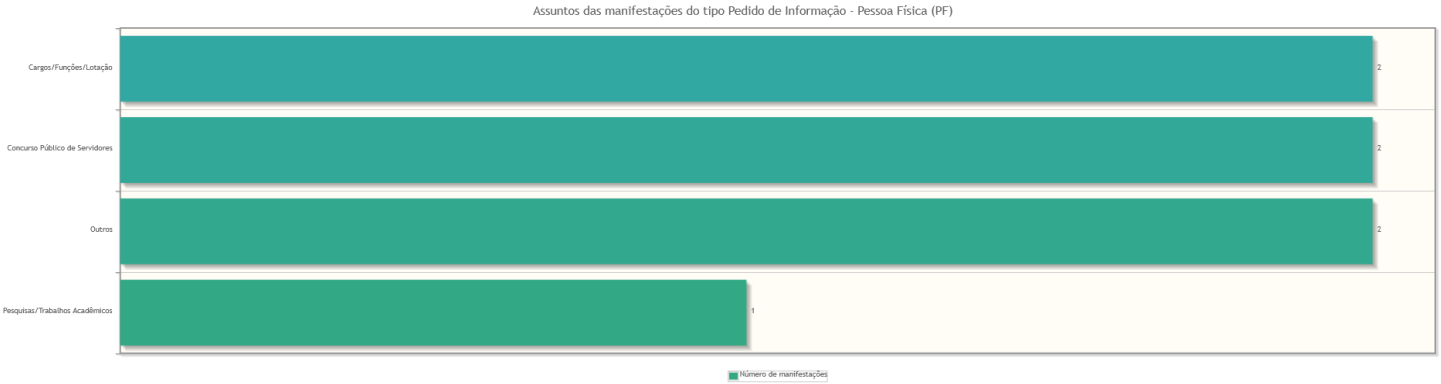
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

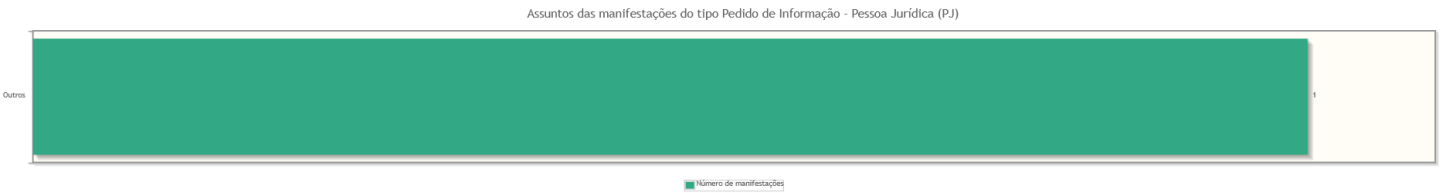
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



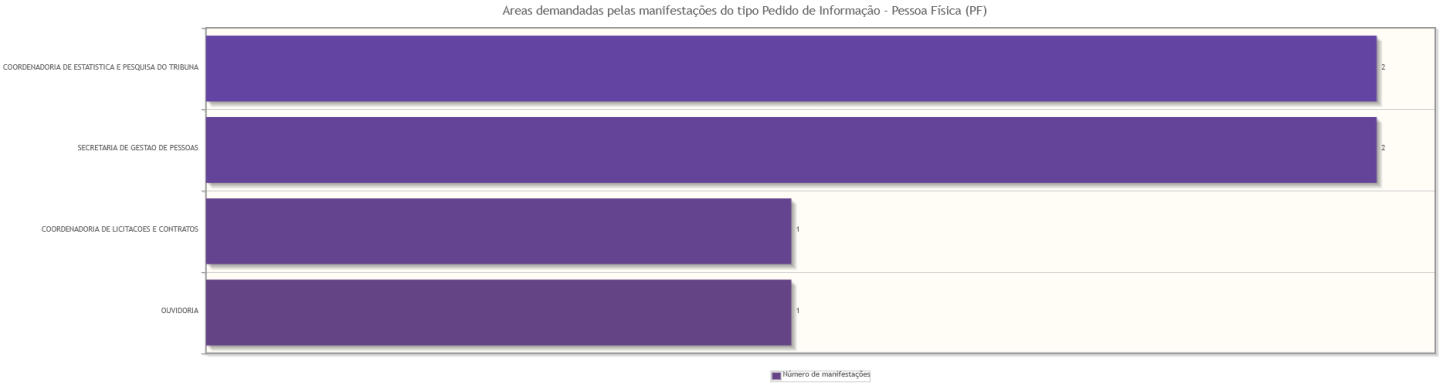
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)