



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA/TIC

1 – Identificação da Área Demandante

Unidade Demandante	Coordenadoria de Gestão Estratégica	Data	11/06/2021
Demanda	Solução para gerenciamento de projetos		
Descrição da Demanda	Pretende-se contratar solução composta por software para possibilitar a gestão dos projetos estratégicos do Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região, pelo escritório de projetos institucionais, ligado à Coordenadoria de Gestão Estratégica do TRT6.		
Responsável pela Demanda	Elisabete Duarte de Sousa Alves	Matrícula	1368
E-mail do Responsável	elisabete.duarte@trt6.jus.br	Telefone	81-32253411
Fonte de Recursos	Orçamento do Regional		

2 – Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Alexsandra Monteiro da Silva	Matrícula	2929
E-mail do Integrante Demandante	alexandra.silva@trt6.jus.br	Telefone	81-32253412

3 – Alinhamento Estratégico

3.1 - A contratação está alinhada a algum objetivo do Plano Estratégico Institucional do Tribunal? (Se sim, indique os que estão diretamente alinhados à contratação pretendida).

Objetivo Estratégico Institucional	
	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais.
	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade.
	Garantir a duração razoável do processo.
	Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.



	Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas.
	Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas.
X	Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica.
	Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira.
	Incrementar modelo de Gestão de Pessoas.
	Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados.
	Não. A contratação não está diretamente alinhada aos objetivos do Plano Estratégico Institucional.

3.2 - A contratação está alinhada a algum objetivo Estratégico de TIC? (Se sim, indique os que estão diretamente alinhados à contratação pretendida).

Objetivo Estratégico de TIC	
X	Primar pela satisfação do usuário de TI.
	Intensificar a comunicação com os públicos externos e internos da STI.
	Aprimorar a gestão e governança de TI.
	Fortalecer a segurança da informação.
	Prover sistemas de informação aderentes aos padrões metodológicos e de interoperabilidade.
	Fomentar a gestão de serviços e projetos de TI.
	Garantir estruturas funcionais adequadas e quadro de pessoal com as competências necessárias para execução da estratégia.
	Garantir a infraestrutura de TI necessária para a disponibilidade dos sistemas administrativos e judiciais.
	Aperfeiçoar a gestão de contratações, orçamento e finanças de TI.
	Não. A contratação não está diretamente alinhada aos objetivos do Plano Estratégico de TIC.

3.3 - A contratação se relaciona com algum projeto estratégico?

Sim. Com todo o repositório de projetos estratégicos do Tribunal.



4 – Motivação/Justificativa da necessidade da Contratação

O Planejamento estratégico direciona a instituição e contém os objetivos a serem alcançados nos próximos quinquênios. Os meios utilizados pela organização para atingir os objetivos são os projetos, o desempenho desses, causam fortes impactos na instituição.

A Seção de Projetos Estratégicos é a área responsável por orientar e apoiar os gestores de projetos na condução de suas atividades. Além disso, tem a atribuição de acompanhar o progresso de todo o portfólio de projetos da instituição, reportar o desempenho para a alta gestão e para as partes interessadas, além disso, também é responsável por disponibilizar ferramentas eficientes que facilitem o gerenciamento dos projetos.

Na busca por um software adequado de baixo custo, fácil usabilidade (por envolver equipes com diferentes níveis de conhecimento em informática) e gerenciamento flexível, a Seção de Projetos efetuou a avaliação de diversas ferramentas (domínio públicos e livres), por meio da realização de projetos pilotos.

Após a conclusão dos projetos pilotos, os resultados evidenciaram características essenciais que um software de gerenciamento de projetos deveria apresentar para atender às necessidades do TRT6. As características que mais se destacaram foram: boa usabilidade, facilidade de navegação, simplicidade, possibilidade de realizar backups dos dados e alto nível de aceitação por parte dos gestores.

O Portfólio de Projetos Estratégicos do Tribunal contempla um repositório de projetos estratégicos, documentos oficiais, planos, atas, evidências e lições aprendidas. Além disso, os riscos dos projetos e o histórico de decisões adotadas são registrados e monitorados pela equipe.

5 – Resultados pretendidos com a contratação

Os resultados pretendidos com a contratação de um software de gerenciamento de projetos são:

- Proporcionar um acompanhamento mais efetivo do desempenho dos projetos estratégicos da instituição;
- Ampliar a probabilidade de conclusão com sucesso;
- Reduzir custos;
- Melhorar a comunicação com os gestores de programas e projetos institucionais;
- Proporcionar maior segurança de dados, uma vez que possibilitará a realização de backups dos documentos e dados.



6 – Restrições para atendimento da demanda

Tipo de Restrição	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de prazo	X		A solução contratada deve possuir período de garantia mínimo de 12 meses, incluindo “atualização” o provimento de toda e qualquer evolução de software, incluindo correções, “patches”, “fixes”, “updates”, “service packs”, novas “releases”, “versions”, “builds”, “upgrades”, englobando inclusive versões não sucessivas, nos casos em que a liberação de tais versões ocorra durante o período de garantia especificado.
Limitação de custo			
Limitação de equipe da área demandante			
Limitação de manutenção	X		Prover manutenção corretiva, com atualizações quando for o caso.
Limitação de Segurança	X		A solução contratada deve se adequar às normas e políticas de segurança da informação estabelecidas pelo TRT da 6ª Região. As informações coletadas pela solução devem ser de acesso restrito aos colaboradores do TRT da 6ª Região.

7 – Impacto da não implementação da demanda

7.1 - Informe o principal serviço, processo de trabalho ou projeto que poderá ser impactado, caso a demanda não seja implementada.

A gestão dos projetos estratégicos do Tribunal.

7.2 - Marque o grau de impacto nos objetivos ou resultados do serviço, processo ou projeto informado acima, caso a demanda não seja realizada.

Grau de Impacto	
	Muito baixo. Afetará uma parte insignificante dos objetivos ou resultados.
	Baixo. Afetará uma parte pequena dos objetivos ou resultados.
X	Médio. Afetará uma parte dos objetivos ou resultados.
	Alto. Afetará de forma grave os objetivos ou resultados.
	Muito alto. Causará perdas muito altas nos objetivos ou resultados.



7.3 – Informe o principal evento de risco que se deseja evitar ou o benefício esperado com a implementação da demanda.

O risco que se deseja evitar com essa contratação é a descontinuidade do monitoramento do portfólio de projetos estratégicos da instituição, perda do histórico de projetos e ineficiência na gestão dos projetos.

7.4 – Caso o evento indicado acima se concretize, marque o seu grau de relevância, com base na importância e dimensão de seu alcance em relação à atividade finalística do Tribunal.

Grau de Relevância	
	Muito baixa. Poderá afetar uma parte muito pequena e localizada do Tribunal e as consequências serão mínimas.
	Baixa. Poderá afetar uma parte pequena e localizada do Tribunal e as consequências serão baixas.
X	Média. Poderá afetar parte dos negócios do Tribunal e as consequências serão consideráveis.
	Alta. Poderá afetar um ou mais negócios do Tribunal e as consequências serão graves ou importantes.
	Muito alta. Poderá afetar todo o Tribunal e as consequências serão extremamente altas ou importantes.

8 - Quantidade a ser contratada

1 licença para 50 usuários

9 – Previsão de data

Entre julho e agosto de 2022

Recife, 29 de junho de 2021

ELISABETE DUARTE DE SOUSA ALVES
Técnico Judiciário

