

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA DE TIC

1 – Identificação da Área Demandante

Unidade Demandante	Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação	Data	29/07/2021
Demanda	Solução para contratação de serviço para manutenção da sala cofre.		
Descrição da Demanda	Contratação de serviços necessários para a realização de manutenções preventivas e corretivas no ambiente da sala cofre da STIC.		
Responsável pela Demanda	Sérgio Limeira da Silva	Matrícula	1881
E-mail do Responsável	sergio.limeira@trt6.jus.br	Telefone	(81) 3428-2335
Fonte de Recursos	Apreciação de causas na JT – Despesas Diversas		

2 – Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Sérgio Limeira da Silva	Matrícula	1881
E-mail do Integrante Demandante	sergio.limeira@trt6.jus.br	Telefone	(81) 3428-2335

3 – Alinhamento Estratégico

3.1 - A contratação está alinhada a algum objetivo do Plano Estratégico Institucional do Tribunal? (Se sim, indique os que estão diretamente alinhados à contratação pretendida).

Objetivo Estratégico Institucional	
<input type="checkbox"/>	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais.
<input type="checkbox"/>	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade.
<input type="checkbox"/>	Garantir a duração razoável do processo.
<input type="checkbox"/>	Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.
<input type="checkbox"/>	Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas.
<input type="checkbox"/>	Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas.
<input type="checkbox"/>	Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica.
<input type="checkbox"/>	Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira.



	Incrementar modelo de Gestão de Pessoas.
X	Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados.

3.2 – Informe de que forma a contratação está alinhada ao Plano Estratégico do Tribunal, considerando o processo organizacional, serviço ou projeto associado à contratação.

O Objetivo Estratégico "Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados" tem como descrição:

Garantir o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pela Justiça do Trabalho, por meio de mecanismos de controle consistentes, bem como a modernização de ativos e tecnologias que visem à implementação de grandes bases de dados e aplicação de inteligência artificial para a melhoria dos procedimentos de trabalho e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

A sala cofre é o ambiente que possui o Data Center principal do Regional, sendo o local onde ficam os equipamentos servidores, storages, entre outros, que possibilitam a disponibilidade dos serviços e sistemas de TIC atualmente em funcionamento no Tribunal.

4 – Motivação/Justificativa da necessidade da Contratação

O ambiente onde estava instalado o principal Data Center do Regional já não oferecia as condições de segurança necessárias às demandas existentes. Foi o que indicou a análise de risco feita com a ajuda do software Risk Manager sobre as instalações onde se concentravam os principais recursos tecnológicos da Instituição.

Com a adoção do sistema nacional de administração de processos judiciais no âmbito do TRT da 6ª Região, o PJe, a guarda de peças processuais em meio magnético passou a exigir da infraestrutura tecnológica do Tribunal níveis de segurança capazes de fazer frente às principais ameaças às informações por ela mantidas.

Incêndios não são incomuns em repartições públicas. Esses incidentes acarretam prejuízos enormes para a sociedade com a paralisação de serviços e perda de informações processuais. Assim, em 2015, o Tribunal concluiu a implantação de uma sala-cofre certificada segundo ABNT NBR 15.247 (B), elevando sobremaneira os níveis de segurança sobre seus ativos de informação.

Por ser um equipamento complexo, com vários subsistemas, o ambiente requer a existência de um serviço permanente de manutenção preventiva e corretiva, que possa minimizar o risco de deterioração dos seus componentes, bem como o de parada do ambiente de produção.

Assim sendo, por ser um ambiente que protege os equipamentos de TIC nela instalados e considerando que o contrato de manutenção vigente atinge 60 meses em 20/09/2022, sem possibilidade de prorrogação, faz-se necessário contratar solução com vistas a garantir a disponibilidade dos equipamentos instalados no datacenter da STIC.



5 – Resultados pretendidos com a contratação

- Elevação do nível de segurança do ambiente onde estão dispostos os principais recursos tecnológicos do Tribunal;
- Proteção de informações, equipamentos e instalações;
- Elevação dos níveis de disponibilidade dos serviços de TIC.

6 – Restrições para atendimento da demanda

Tipo de Restrição	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de prazo	X		Até o final da vigência do contrato de manutenção atual (setembro/2022).
Limitação de custo		X	
Limitação de equipe da área demandante		X	
Outra (especificar)		X	

7 – Impacto da não implementação da demanda

7.1 - Informe o principal serviço, processo de trabalho ou projeto que poderá ser impactado, caso a demanda não seja implementada.

Todos os serviços prestados pelo Regional à população serão comprometidos.

7.2 - Marque o grau de impacto nos objetivos ou resultados do serviço, processo ou projeto informado acima, caso a demanda não seja realizada.

Grau de Impacto	
	Muito baixo. Afetará uma parte insignificante dos objetivos ou resultados.
	Baixo. Afetará uma parte pequena dos objetivos ou resultados.
	Médio. Afetará uma parte dos objetivos ou resultados.
X	Alto. Afetará de forma grave os objetivos ou resultados.
	Muito alto. Causará perdas muito altas nos objetivos ou resultados.

7.3 – Informe o principal evento de risco que se deseja evitar ou o benefício esperado com a implementação da demanda.



Defeito em equipamentos e conseqüente comprometimento da segurança da informação caso a contratação não seja realizada.

7.4 – Caso o evento indicado acima se concretize, marque o seu grau de relevância, com base na importância e dimensão de seu alcance em relação à atividade finalística do Tribunal.

Grau de Relevância	
	Muito baixa. Poderá afetar uma parte muito pequena e localizada do Tribunal e as conseqüências serão mínimas.
	Baixa. Poderá afetar uma parte pequena e localizada do Tribunal e as conseqüências serão baixas.
	Média. Poderá afetar parte dos negócios do Tribunal e as conseqüências serão consideráveis.
	Alta. Poderá afetar um ou mais negócios do Tribunal e as conseqüências serão graves ou importantes.
X	Muito alta. Poderá afetar todo o Tribunal e as conseqüências serão extremamente altas ou importantes.

8 - Quantidade a ser contratada

30 meses de serviço de manutenção.

9 – Prazos

9.1 – Data pretendida para autuação do processo de contratação (conclusão do planejamento).

Março/2022

9.2 – Data pretendida para contratação.

21/09/2022

Recife, 29 de julho de 2021

Sérgio Limeira da Silva
Chefe da Divisão de Infraestrutura de TIC

