



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO
Estudo Técnico Preliminar
Solução para Gestão de Projetos**

Visão geral da solução a ser contratada

Pretende-se contratar solução composta por software para possibilitar a gestão dos projetos estratégicos do Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região, pelo escritório de projetos institucionais, ligado à Coordenadoria de Gestão Estratégica do TRT6.

Capítulo I - Definição dos Requisitos

Requisitos de Negócio		
Id	Descrição	Categoria (Essencial / Importante / Desejável)
1	Disponibilizar um ambiente flexível que permita uma gestão eficiente, simplificada e ágil dos projetos da organização.	Essencial
2	A ferramenta deve incorporar qualquer fluxo de trabalho definido pelas equipes de projetos do Tribunal	Essencial
3	A ferramenta deve incorporar elementos das Abordagens Lean e Ágil.	Importante
4	Permitir ampliar as funcionalidades da ferramenta por meio da instalação de plug-in ou de integrações.	Essencial
5	Possibilitar automação de tarefas com base em comandos de linguagem natural de forma nativa ou por meio de integrações com outras ferramentas.	Essencial
6	Receber e enviar notificações instantâneas e também por e-mail.	Essencial
7	Permitir acompanhar o progresso das tarefas e dos projetos em sua totalidade.	Essencial
8	Disponibilizar um ambiente compartilhado de troca de informações e notificações sobre o progresso das atividades dos projetos.	Essencial
9	Possibilitar agregar projetos similares por áreas temáticas	Desejável
10	Permitir o agendamento e administração de comandos	Desejável
11	Estar disponível nas plataformas Web e Mobile	Essencial
12	Possuir um módulo de administração da ferramenta	Essencial

13	Possuir controle de acesso	Essencial
14	Possuir um módulo para backups de todos os documentos e informações que fazem parte do projeto	Importante
Requisitos Legais		
Id	Descrição	Categoria (Essencial/Importante/Desejável)
* Não foram identificados		
Requisitos de Manutenção		
Id	Descrição	Categoria (Essencial/Importante/Desejável)
1	Prover manutenção corretiva, com atualizações quando for o caso.	Essencial
Requisitos Temporais		
Id	Descrição	Categoria (Essencial/Importante/Desejável)
1	A solução contratada deve possuir período de garantia mínimo de 12 meses, incluindo "atualização" o provimento de toda e qualquer evolução de software, incluindo correções, "patches", "fixes", "updates", "service packs", novas "releases", "versions", "builds", "upgrades", englobando inclusive versões não sucessivas, nos casos em que a liberação de tais versões ocorra durante o período de garantia especificado.	Essencial
Requisitos de Segurança		
Id	Descrição	Categoria (Essencial / Importante / Desejável)
1	A solução contratada deve se adequar às normas e políticas de segurança da informação estabelecidas pelo TRT da 6ª Região.	Essencial
2	As informações coletadas pela solução devem ser de acesso restrito aos colaboradores do TRT da 6ª Região.	Essencial
Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais		
Id	Descrição	Categoria (Essencial / Importante / Desejável)
1	A solução contratada deve obedecer às normas ambientais e de sustentabilidade aplicáveis.	Desejável

Capítulo II - Especificação dos Requisitos

Requisitos de Arquitetura Tecnológica

Id	Descrição	Categoria (Essencial / Importante / Desejável)
1	Mensageria em modelo "client-server" (cliente-servidor)	Importante
2	Conexões utilizando "cluster" para gerenciamento de filas	Importante
Requisitos de Garantia e Manutenção		
Id	Descrição	Categoria (Essencial / Importante / Desejável)
1	Possibilitar a renovação ou contratação de novas licenças após o período de vigência	Importante
2	Disponer de técnicos especializados para realizarem o suporte	Importante
3	Disponibilizar atualizações, quando for o caso	Essencial
Requisitos de Capacitação		
Id	Descrição	Categoria (Essencial / Importante / Desejável)
1	Fornecimento de todos os manuais e documentos técnicos necessários para instalação, bem como para uso e operação dos softwares e equipamentos.	Desejável

Capítulo III – Análise de Viabilidade da Contratação

Esta seção tem por objetivo consolidar as informações sobre a Análise de Viabilidade para contratação de solução de apoio à gestão de programas e projetos institucionais do TRT6, dentro da fase de Planejamento da Contratação, atendendo às disposições contidas no artigo 14 da Resolução nº 182, de 17 de Outubro de 2013, emitida pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, a qual dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

1. Definição e Especificação dos Requisitos

A definição e a especificação de requisitos da solução de TI encontram-se detalhadas nos capítulos I e II deste estudo.

2. Introdução e Levantamento de soluções

O Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região possui uma coordenadoria responsável, dentre outras atividades, por apoiar os gestores de projetos estratégicos na

condução de suas atividades, uma vez que esse tipo de projeto constitui a forma da organização alcançar e concretizar os objetivos estratégicos institucionais.

Atualmente o Tribunal possui um conjunto de 30 projetos estratégicos em execução gerenciados por diferentes unidades organizacionais, havendo uma previsão de ampliação até o final deste ano de 2021.

Visando aprimorar a maneira como os projetos são gerenciados, monitorados e avaliados, torna-se necessário investir na aquisição de uma ferramenta que proporcione para os colaboradores um ambiente ágil, intuitivo, de fácil utilização e integrado para apoiar o gerenciamento do fluxo de trabalho relacionado aos projetos.

3. Escolha da Solução de Tecnologia da Informação

3.1 Soluções Disponíveis

As possíveis soluções que atenderiam aos requisitos estão listadas no item 3.3, juntamente com as justificativas acerca da solução escolhida. Para esta contratação, as seguintes categorias de soluções não são aplicáveis:

- aplicação do Modelo Nacional de Interoperabilidade;
- adoção da infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras;
- adoção do modelo de requisitos Moreq-Jus.

3.2 Solução Escolhida

Aquisição e atualização de licenças "Business Class" para 50 usuários na ferramenta de colaboração "Trello", que organiza de forma simples os projetos em quadros.

3.2.1 Descrição da Solução

Trata-se de ferramenta de colaboração disponível na web, não sendo necessário qualquer tipo de instalação ou intervenção nas máquinas locais. A solução permite incorporar o fluxo de trabalho das unidades do Tribunal e gerenciar os projetos estratégicos desenvolvidos na instituição, de acordo com o fluxo definido pelas equipes de trabalho. Dentre as funcionalidades disponibilizadas tem-se o backup dos dados, aferição do progresso e identificação dos pontos de gargalos dos projetos estratégicos.

3.2.2 Custo da solução

Item	Quantidade	Valor Total
-------------	-------------------	--------------------

Licença Trello Business Class	1 licença para 50 usuários	R\$ 49.543,37
-------------------------------	----------------------------	---------------

(*) Valor já contempla a garantia dos produtos

3.2.3 Benefícios esperados

Proporcionar um acompanhamento mais efetivo do desempenho dos projetos estratégicos da instituição, com vistas a:

- Ampliar a probabilidade de conclusão com sucesso;
- Reduzir custos;
- Melhorar a comunicação com os gestores de programas e projetos institucionais;
- Proporcionar maior segurança de dados, uma vez que possibilitará a realização de backups dos documentos e dados.

3.3 Justificativa da Solução escolhida

Há alguns anos, o Tribunal Regional do Trabalho da Sexta Região vem buscando uma solução para gestão de projetos que seja simples de usar, disponível na Web e que possibilite backup das informações dos projetos.

Inicialmente acessamos o portal de software público brasileiro para tentar identificar soluções que atendessem ao que nos foi demandado. Identificamos 2 ferramentas com arquitetura atualizada recentemente. São elas:

- GPWeb - Sistema de gerenciamento de projetos, gestão estratégica, BSC, comunicação corporativa;
- Gepnet e GED - Software de apoio aos processos de gerência de projetos.

Ambas as soluções aparentemente não apresentam vulnerabilidades de segurança conhecidas, entretanto, elas foram de imediato descartadas pois não atenderam alguns dos requisitos de negócio solicitados pela área demandante como incorporar elementos das abordagens Lean e Ágil, além de não terem a possibilidade de ampliar facilmente as funcionalidades da por meio da instalação de plug-ins, etc.

Seguimos avaliando as principais ferramentas consolidadas para gerenciamento de projetos das quais dispomos hoje no mercado, fizemos algumas avaliações que detalhamos a seguir:

A princípio, consideramos a utilização do MS-Project, uma vez que a necessidade era gestão de projetos. A ferramenta produzida e mantida pela empresa Microsoft é bem consolidada no segmento de gestão de projetos e também possui modalidade online disponível. Porém, a solução foi descartada pelos mesmos motivos apontados para as

duas ferramentas do portal de software público brasileira, o não atendimento a alguns dos requisitos de negócio.

Em seguida, propusemos o uso do Jira, software comercial desenvolvido pela empresa australiana Atlassian e já em uso pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT6 na gestão de suas tarefas e projetos de TIC. Essa ferramenta, apesar de ser consolidada nas equipes de tecnologia da Justiça do Trabalho, apesar de atender os requisitos de negócio não aprovados na ferramenta anterior, não foi bem aceita pelos usuários da área de negócio com noções básicas de TIC. Os gestores de projetos que não são da área de tecnologia apontaram que a ferramenta não é de simples customização e sua utilização se torna eficiente com usuários mais avançados. Sinalizaram que gostariam de algo semelhante e mais simples de usar.

Dando seguimento ao nosso estudo, tentamos trazer uma solução semelhante ao Jira, com usabilidade mais adequada aos gestores de projetos com conhecimento menos avançado em TIC. Submetemos para avaliação da área demandante uma outra ferramenta da empresa australiana Atlassian, o Trello. Os gestores de projetos utilizaram o Trello na modalidade gratuita para realizar os testes e concluíram que a solução atendia a todos os requisitos de negócio apontados como essenciais. Apenas algumas limitações na coleção de quadros, agendamento de tarefas, etc. foram apontadas na versão grátis. Por se tratar de uma solução do mesmo fabricante do Jira, automações e futuras integrações poderão ser realizadas posteriormente. Com os testes, a área demandante percebeu que, além da gestão de projetos, essa ferramenta poderia ser utilizada para outros controles, como gestão de riscos, gestão de tarefas, etc.

A solução Trello possui duas modalidades de licenças pagas, denominada Business Class e Enterprise, que resolvem as limitações identificadas. A primeira delas, Business Class, já se mostrou suficiente para a necessidade de nosso Tribunal, o que contribuiu para um custo mais baixo na aquisição.

Acrescentamos à análise que, desde o ano de 2020, o Tribunal passou a gerir o Portfólio de Projetos Estratégicos com o Trello Business Class, sendo um fator importante para a continuidade do acompanhamento que a ferramenta seja mantida operacional. Além disso, foi acoplado à solução Observatório TRT6 um painel de Portfólio de Projetos Estratégicos construído na ferramenta de análise de dados "self-service" Microsoft Power BI, cujas fontes de dados são obtidas a partir da integração com a solução Trello.

Feita tais exposições e experiências, o Trello na modalidade Business Class se mostrou a solução mais adequada para utilização por nossos usuários.

3.4 Relação entre a demanda prevista e a demanda contratada

Tendo em vista que o Regional possui em 2021 um portfólio com aproximadamente 30 projetos estratégicos em execução, e um histórico de 135 projetos realizados no período compreendido entre 2017 e 2020, ou seja, uma média de aproximadamente 33 realizados por ano. A demanda contratada introduz uma margem de previsão de crescimento na demanda por projetos de cerca de 10% nos próximos anos.

O mesmo ocorre para a quantidade de usuários solicitada. Consideramos o número atual de 26 gestores de projetos, 7 usuários para gestão de riscos e 7 usuários para monitoramento dos projetos de desenvolvimento profissional da Escola Judicial, identificamos o uso imediato da licença por 40 usuários. Fazendo uma projeção da expectativa de crescimento na demanda de projetos estratégicos e nas demandas dos processos de riscos que serão gerenciados futuramente, estamos propondo uma reserva técnica de mais 10 usuários. Dessa forma, 1 (uma) licença para 50 usuários seria uma quantidade suficiente para atender a atual necessidade do TRT6.

3.5 Alinhamento entre a necessidade de negócio e requisitos tecnológicos

O alinhamento entre a necessidade de negócio e requisitos tecnológicos pode ser visto na tabela abaixo:

Requisito tecnológico	Alinhamento com a necessidade do negócio
Solução disponível na Web / Mobile	Necessário para facilitar a implantação e disponibilização da ferramenta para os gestores dos projetos, assegurando a compatibilidade no uso dos diferentes dispositivos.
Abordagens Lean e Ágil	Necessário para criação de quadros e acompanhamento visual do andamento dos projetos.
Permite ampliar suas funcionalidades por meio da instalação de plug-in ou de integrações	Além de potencializar seus recursos, é necessário para integração com outras soluções já utilizadas em nosso Tribunal, a exemplo da solução de análise de dados "self-service".

4. Necessidades de adequação do ambiente para a execução contratual

Uma vez que a ferramenta estará disponível na Web, já será acessada pelos colaboradores do TRT6, não se fazendo necessária adequação do ambiente computacional para a execução contratual. Também não se aplicam outros critérios de sustentabilidade.

Equipe de Planejamento da Contratação

Alexsandra Monteiro da Silva – Matrícula 2929

Eduardo Menezes Pires – Matrícula 192775

Carlos Eduardo de Albuquerque Mello – Matrícula - 1218

ANEXO

MAPA DE RISCOS

FASE DE ANÁLISE		
<input checked="" type="checkbox"/> Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor		
<input type="checkbox"/> Gestão do Contrato		
RISCO 01 - Insuficiência orçamentária para a contratação		
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta	
Impacto:	<input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input checked="" type="checkbox"/> Alta	
Id	Dano	
1.	Não contratação da subscrição	
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Reservar verba do orçamento do Tribunal para esta contratação	STIC
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Priorizar ação em detrimento de outras	Administração do Regional

RISCO 02 - Atraso na entrega do objeto contratado		
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta	
Impacto:	<input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input checked="" type="checkbox"/> Alta	
Id	Dano	
1.	Não liquidação do empenho no exercício vigente	
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Acompanhar o certame e fiscalizar a entrega	Gestor do contrato
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Escrever em restos a pagar	STIC

RISCO 03 - Descontinuidade do serviço		
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta	
Impacto:	<input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input checked="" type="checkbox"/> Alta	
Id	Dano	
1.	Não liquidação do empenho no exercício vigente	
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Antecipar os estudos para contratação	Equipe de planejamento da contratação
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Realizar uma cópia de segurança dos dados atuais	STIC

Equipe de Planejamento da Contratação

Alexsandra Monteiro da Silva – Matrícula 2929

Eduardo Menezes Pires – Matrícula 192775

Carlos Eduardo de Albuquerque Mello – Matrícula - 1218