

TELEFONIA (Fixa / Longa Distância / 0800 / Móvel)

Valores Gastos em Reais (R\$)

PERÍODO	TELEFONIA FIXA							TELEFONIA MÓVEL			TELEFONIA (FIXA / MÓVEL / 0800)		
	Valor Ligação LOCAL	UNIMED	LONGA DISTÂNCIA	0800 (01 Linha)	TOTAL TELEFONIA FIXA	Número de Linhas	Gasto Médio Mensal	Valor da Fatura	Número de Linhas	Gasto Médio Mensal	Valor Total com Telefonia	Gasto Médio Mensal (Total de Linhas)	
ANO 2015	309.397,68	3.385,00	39.144,75	1.298,86	353.226,29	598	49,22	69.027,52	50	115,05	422.253,81	54,30	
ANO 2016	266.310,78	3.386,43	28.370,95	2.573,22	300.641,38	592	42,32	43.728,86	50	72,88	344.370,24	44,70	
ANO 2017	281.322,71	2.958,97	52.537,16	2.810,81	339.629,65	592	47,81	39.971,80	50	66,62	379.601,45	49,27	
2018	Janeiro	21.452,45	209,14	3.092,55	126,84	24.880,98	592	42,03	2.644,67	50	52,89	27.525,65	42,87
	Fevereiro	21.958,15	258,43	3.712,84	197,88	26.127,30	592	44,13	2.689,88	50	53,80	28.817,18	44,89
	Março	22.246,56	300,52	4.201,61	282,65	27.031,34	592	45,66	2.672,85	50	53,46	29.704,19	46,27
	Abril	22.160,30	183,81	4.020,31	258,96	26.623,38	592	44,97	2.824,38	50	56,49	29.447,76	45,87
	Maio	23.675,67	247,54	3.921,00	274,35	28.118,56	592	47,50	2.782,06	50	55,64	30.900,62	48,13
	Junho	22.189,22	219,49	3.748,34	278,70	26.435,75	592	44,65	2.729,16	50	54,58	29.164,91	45,43
	Julho	22.153,12	216,58	3.257,10	257,55	25.884,35	592	43,72	3.052,30	50	61,05	28.936,65	45,07
	Agosto	22.545,06	209,25	3.712,03	260,14	26.726,48	592	45,15	2.686,02	50	53,72	29.412,50	45,81
	Setembro	21.509,26	162,83	3.519,81	370,90	25.562,80	592	43,18	3.055,61	50	61,11	28.618,41	44,58
	Outubro	22.122,63	115,71	3.808,71	273,89	26.320,94	592	44,46	2.710,08	50	54,20	29.031,02	45,22
	Novembro	21.496,28	143,17	3.501,01	351,18	25.491,64	592	43,06	2.764,90	50	55,30	28.256,54	44,01
	Dezembro	20.230,08	350,20	2.503,52	321,97	23.405,77	592	39,54	2.820,48	50	56,41	26.226,25	40,85
T O T A L		263.738,78	2.616,67	42.998,83	3.255,01	312.609,29	592	44,00	33.432,39	50	346.041,68	44,92	
Média Mensal		21.978,23	218,06	3.583,24	271,25	26.050,77			2.786,03		28.836,81		

GASTO MENSAL COM TELEFONIA

Demonstrativo 2015 - 2018 (jan - dez)

TELEFONIA FIXA (LOCAL + LONGA DISTÂNCIA) / MÓVEL / LINHA 0800															Valores Gastos em Reais (R\$)
TEMA / ITEM	PERÍODO	COMPARATIVO 2015 - 2018												DIFERENÇA NO PERÍODO	
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	
TELEFONIA LOCAL	2015	24.473,80	26.281,44	27.648,95	25.651,79	29.303,06	26.346,09	28.108,72	26.542,64	25.423,04	25.124,44	24.748,94	23.129,77	312.782,68	Ano Base 2018 em relação ao Ano Referência 2015 (PLS) R\$ 46.427,23
	2016	24.434,14	23.286,18	22.720,61	21.925,82	23.063,05	21.078,25	23.516,09	23.125,61	22.018,01	21.346,42	21.773,86	21.409,17	269.697,21	
	2017	22.937,50	21.568,41	27.368,55	22.693,04	24.303,26	25.438,44	23.739,08	23.310,00	24.208,14	23.520,87	22.578,27	22.616,12	284.281,68	
	2018	21.661,59	22.216,58	22.547,08	22.344,11	23.923,21	22.408,71	22.369,70	22.754,31	21.672,09	22.238,34	21.639,45	20.580,28	266.355,45	
	Variação	-11,5%	-15,5%	-18,5%	-12,9%	-18,4%	-14,9%	-20,4%	-14,3%	-14,8%	-11,5%	-12,6%	-11,0%	85,2%	
	DIFERENÇA DO PERÍODO (2018 em relação a 2015)														-14,8%
TELEFONIA LONGA DISTÂNCIA	2015	2.748,56	3.010,93	3.995,06	3.190,76	3.756,23	2.698,96	3.780,51	3.951,72	3.232,02	3.519,97	2.958,88	2.301,15	39.144,75	-R\$ 3.854,08
	2016	1.880,99	2.093,98	2.334,79	2.353,64	2.679,46	2.189,06	2.790,31	2.625,01	2.386,48	2.269,95	2.536,92	2.230,36	28.370,95	
	2017	4.119,33	3.716,66	5.471,95	4.099,73	4.798,56	4.905,17	4.516,11	4.545,38	4.285,06	4.160,77	4.020,45	3.897,99	52.537,16	
	2018	3.092,55	3.712,84	4.201,61	4.020,31	3.921,00	3.748,34	3.257,10	3.712,03	3.519,81	3.808,71	3.501,01	2.503,52	42.998,83	
	Variação	12,5%	23,3%	5,2%	26,0%	4,4%	38,9%	-13,8%	-6,1%	8,9%	8,2%	18,3%	8,8%	109,8%	
	DIFERENÇA DO PERÍODO (2018 em relação a 2015)														9,8%
LINHA 0800	2015	86,49	87,56	70,19	64,28	69,97	52,05	309,18	225,76	143,16	86,26	89,34	122,70	1.406,94	-R\$ 1.848,07
	2016	108,08	191,82	250,40	219,87	239,97	211,06	213,26	239,27	235,57	208,87	202,75	252,30	2.573,22	
	2017	163,09	168,86	214,77	284,29	230,69	230,31	240,53	277,24	256,37	241,02	223,02	280,62	2.810,81	
	2018	126,84	197,88	282,65	258,96	274,35	278,70	257,55	260,14	370,90	273,89	351,18	321,97	3.255,01	
	Variação	46,7%	126,0%	302,7%	302,9%	292,1%	435,4%	-16,7%	15,2%	159,1%	217,5%	293,1%	162,4%	231,4%	
	DIFERENÇA DO PERÍODO (2018 em relação a 2015)														131,4%
TELEFONIA FIXA (LOCAL + LONGA DISTÂNCIA + 0800)	2015	27.308,85	29.379,93	31.714,20	28.906,83	33.129,26	29.097,10	32.198,41	30.720,12	28.798,22	28.730,67	27.797,16	25.553,62	353.334,37	R\$ 40.725,08
	2016	26.423,21	25.571,98	25.305,80	24.499,33	25.982,48	23.478,37	26.519,66	25.989,89	24.640,06	23.825,24	24.513,53	23.891,83	300.641,38	
	2017	27.219,92	25.453,93	33.055,27	27.077,06	29.332,51	30.573,92	28.495,72	28.132,62	28.749,57	27.922,66	26.821,74	26.794,73	339.629,65	
	2018	24.880,98	26.127,30	27.031,34	26.623,38	28.118,56	26.435,75	25.884,35	26.726,48	25.562,80	26.320,94	25.491,64	23.405,77	312.609,29	
	Variação	-8,9%	-11,1%	-14,8%	-7,9%	-15,1%	-9,1%	-19,6%	-13,0%	-11,2%	-8,4%	-8,3%	-8,4%	88,5%	
	DIFERENÇA DO PERÍODO (2018 em relação a 2015)														-11,5%
TELEFONIA MÓVEL	2015	6.720,05	7.892,36	7.030,83	7.774,40	7.420,83	7.842,81	7.123,78	7.636,60	8.181,50	5.056,76	4.407,68	4.051,17	81.138,77	R\$ 47.706,38
	2016	3.961,78	3.811,94	4.009,27	3.802,80	3.366,89	3.568,64	3.434,88	3.333,44	3.420,27	3.712,12	3.881,11	3.425,72	43.728,86	
	2017	4.085,51	4.091,47	3.549,70	3.893,23	3.816,11	3.169,20	3.031,43	2.946,68	3.030,88	2.700,52	2.710,33	2.946,74	39.971,80	
	2018	2.644,67	2.689,88	2.672,85	2.824,38	2.782,06	2.729,16	3.052,30	2.686,02	3.055,61	2.710,08	2.764,90	2.820,48	33.432,39	
	Variação	-60,6%	-65,9%	-62,0%	-63,7%	-62,5%	-65,2%	-57,2%	-64,8%	-62,7%	-46,4%	-37,3%	-30,4%	41,2%	
	DIFERENÇA DO PERÍODO (2018 em relação a 2015)														-58,8%

OBSERVAÇÃO:

Os resultados acima estão considerando apenas os valores nominais das faturas, não levando em conta os reajustes tarifários ocorridos no decorrer do período.

NOTAS¹ Os valores/percentuais grafados em AZUL destacam a REDUÇÃO no gasto, enquanto que os grafados em VERMELHO representam AUMENTO no gasto.² O dado da VARIAÇÃO apresentado na coluna TOTAL registra quanto do valor apurado em 2018, representa em relação ao valor TOTAL do ano de 2015.³ O dado da DIFERENÇA consiste no resultado encontrado entre 2015 e 2018 (período JAN-DEZ).

G A S T O M E N S A L C O M T E L E F O N I A**Demonstrativo 2015 - 2018 (jan - dez)**

TELEFONIA FIXA (LOCAL / LONGA DISTÂNCIA / 0 8 0 0) + TELEFONIA MÓVEL															<i>Valores Gastos em Reais (R\$)</i>
TEMA / ITEM	PERÍODO	C O M P A R A T I V O 2 0 1 5 - 2 0 1 8													DIFERENÇA NO PERÍODO
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	
TELEFONIA (Fixa + Móvel)	2015	34.028,90	37.272,29	38.745,03	36.681,23	40.550,09	36.939,91	39.322,19	38.356,72	36.979,72	33.787,43	32.204,84	29.604,79	434.473,14	R\$ 88.431,46
	2016	30.384,99	29.383,92	29.315,07	28.302,13	29.349,37	27.047,01	29.954,54	29.323,33	28.060,33	27.537,36	28.394,64	27.317,55	344.370,24	
	2017	31.305,43	29.545,40	36.604,97	30.970,29	33.148,62	33.743,12	31.527,15	31.079,30	31.780,45	30.623,18	29.532,07	29.741,47	379.601,45	
	2018	27.525,65	28.817,18	29.704,19	29.447,76	30.900,62	29.164,91	28.936,65	29.412,50	28.618,41	29.031,02	28.256,54	26.226,25	346.041,68	
META PLS - TRT6 (Redução de 2% dos gastos com TELEFONIA em relação ao ano de 2015)		33.348,32	36.526,84	37.970,13	35.947,61	39.739,09	36.201,11	38.535,75	37.589,59	36.240,13	33.111,68	31.560,74	29.012,69	425.783,68	
Variação (%) (Ano Base 2018 em relação ao Ano Referência 2015)		-19,1%	-22,7%	-23,3%	-19,7%	-23,8%	-21,0%	-26,4%	-23,3%	-22,6%	-14,1%	-12,3%	-11,4%	79,6%	
DIFERENÇA DO PERÍODO (2018 em relação a 2015)															-20,4%

OBSERVAÇÃO:

Os resultados acima estão considerando apenas os valores nominais das faturas, não levando em conta os reajustes tarifários ocorridos no decorrer do período.

NOTAS

¹ Os valores/percentuais grafados em AZUL destacam a REDUÇÃO no gasto.

² O dado da VARIAÇÃO apresentado na coluna TOTAL registra quanto do valor apurado em 2018, representa em relação ao valor TOTAL do ano de 2015.

³ O dado da DIFERENÇA consiste no resultado encontrado entre 2015 e 2018 (período JAN-DEZ).

G A S T O M E N S A L C O M T E L E F O N I A**Demonstrativo 2017 - 2018 (jan-dez)**

TELEFONIA FIXA (LOCAL / LONGA DISTÂNCIA / 0800) + TELEFONIA MÓVEL															<i>Valores Gastos em Reais (R\$)</i>
TEMA / ITEM	PERÍODO	C O M P A R A T I V O 2 0 1 7 - 2 0 1 8													DIFERENÇA NO PERÍODO
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	
TELEFONIA LOCAL	2017	22.937,50	21.568,41	27.368,55	22.693,04	24.303,26	25.438,44	23.739,08	23.310,00	24.208,14	23.520,87	22.578,27	22.616,12	284.281,68	R\$ 17.926,23
	2018	21.661,59	22.216,58	22.547,08	22.344,11	23.923,21	22.408,71	22.369,70	22.754,31	21.672,09	22.238,34	21.639,45	20.580,28	266.355,45	
	Variação	-5,6%	3,0%	-17,6%	-1,5%	-1,6%	-11,9%	-5,8%	-2,4%	-10,5%	-5,5%	-4,2%	-9,0%	93,7%	
	DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO													-6,3%	
TELEFONIA LONGA DISTÂNCIA	2017	4.119,33	3.716,66	5.471,95	4.099,73	4.798,56	4.905,17	4.516,11	4.545,38	4.285,06	4.160,77	4.020,45	3.897,99	52.537,16	R\$ 9.538,33
	2018	3.092,55	3.712,84	4.201,61	4.020,31	3.921,00	3.748,34	3.257,10	3.712,03	3.519,81	3.808,71	3.501,01	2.503,52	42.998,83	
	Variação	-24,9%	-0,1%	-23,2%	-1,9%	-18,3%	-23,6%	-27,9%	-18,3%	-17,9%	-8,5%	-12,9%	-35,8%	81,8%	
	DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO													-18,2%	
LINHA 0800	2017	163,09	168,86	214,77	284,29	230,69	230,31	240,53	277,24	256,37	241,02	223,02	280,62	2.810,81	-R\$ 444,20
	2018	126,84	197,88	282,65	258,96	274,35	278,70	257,55	260,14	370,90	273,89	351,18	321,97	3.255,01	
	Variação	-22,2%	17,2%	31,6%	-8,9%	18,9%	21,0%	7,1%	-6,2%	44,7%	13,6%	57,5%	14,7%	115,8%	
	DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO													15,8%	
TELEFONIA FIXA (LOCAL + LONGA DISTÂNCIA + 0800)	2017	27.219,92	25.453,93	33.055,27	27.077,06	29.332,51	30.573,92	28.495,72	28.132,62	28.749,57	27.922,66	26.821,74	26.794,73	339.629,65	R\$ 27.020,36
	2018	24.880,98	26.127,30	27.031,34	26.623,38	28.118,56	26.435,75	25.884,35	26.726,48	25.562,80	26.320,94	25.491,64	23.405,77	312.609,29	
	Variação	-8,6%	2,6%	-18,2%	-1,7%	-4,1%	-13,5%	-9,2%	-5,0%	-11,1%	-5,7%	-5,0%	-12,6%	92,0%	
	DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO													-8,0%	
TELEFONIA MÓVEL	2017	4.085,51	4.091,47	3.549,70	3.893,23	3.816,11	3.169,20	3.031,43	2.946,68	3.030,88	2.700,52	2.710,33	2.946,74	39.971,80	R\$ 6.539,41
	2018	2.644,67	2.689,88	2.672,85	2.824,38	2.782,06	2.729,16	3.052,30	2.686,02	3.055,61	2.710,08	2.764,90	2.820,48	33.432,39	
	Variação	-35,3%	-34,3%	-24,7%	-27,5%	-27,1%	-13,9%	0,7%	-8,8%	0,8%	0,4%	2,0%	-4,3%	83,6%	
	DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO													-16,4%	

OBSERVAÇÃO:*Os resultados acima estão considerando apenas os valores nominais das faturas, não levando em conta os reajustes tarifários ocorridos no decorrer do período.***NOTAS**¹ Os dados (valores/percentuais) grafados em **AZUL** destacam a **REDUÇÃO** no gasto, enquanto que os grafados em **VERMELHO** representam **AUMENTO** no gasto.² O dado da **VARIAÇÃO** apresentado na coluna **TOTAL** registra quanto do valor apurado em 2018, representa em relação ao valor **TOTAL** do ano de 2017.³ O dado da **DIFERENÇA** consiste no resultado encontrado entre 2017 e 2018 (período JAN-DEZ).

GASTO MENSAL COM TELEFONIA**Demonstrativo 2017 - 2018 (jan-dez)**

TELEFONIA FIXA (LOCAL / LONGA DISTÂNCIA / 0 8 0 0) + TELEFONIA MÓVEL															<i>Valores Gastos em Reais (R\$)</i>
C O M P A R A T I V O 2 0 1 7 - 2 0 1 8															
TEMA / ITEM	PERÍODO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	DIFERENÇA NO PERÍODO
TELEFONIA (Fixa + Móvel)	2017	31.305,43	29.545,40	36.604,97	30.970,29	33.148,62	33.743,12	31.527,15	31.079,30	31.780,45	30.623,18	29.532,07	29.741,47	379.601,45	R\$ 33.559,77
	2018	27.525,65	28.817,18	29.704,19	29.447,76	30.900,62	29.164,91	28.936,65	29.412,50	28.618,41	29.031,02	28.256,54	26.226,25	346.041,68	
	Variação	-12,1%	-2,5%	-18,9%	-4,9%	-6,8%	-13,6%	-8,2%	-5,4%	-9,9%	-5,2%	-4,3%	-11,8%	91,2%	
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															-8,8%

Observações:

Os resultados acima estão considerando apenas os valores nominais das faturas, não levando em conta os reajustes tarifários ocorridos no decorrer do período.

NOTAS

¹ Os valores/percentuais grafados em AZUL destacam a REDUÇÃO no gasto.

² O dado da VARIAÇÃO apresentado na coluna TOTAL registra quanto do valor apurado em 2018, representa em relação ao valor TOTAL do ano de 2017.

³ O dado da DIFERENÇA consiste no resultado encontrado entre 2017 e 2018 (período JAN-DEZ).

TELEFONIA (Fixa / Longa Distância / 0800 / Móvel)**Valores Gastos em Reais (R\$)**

PERÍODO	TELEFONIA FIXA						TELEFONIA MÓVEL			LINHA 0800	TELEFONIA (FIXA / MÓVEL / 0800)		
	Valor Ligação LOCAL	UNIMED	LONGA DISTÂNCIA	Valor (Local+Longa Distância+ UNIMED)	Quantid. Linhas	Gasto Médio Mensal	Valor da Fatura	Quantid. Linhas	Gasto Médio Mensal	Valor da Fatura (01 Linha)	Valor Total com Telefonia	Gasto Médio Mensal (Total de Linhas)	
ANO 2015	309.397,68	3.385,00	39.144,75	351.927,43	598	49,04	69.027,52	50	115,05	1.298,86	422.253,81	54,22	
ANO 2016	266.310,78	3.386,43	28.370,95	298.068,16	591	42,03	43.728,86	50	72,88	2.573,22	344.370,24	44,70	
2017	Janeiro	22.751,84	185,66	4.119,33	27.056,83	592	45,70	4.085,51	50	81,71	163,09	31.305,43	48,69
	Fevereiro	21.149,56	418,85	3.716,66	25.285,07	592	42,71	4.091,47	50	81,83	168,86	29.545,40	45,95
	Março	26.990,26	378,29	5.471,95	32.840,50	592	55,47	3.549,70	50	70,99	214,77	36.604,97	56,93
	AbriL	22.495,35	197,69	4.099,73	26.792,77	591	45,33	3.893,23	50	77,86	284,29	30.970,29	48,24
	Maio	24.069,03	234,23	4.798,56	29.101,82	591	49,24	3.816,11	50	76,32	230,69	33.148,62	51,63
	Junho	25.244,92	193,52	4.905,17	30.343,61	591	51,34	3.169,20	50	63,38	230,31	33.743,12	52,56
	Julho	23.513,95	225,13	4.516,11	28.255,19	591	47,81	3.031,43	50	60,63	240,53	31.527,15	49,11
	Agosto	23.064,34	245,66	4.545,38	27.855,38	591	47,13	2.946,68	50	58,93	277,24	31.079,30	48,41
	Setembro	23.943,70	264,44	4.285,06	28.493,20	591	48,21	3.030,88	50	60,62	256,37	31.780,45	49,50
	Outubro	23.304,06	216,81	4.160,77	27.681,64	591	46,84	2.700,52	50	54,01	241,02	30.623,18	47,70
	Novembro	22.394,89	183,38	4.020,45	26.598,72	591	45,01	2.710,33	50	54,21	223,02	29.532,07	46,00
	Dezembro	22.400,81	215,31	3.897,99	26.514,11	591	44,86	2.946,74	50	58,93	280,62	29.741,47	46,33
TOTAL		281.322,71	2.958,97	52.537,16	336.818,84	591	47,47	39.971,80	50	66,62	2.810,81	379.601,45	49,25
Média Mensal		23.443,56	246,58	4.378,10	28.068,24			3.330,98			234,23	31.633,45	

GASTO MENSAL COM TELEFONIA**Demonstrativo 2016 - 2017 (jan-dez)**

TELEFONIA FIXA (LOCAL / LONGA DISTÂNCIA / 0800) + TELEFONIA MÓVEL															Valores Gastos em Reais (R\$)	
TEMA / ITEM	PERÍODO	COMPARATIVO 2016 - 2017													TOTAL	DIFERENÇA NO PERÍODO
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiô	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			
	2016	24.434,14	23.286,18	22.720,61	21.925,82	23.063,05	21.078,25	23.516,09	23.125,61	22.018,01	21.346,42	21.773,86	21.409,17	269.697,21		
TELEFONIA LOCAL	2017	22.937,50	21.568,41	27.368,55	22.693,04	24.303,26	25.438,44	23.739,08	23.310,00	24.208,14	23.520,87	22.578,27	22.616,12	284.281,68	-R\$ 14.584,47	
	Variação	-6,1%	-7,4%	20,5%	3,5%	5,4%	20,7%	0,9%	0,8%	9,9%	10,2%	3,7%	5,6%	105,4%		
	DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO														5,4%	
TELEFONIA LONGA DISTÂNCIA	2016	1.880,99	2.093,98	2.334,79	2.353,64	2.679,46	2.189,06	2.790,31	2.625,01	2.386,48	2.269,95	2.536,92	2.230,36	28.370,95		
	2017	4.119,33	3.716,66	5.471,95	4.099,73	4.798,56	4.905,17	4.516,11	4.545,38	4.285,06	4.160,77	4.020,45	3.897,99	52.537,16	-R\$ 24.166,21	
	Variação	119,0%	77,5%	134,4%	74,2%	79,1%	124,1%	61,8%	73,2%	79,6%	83,3%	58,5%	74,8%	185,2%		
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															85,2%	
LINHA 0800	2016	108,08	191,82	250,40	219,87	239,97	211,06	213,26	239,27	235,57	208,87	202,75	252,30	2.573,22		
	2017	163,09	168,86	214,77	284,29	230,69	230,31	240,53	277,24	256,37	241,02	223,02	280,62	2.810,81	-R\$ 237,59	
	Variação	50,9%	-12,0%	-14,2%	29,3%	-3,9%	9,1%	12,8%	15,9%	8,8%	15,4%	10,0%	11,2%	109,2%		
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															9,2%	
TELEFONIA FIXA (LOCAL + LONGA DISTÂNCIA + 0800)	2016	26.423,21	25.571,98	25.305,80	24.499,33	25.982,48	23.478,37	26.519,66	25.989,89	24.640,06	23.825,24	24.513,53	23.891,83	300.641,38		
	2017	27.219,92	25.453,93	33.055,27	27.077,06	29.332,51	30.573,92	28.495,72	28.132,62	28.749,57	27.922,66	26.821,74	26.794,73	336.818,84	-R\$ 36.177,46	
	Variação	3,0%	-0,5%	30,6%	10,5%	12,9%	30,2%	7,5%	8,2%	16,7%	17,2%	9,4%	12,2%	112,0%		
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															12,0%	
TELEFONIA MÓVEL	2016	3.961,78	3.811,94	4.009,27	3.802,80	3.366,89	3.568,64	3.434,88	3.333,44	3.420,27	3.712,12	3.881,11	3.425,72	43.728,86		
	2017	4.085,51	4.091,47	3.549,70	3.893,23	3.816,11	3.169,20	3.031,43	2.946,68	3.030,88	2.700,52	2.710,33	2.946,74	39.971,80	R\$ 3.757,06	
	Variação	3,1%	7,3%	-11,5%	2,4%	13,3%	-11,2%	-11,7%	-11,6%	-11,4%	-27,3%	-30,2%	-14,0%	91,4%		
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															-8,6%	

CONSIDERAÇÕES:

Os resultados acima estão considerando apenas os valores nominais das faturas, não levando em conta os reajustes tarifários ocorridos no decorrer do período.

O reajuste do valor contratual da TELEFONIA FIXA foi de 2,495%, com efeitos financeiros a partir de 17/10/2017.

Houve variação do valor contratual da TELEFONIA MÓVEL em função de nova TABELA DE PREÇOS DOS SERVIÇOS, com efeitos financeiros a partir de 01/05/2017.

NOTAS

¹ Os dados (valores/percentuais) grafados em AZUL destacam a REDUÇÃO no gasto, enquanto que os grafados em VERMELHO representam AUMENTO no gasto.

² O dado da VARIAÇÃO apresentado na coluna TOTAL registra quanto do valor apurado em 2017, representa em relação ao valor TOTAL do ano de 2016.

³ O dado da DIFERENÇA consiste no resultado encontrado entre 2016 e 2017 (período JAN-DEZ).

GASTO MENSAL COM TELEFONIA**Demonstrativo 2016 - 2017 (jan-dez)**

TELEFONIA FIXA (LOCAL + LONGA DISTÂNCIA) / MÓVEL / LINHA 0800															Valores Gastos em Reais (R\$)
COMPARATIVO 2016 - 2017															
TEMA / ITEM	PERÍODO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abri	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	DIFERENÇA NO PERÍODO
TELEFONIA (Fixa + Móvel)	2016	30.384,99	29.383,92	29.315,07	28.302,13	29.349,37	27.047,01	29.954,54	29.323,33	28.060,33	27.537,36	28.394,64	27.317,55	344.370,24	-R\$ 35.231,21
	2017	31.305,43	29.545,40	36.604,97	30.970,29	33.148,62	33.743,12	31.527,15	31.079,30	31.780,45	30.623,18	29.532,07	29.741,47	379.601,45	
	Variação	3,0%	0,5%	24,9%	9,4%	12,9%	24,8%	5,2%	6,0%	13,3%	11,2%	4,0%	8,9%	110,2%	
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															10,2%

Observações:

Os resultados acima estão considerando apenas os valores nominais das faturas, não levando em conta os reajustes tarifários ocorridos no decorrer do período.

O reajuste do valor contratual da TELEFONIA FIXA foi de 2,495%, com efeitos financeiros a partir de 17/10/2017.

Houve variação do valor contratual da TELEFONIA MÓVEL em função de nova TABELA DE PREÇOS DOS SERVIÇOS, com efeitos financeiros a partir de 01/05/2017.

NOTAS

¹ Os valores/percentuais grafados em AZUL destacam a REDUÇÃO no gasto, enquanto que os grafados em VERMELHO representam AUMENTO no gasto.

² O dado da VARIAÇÃO apresentado na coluna TOTAL registra quanto do valor apurado em 2017, representa em relação ao valor TOTAL do ano de 2016.

³ O dado da DIFERENÇA consiste no resultado encontrado entre 2016 e 2017 (período JAN-DEZ).

GASTO MENSAL COM TELEFONIA

Demonstrativo 2015 – 2016 (jan-dez)

TELEFONIA FIXA (LOCAL + LONGA DISTÂNCIA) / MÓVEL / LINHA 0800														Valores Gastos em Reais (R\$)	
COMPARATIVO 2015 - 2016															
TEMA / ITEM	PERÍODO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abri	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	DIFERENÇA NO PERÍODO
TELEFONIA LOCAL	2015	24.473,80	26.281,44	27.648,95	25.651,79	29.303,06	26.346,09	28.108,72	26.542,64	25.423,04	25.124,44	24.748,94	23.129,77	312.782,68	R\$ 43.085,47
	2016	24.434,14	23.286,18	22.720,61	21.925,82	23.063,05	21.078,25	23.516,09	23.125,61	22.018,01	21.346,42	21.773,86	21.409,17	269.697,21	
	Variação	-0,2%	-11,4%	-17,8%	-14,5%	-21,3%	-20,0%	-16,3%	-12,9%	-13,4%	-15,0%	-12,0%	-7,4%	86,2%	
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															-13,8%
TELEFONIA LONGA DISTÂNCIA	2015	2.748,56	3.010,93	3.995,06	3.190,76	3.756,23	2.698,96	3.780,51	3.951,72	3.232,02	3.519,97	2.958,88	2.301,15	39.144,75	R\$ 10.773,80
	2016	1.880,99	2.093,98	2.334,79	2.353,64	2.679,46	2.189,06	2.790,31	2.625,01	2.386,48	2.269,95	2.536,92	2.230,36	28.370,95	
	Variação	-31,6%	-30,5%	-41,6%	-26,2%	-28,7%	-18,9%	-26,2%	-33,6%	-26,2%	-35,5%	-14,3%	-3,1%	72,5%	
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															-27,5%
TELEFONIA FIXA (LOCAL + LONGA DISTÂNCIA)	2015	27.222,36	29.292,37	31.644,01	28.842,55	33.059,29	29.045,05	31.889,23	30.494,36	28.655,06	28.644,41	27.707,82	25.430,92	351.927,43	R\$ 53.859,27
	2016	26.315,13	25.380,16	25.055,40	24.279,46	25.742,51	23.267,31	26.306,40	25.750,62	24.404,49	23.616,37	24.310,78	23.639,53	298.068,16	
	Variação	-3,3%	-13,4%	-20,8%	-15,8%	-22,1%	-19,9%	-17,5%	-15,6%	-14,8%	-17,6%	-12,3%	-7,0%	84,7%	
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															-15,3%
TELEFONIA MÓVEL	2015	6.720,05	7.892,36	7.030,83	7.774,40	7.420,83	7.842,81	7.123,78	7.636,60	8.181,50	5.056,76	4.407,68	4.051,17	81.138,77	R\$ 37.409,91
	2016	3.961,78	3.811,94	4.009,27	3.802,80	3.366,89	3.568,64	3.434,88	3.333,44	3.420,27	3.712,12	3.881,11	3.425,72	43.728,86	
	Variação	-41,0%	-51,7%	-43,0%	-51,1%	-54,6%	-54,5%	-51,8%	-56,3%	-58,2%	-26,6%	-11,9%	-15,4%	53,9%	
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															-46,1%
LINHA 0800	2015	86,49	87,56	70,19	64,28	69,97	52,05	309,18	225,76	143,16	86,26	89,34	122,70	1.406,94	-R\$ 1.166,28
	2016	108,08	191,82	250,40	219,87	239,97	211,06	213,26	239,27	235,57	208,87	202,75	252,30	2.573,22	
	Variação	25,0%	119,1%	256,7%	242,1%	243,0%	305,5%	-31,0%	6,0%	64,6%	142,1%	126,9%	105,6%	182,9%	
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO															82,9%

CONSIDERAÇÕES:

Os resultados acima estão considerando apenas os valores nominais das faturas, não levando em conta os reajustes tarifários ocorridos no decorrer do período.

NOTAS¹ Os valores/percentuais grafados em AZUL destacam a REDUÇÃO no gasto, enquanto que os grafados em VERMELHO representam AUMENTO no gasto.² O dado da VARIAÇÃO apresentado na coluna TOTAL registra quanto do valor apurado em 2016, representa em relação ao valor TOTAL do ano de 2015.³ O dado da DIFERENÇA consiste no resultado encontrado entre 2015 e 2016.

GASTO MENSAL COM TELEFONIA

Demonstrativo 2015 – 2016 (jan-dez)

TELEFONIA FIXA (LOCAL + LONGA DISTÂNCIA) / MÓVEL / LINHA 0800														Valores Gastos em Reais (R\$)	
C O M P A R A T I V O 2 0 1 5 - 2 0 1 6															
TEMA / ITEM	PERÍODO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	DIFERENÇA NO PERÍODO
TOTAL TELEFONIA	2015	34.028,90	37.272,29	38.745,03	36.681,23	40.550,09	36.939,91	39.322,19	38.356,72	36.979,72	33.787,43	32.204,84	29.604,79	434.473,14	R\$ 90.102,90
	2016	30.384,99	29.383,92	29.315,07	28.302,13	29.349,37	27.047,01	29.954,54	29.323,33	28.060,33	27.537,36	28.394,64	27.317,55	344.370,24	
	Variação	-10,7%	-21,2%	-24,3%	-22,8%	-27,6%	-26,8%	-23,8%	-23,6%	-24,1%	-18,5%	-11,8%	-7,7%	79,3%	
DIFERENÇA (%) EM RELAÇÃO AO PERÍODO APURADO														-20,7%	

Observações:

Os resultados acima estão considerando apenas os valores nominais das faturas, não levando em conta os reajustes tarifários ocorridos no decorrer do período.

NOTAS¹ Os valores/percentuais grafados em AZUL destacam a REDUÇÃO no gasto.² O dado da VARIAÇÃO apresentado na coluna TOTAL registra quanto do valor apurado em 2016, representa em relação ao valor TOTAL do ano de 2015.³ O dado da DIFERENÇA consiste no resultado encontrado entre 2015 e 2016.