

**Secretaria de Gestão de Pessoas**

Pontos fracos	Esclarecimentos/Proposições da unidade responsável
Número de servidores insuficiente para atendimento	O quantitativo de servidores lotados nas unidades judiciárias obedece aos limites estabelecidos pela Resolução CSJT n.º 63/2010. Cumpre ressaltar, ainda, a Recomendação nº 21/2017 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, que veda o provimento de cargos efetivos, cargos em comissão e funções comissionadas que aumentem a despesa de pessoal.
Procedimentos sem padronização	A Secretaria de Gestão de Pessoas propõe que a Administração analise a possibilidade de criação de uma comissão de uma comissão formada por magistrados, gestores e servidores, com vistas a discutir quais as rotinas mais eficientes realizadas pelas Varas do Trabalho do TRT6, para que seja avaliada a conveniência da padronização de determinadas práticas.
Falta de cordialidade no atendimento	A Secretaria de Gestão de Pessoas sugere que seja cientificada a Escola Judicial acerca do resultado da pesquisa, para que a unidade avalie quais cursos poderão ser estruturados, visando ao aperfeiçoamento dos servidores nos pontos fracos apontados.
Demora no atendimento	
Falta de clareza nas informações prestadas	
Servidores destreinados	
Impontualidade dos servidores	

**Secretaria de Tecnologia da Informação**

Item	Esclarecimentos da unidade responsável
O serviço de atendimento técnico ao Sistema PJe, realizado pelo TRT6, atende as suas necessidades ("não concordo" = 19%)	A STI desenvolve projetos previstos no Plano Diretor de TI 2017-2019 para melhoria no atendimento. PDTIC / OE1 - I07 Otimizar os procedimentos de atendimento. PDTIC / OE6 - I03 Implantar o processo de monitoramento do nível de satisfação.
Os sistemas relativos à Jurisprudência satisfazem as suas necessidades como usuário. Serviços: Consulta de acórdãos, Incidente de Uniformização de Jurisprudências e Súmulas TRT6 ("não concordo" = 16,90%)	Ainda este ano, será implantado sistema nacional, atualmente em desenvolvimento pelo TRT18, para atender a Resolução 235/2016 CNJ (Dispõe sobre a padronização de procedimentos administrativos decorrentes de julgamentos de repercussão geral, de casos repetitivos e de incidente de assunção de competência previstos na Lei 13.105, de 16 de março de 2015).
Os sistemas relativos à Emissão de Certidões satisfazem as suas necessidades como usuário. Serviços: Certidão de Ações Trabalhistas e Requerimento de Solicitação de Certidão de Feitos e CNDT ("não concordo" = 8,80%)	Foi implantado no final de abril de 2016 o sistema de emissão de certidões trabalhistas. Eventuais melhorias no sistema poderão ser realizadas no escopo do projeto de reformulação do Portal TRT6. PDTIC /OE5 - I02 Reformulação do Portal do TRT6.
Os sistemas relativos à Emissão de Guias satisfazem as suas necessidades como usuário. Serviços: GRU – Emissão de Guias, GRF – Guia de Depósito Recursal, SCGB – Guias de Depósito Judicial e Depósitos Recursais ("não concordo" = 11%)	A STI do TRT6 está capitaneando o projeto nacional para evolução de um dos sistemas satélite do PJe, o SIF 2.0 - Sistema de Interoperabilidade Financeira, com 3 fases importantes. São elas: Fase 1 - Depósito judicial por boleto ou cartão de crédito Fase 2 - Alvará eletrônico Fase 3 - Alvará FGTS
Os sistemas relativos às Consultas diversas satisfazem as suas necessidades como usuário. Serviços: Consulta processual, Consulta Autuações por OAB, Precatório/Requisições de Pequeno Valor (RPV), Recurso de Revista ("não concordo" = 12,60%)	Estamos iniciando o desenvolvimento de um sistema para Consulta de RPV. Em breve estará disponível no portal de nosso Tribunal. O sistema de consulta processual será melhorado com a reformulação do Portal TRT6. Projeto já em andamento. PDTIC /OE5 - I02 Reformulação do Portal do TRT6.
Os sistemas relativos ao Leilão Judicial satisfazem as suas necessidades como usuário. Serviços: Consulta pauta e resultado do leilão, Consulta itens do edital de praça ("não concordo" = 10,50%)	Eventual melhoria nos sistemas de consulta poderá ser realizado no escopo do projeto de reformulação do Portal TRT6, que está em andamento. PDTIC /OE5 – I02 Reformulação do Portal do TRT6.
Há alguma sugestão, elogio ou crítica sobre o Portal do TRT6 que gostaria de expor?	O projeto de reformulação do Portal do TRT6 está em andamento, com várias entregas previstas ao longo deste ano. PDTIC /OE5 - I02 Reformulação do Portal do TRT6.

**Secretaria Administrativa**

<b>Pontos fracos</b>	<b>Esclarecimentos da unidade responsável</b>
Espaço inadequado para o fluxo de pessoas	Estão sendo executados serviços de ampliação da área de circulação dos usuários do Fórum Trabalhista do Recife, bem como de climatização dos ambientes, os quais foram divididos em 04 (quatro) etapas, com previsão de conclusão para outubro/2017. A primeira etapa (área da 19ª a 23ª Vara) foi concluída em 09/05/2017.
Corredor inadequado	
Climatização ineficiente	
Acessibilidade inadequada	
Quantidade de assentos para espera insuficientes	Considerando que a nova área de circulação passará dos atuais 3m para 5,6m, será possível a instalação de mais longarinas para quem aguarda atendimento.
Falta de segurança	Houve a reinstalação da máquina de raio X; rondas por todo o prédio são realizadas a cada 02 (duas) horas por servidores (agentes de segurança), bem como pela equipe de vigilância contratada. Foi solicitado à Coordenadoria de Engenharia de Manutenção verificar os custos para instalação de concertinas e grades, assim como para aumento do muro, a fim de trazer maior segurança aos usuários e ao patrimônio.
Sala de audiências pequenas	Segundo informações da Coordenadoria de Planejamento Físico, não há possibilidade de ampliar as salas de audiência em face do dimensionamento das Varas do Trabalho.
Banheiros sujos e sem estrutura adequada	De acordo com informações obtidas com a unidade gestora, no período da pesquisa (dezembro/2016) o contrato estava em fase de adequação, a fim de atender às necessidades do FAJBA. Atualmente, problemas desta natureza não são mais recorrentes. Nova pesquisa de controle de gestão do contrato está sendo realizada para apurar o quadrimestre. Quanto à solicitação de ganchos para os banheiros públicos, a Seção de Manutenção já providenciou a aquisição do material, devendo ser instalados nos próximos dias.
Sistema de som	O problema acústico será minimizado com a ampliação dos corredores.
Monitores ineficazes	Atualmente existem várias opções disponibilizadas para acompanhamento da pauta (app do TRT6, Pje e o pregão - chamamento das partes para comparecerem à sala de audiência), as quais têm se mostrado eficazes, motivo pelo qual a troca dos atuais monitores será reavaliada após a conclusão das obras do corredor.