



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO
Subcomitê do PROAD-OUV

ATA DA 1ª REUNIÃO DO SUBCOMITÊ DO PROAD-OUV 2023

(Ato TRT GP n. 66/2023)

Ata da 1ª Reunião do Subcomitê do PROAD-OUV do Tribunal Regional do Trabalho da Sexta Região, realizada no dia 29 de março de 2023, às 10:00 horas, na Secretaria de Governança e Gestão Estratégica.

Estiveram presentes os seguintes membros do Comitê e convidados:

MEMBROS DO COMITÊ
Rafaela Simões Fernandes Duque Diretoria-Geral (DG)
Elisabete Duarte de Sousa Alves Ouvidoria
Renato César Ferraz Marcolino Bezerra Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)
Alexsandra Monteiro da Silva Divisão de Processos e Iniciativas Nacionais (DPI)

CONVIDADOS
Luciana de Moraes Hazin Secretaria de Governança e Gestão Estratégica (SEGGEST)

A Coordenadora do Subcomitê do PROAD-OUV, Alexsandra Monteiro, agradeceu a presença de todos e deu início a reunião ordinária. Informou que o evento tinha por objetivo a análise das demandas do PROAD e a avaliação das sugestões de melhorias das funcionalidades do sistema.

Dando continuidade, a servidora, Alexsandra Monteiro, discorreu sobre a necessidade de revisão das responsabilidades da SEGGEST principalmente quanto aos pedidos de reconfiguração de assuntos e/ou unidades no PROAD, como também, a avaliação dos critérios para criação de novos assuntos. Luciana Hazin sugeriu que esse tópico fosse levado para discussão junto a Diretoria Geral, uma vez que, no passado, cabia a essa unidade a análise da pertinência desses pedidos.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO
Subcomitê do PROAD-OUV

Luciana Hazin sugeriu que os pedidos de alteração de assuntos e de nomenclaturas das unidades do PROAD fossem efetuados por meio do próprio PROAD. Adicionalmente, Renato Ferraz explicou que a STIC dispõe de uma infraestrutura de atendimento ao usuário e propôs que esses pedidos fossem registrados no AssystNet. Essa medida iria contribuir para evitar desperdício de tempo dos grupos solucionadores, uma vez que a Central de TI prestaria o primeiro atendimento analisando a completude das informações. Em seguida, o grupo deliberou pela adoção do AssystNet como meio para registro dos chamados do PROAD.

Rafaela Duque questionou quanto ao procedimento para registrar solicitações diversas, reclamações e sugestões de melhorias. Indagou quanto a existência de canal específico para atender a esse fim e as formas de divulgação deste canal de comunicação. Além disso, arguiu sobre os procedimentos para tratamento das demandas e o retorno fornecido ao demandante. Renato Ferraz afirmou que essa demanda também poderia ser atendida utilizando-se o AssystNet e Rafaela Duque sugeriu a inclusão de orientações sobre esses procedimentos diretamente na página do PROAD. Alexandra Monteiro propôs que fosse elaborada em conjunto com a Coordenadoria de Comunicação Social uma matéria para divulgar essas orientações.

Rafaela Duque abordou a necessidade de higienização do sistema em relação às unidades extintas ou que mudaram de nomenclatura. Renato Ferraz afirmou que a TI iniciou testes no sentido de identificar e sinalizar visualmente as unidades que foram extintas/desabilitadas e que a previsão para conclusão desses testes seria a data de sexta-feira (31/03/2023). Além disso, Renato Ferraz comprometeu-se a disponibilizar o mapa de assuntos e unidades existentes no PROAD para auxiliar nos trabalhos de saneamento dos dados. Elisabete Duarte acrescentou que as unidades são importadas do SIGEP e os assuntos/comitês são criados dentro do próprio PROAD.

Rafaela Duque questionou quanto ao procedimento para atualização da conta de email do colegiado, ou seja, a exclusão dos antigos participantes e inclusão dos atuais. Renato Ferraz, de imediato, procedeu à manutenção do grupo de email com acréscimo dos novos participantes (titulares e suplentes) e remoção dos antigos.

Rafaela Duque informou que Wlademir Rolim está com problemas na assinatura eletrônica (com certificado digital) dentro do proad. Alexandra Monteiro orientou que fosse registrado chamado no AssystNet, solicitando correção da falha.

Renato Ferraz afirmou que a versão 4.6 do PROAD trouxe uma funcionalidade de auditoria e rastreamento dos acessos aos documentos, gerando um volume elevado de dados, muito processamento e necessidade contínua de manutenção (registro e expurgo da tabela de auditoria do PROAD). Diante desse cenário, o grupo deliberou pela desabilitação da funcionalidade, uma vez que o sistema já dispõe de meios para restrição de acesso aos documentos sigilosos.

Adicionalmente, Renato Ferraz apresentou o Portal SISAD que está sendo disponibilizado pela STIC para os magistrados e servidores do TRT6. Essa solução tem por objetivo unificar e facilitar o acesso aos sistemas que fazem parte do pacote SIGEP inclusive com controle de perfil do usuário.

Por fim, o grupo trouxe algumas sugestões de melhorias, contudo, devido a restrições de tempo de alguns membros, deliberou-se por realizar uma reunião extraordinária, em data a ser definida posteriormente, para que as sugestões de melhorias fossem analisadas.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO
Subcomitê do PROAD-OUV

DELIBERAÇÕES:

- A revisão dos pedidos de reconfiguração de assuntos e/ou unidades do PROAD, bem como os critérios para criação de novos assuntos devem ser tratados em reunião específica com a Diretoria Geral.
- Adoção do AssystNet como meio para registro dos chamados de criação de novos assuntos, unidades de trabalho, reclamações e sugestões de melhorias do PROAD.
- Desabilitação da funcionalidade de auditoria do PROAD, uma vez que o sistema já dispõe de meios para controle de acesso aos documentos sigilosos.
- Realização de reunião extraordinária, em data a ser definida posteriormente, para análise das sugestões de melhorias no PROAD.

Os membros do subcomitê, identificados a seguir, aprovam e assinam a respectiva ata.

MEMBROS DO COMITÊ	ASSINATURA
Rafaela Simões Fernandes Duque Diretoria-Geral (DG)	<i>Assinado eletronicamente</i>
Elisabete Duarte de Sousa Alves Ouvidoria	<i>Assinado eletronicamente</i>
Renato César Ferraz Marcolino Bezerra Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação	<i>Assinado eletronicamente</i>
Alexsandra Monteiro da Silva Divisão de Processos e Iniciativas Nacionais	<i>Assinado eletronicamente</i>