

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA DE TIC

1 – Identificação da Área Demandante

Unidade Demandante	Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação	Data	29/07/2021
Demanda	Solução para contratação de serviço de manutenção de equipamento Modular Safe.		
Descrição da Demanda	Contratação de serviços necessários para a realização de manutenções preventivas e corretivas nos racks seguros (Modular Safe) do datacenter da Sede do TRT6.		
Responsável pela Demanda	Sérgio Limeira da Silva	Matrícula	1881
E-mail do Responsável	sergio.limeira@trt6.jus.br	Telefone	(81) 3428-2335
Fonte de Recursos	Manutenção e Gestão dos Serviços e Sistemas de TIC		

2 – Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Sérgio Limeira da Silva	Matrícula	1881
E-mail do Integrante Demandante	sergio.limeira@trt6.jus.br	Telefone	(81) 3428-2335

3 – Alinhamento Estratégico

3.1 - A contratação está alinhada a algum objetivo do Plano Estratégico Institucional do Tribunal? (Se sim, indique os que estão diretamente alinhados à contratação pretendida).

Objetivo Estratégico Institucional	
	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais.
	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade.
	Garantir a duração razoável do processo.
	Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.
	Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas.
	Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas.
	Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica.
	Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira.



	Incrementar modelo de Gestão de Pessoas.
X	Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados.

3.2 – Informe de que forma a contratação está alinhada ao Plano Estratégico do Tribunal, considerando o processo organizacional, serviço ou projeto associado à contratação.

O Objetivo Estratégico "Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados" tem como descrição:

Garantir o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pela Justiça do Trabalho, por meio de mecanismos de controle consistentes, bem como a modernização de ativos e tecnologias que visem à implementação de grandes bases de dados e aplicação de inteligência artificial para a melhoria dos procedimentos de trabalho e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Os racks seguros (Modular Safe) são equipamentos que fazem parte do Data Center da Sede do Regional, e servem para proteger equipamentos servidores, storages, entre outros, que possibilitam a disponibilidade de parte dos serviços e sistemas de TIC atualmente em funcionamento no Tribunal.

4 – Motivação/Justificativa da necessidade da Contratação

O ambiente onde estava instalado o principal Data Center do Regional já não oferecia as condições de segurança necessárias às demandas existentes. Foi o que indicou a análise de risco feita com a ajuda do software Risk Manager sobre as instalações onde se concentravam os principais recursos tecnológicos da Instituição.

Com a adoção do sistema nacional de administração de processos judiciais no âmbito do TRT da 6ª Região, o PJe, a guarda de peças processuais em meio magnético passou a exigir da infraestrutura tecnológica do Tribunal níveis de segurança capazes de fazer frente às principais ameaças às informações por ela mantidas.

Incêndios não são incomuns em repartições públicas. Esses incidentes acarretam prejuízos enormes para a sociedade com a paralisação de serviços e perda de informações processuais. Para mitigar esses riscos, em 2015, o Tribunal concluiu, em um novo site, a implantação de uma sala-cofre certificada segundo ABNT NBR 15.247 (B), elevando sobremaneira os níveis de segurança sobre seus ativos de informação.

No site anterior, onde permaneceram recursos que suportam serviços de TI locais, o Regional faz uso de racks blindados chamados de Modular Safe (LMS 9.3). Estes equipamentos requerem a existência de um serviço permanente de manutenção preventiva e corretiva, que possa minimizar o risco de deterioração dos seus componentes, bem como o de parada do ambiente de produção.

A não contratação dos serviços de manutenção para os racks de segurança elencados elevará sobremaneira os riscos sobre os ativos de informação do Regional, reduzindo os níveis de segurança e possibilitando o aumento dos tempos de indisponibilidade dos serviços de TIC.

Assim sendo, por ser um rack fechado, utilizado para proteger os equipamentos de TIC instalados em seu interior e considerando que o contrato de manutenção vigente atinge



60 meses em 19/04/2022, sem possibilidade de prorrogação, faz-se necessário contratar solução com vistas a garantir a disponibilidade dos equipamentos instalados no datacenter da Sede do Regional.

5 – Resultados pretendidos com a contratação

- Elevação do nível de segurança de um dos ambientes onde estão dispostos recursos tecnológicos utilizados no prédio sede do Tribunal;
- Proteção de informações, equipamentos e instalações;
- Elevação dos níveis de disponibilidade dos serviços de TIC.

6 – Restrições para atendimento da demanda

Tipo de Restrição	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de prazo	X		Até o final da vigência do contrato de manutenção atual (abril/2022).
Limitação de custo		X	
Limitação de equipe da área demandante		X	
Outra (especificar)		X	

7 – Impacto da não implementação da demanda

7.1 - Informe o principal serviço, processo de trabalho ou projeto que poderá ser impactado, caso a demanda não seja implementada.

Retardo na prestação jurisdicional de segunda instância e nos processos administrativos, tendo em vista que o acesso aos servidores de arquivo poderá ser comprometido com a parada desses equipamentos.

7.2 - Marque o grau de impacto nos objetivos ou resultados do serviço, processo ou projeto informado acima, caso a demanda não seja realizada.

Grau de Impacto	
	Muito baixo. Afetará uma parte insignificante dos objetivos ou resultados.
	Baixo. Afetará uma parte pequena dos objetivos ou resultados.
	Médio. Afetará uma parte dos objetivos ou resultados.
X	Alto. Afetará de forma grave os objetivos ou resultados.
	Muito alto. Causará perdas muito altas nos objetivos ou resultados.



7.3 – Informe o principal evento de risco que se deseja evitar ou o benefício esperado com a implementação da demanda.

Caso a contratação não seja realizada, defeito em equipamentos e consequente comprometimento da segurança da informação em eventos de quebra ou não utilização dos dispositivos de proteção.

7.4 – Caso o evento indicado acima se concretize, marque o seu grau de relevância, com base na importância e dimensão de seu alcance em relação à atividade finalística do Tribunal.

Grau de Relevância	
	Muito baixa. Poderá afetar uma parte muito pequena e localizada do Tribunal e as consequências serão mínimas.
	Baixa. Poderá afetar uma parte pequena e localizada do Tribunal e as consequências serão baixas.
	Média. Poderá afetar parte dos negócios do Tribunal e as consequências serão consideráveis.
X	Alta. Poderá afetar um ou mais negócios do Tribunal e as consequências serão graves ou importantes.
	Muito alta. Poderá afetar todo o Tribunal e as consequências serão extremamente altas ou importantes.

8 - Quantidade a ser contratada

30 meses de serviço de manutenção.

9 – Prazos

9.1 – Data pretendida para autuação do processo de contratação (conclusão do planejamento).

Outubro/2021

9.2 – Data pretendida para contratação.

19/04/2022

Recife, 29 de julho de 2021



Sérgio Limeira da Silva
Chefe da Divisão de Infraestrutura de TIC

