

## DICAS DE CONFIGURAÇÃO DO COMPUTADOR PARA ACESSAR O PJe

1. Para acessar o PJe, deve ser utilizado o Firefox em sua versão mais atual. Se isso estiver sendo realizado, favor tentar utilizar o **PJePortable**, disponibilizado pelo TRT4 na página:

<https://www.trt4.jus.br/portais/trt4/pje>.

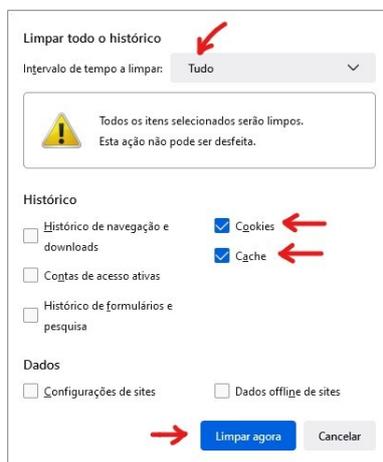
Esse navegador já vem configurado para uso do PJe.

2. Caso não funcione, é recomendado que a **limpeza da memória cache do navegador** seja realizada. Verifique se foi realizada para a cache completa, ou seja, de todo o período, ao invés de somente a última hora, por exemplo, como o navegador geralmente sugere por padrão. Essa limpeza é essencial após a liberação de novas versões do Pje.

2.1. Seguir o procedimento abaixo:

Clicar **ao mesmo tempo** nas teclas **Ctrl Shift Delete**

2.2. **Selecionar as opções marcadas** abaixo e depois clicar em **“Limpar agora”**:



3. É recomendado que o modo de assinatura seja o **shodô** e que este esteja atualizado no momento da utilização.

4. Se você tiver como verificar se esses erros estão acontecendo apenas no seu computador, caso seja possível, seria interessante **realizar os mesmos procedimentos** sugeridos acima em **outro computador**.

5. Para **configurar o seu computador**, favor acessar o link abaixo:

<https://www.trt6.jus.br/portal/pje/configura>

A fim de ler os manuais e assistir aos vídeos.

5. Caso o problema seja específico ao peticionar um PDF no processo, ressaltamos que um PDF com falhas pode ser a causa do problema. Então, antes de anexar o PDF, independentemente de ele já ter um tamanho pequeno, favor otimizar os documentos utilizando o otimizador disponível no link abaixo:

<https://portal.trt14.jus.br/portal/otimizador-pdf>