

Indicadores		Apurado em 2018	Meta Anual	Farol
Resultados	1. Índice de Satisfação de Usuários Externos – ISUE	NA*	70%	
	2. Índice de Satisfação de Usuários Internos – ISUI	NA*	70%	
	3. Índice de Satisfação dos Usuários Internos com os Serviços de TI – ISUISTI	94,45%	79%	
	4. Índice de Satisfação com os Projetos de Software - ISPS	78,00%	85%	
	5. Índice de Satisfação dos Usuários com a Sustentação de Sistemas – ISUSS	90,19%	70%	

* NA – Indicador não aferido em 2018

Legenda:

 100% <= desempenho  80% <= desempenho < 100%  desempenho < 80%

	Indicadores	Apurado em 2018	Meta Anual	Farol
Processos Internos	6. Índice de Cumprimento do Plano de Comunicação da STI – ICPCTI	65,85%	70%	
	7. Índice de Governança de TI – iGovTI *	Aprimorado	Intermediário	
	8. Índice de Divulgação em Segurança da Informação – IDSI	100,00%	75%	
	9. Índice de Capacidade em Gestão de Riscos – ICGR (Descontinuado)	-	-	
	10. Índice de Serviços Essenciais de TI com Riscos Gerenciados - ISETIRG	2	2	
	11. Índice de Adequação aos Padrões de Desenvolvimento e de Sustentação de Sistemas de Informação – IAPDSSI	81,43%	80%	
	12. Índice de Precisão do Planejamento do Portfólio do PDTI – IPPP	56,52%	65%	
	13. Índice de Execução do PDTIC – IEPDTIC	82,09%	80%	
	14. Índice de Solução dos Incidentes do PJe – ISI	91,89%	76%	

* iGovTI – Nível intermediário: índice entre 0,50 e 0,69; Nível Aprimorado: índice acima de 0,7

Legenda:

 100% <= desempenho  80% <= desempenho < 100%  desempenho < 80%

	Indicadores	Apurado em 2018	Meta Anual	Farol
Recursos	15. Índice de Capacitação Técnica – ICT	80,65%	60%	
	16. Índice de Capacitação Gerencial – ICG	88,00%	75%	
	17. Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação – IEPAC	41,18%	80%	
	18. Índice de Conformidade à Estrutura Mínima de TIC – ICEM	72,22%	70%	
	19. Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT – IIPPJE	1,39%	2,5%	
	20. Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT – IINPPJE	0,46%	0,7%	
	21. Índice de Conformidade à Infraestrutura Mínima de TI – ICIM	96,15%	80%	
	22. Índice de Liquidação Orçamentária – ILO	96,00%	65%	
	23. Índice de Empenho Orçamentário – IEO	98,77%	95%	
	24. Índice de Eficiência na Execução Orçamentária - IEEO	97,19%	68%	
25. Índice de Ações Orçamentárias Efetivadas – IAOE	80,77%	85,00%		

Legenda:

100% <= desempenho 80% <= desempenho < 100% desempenho < 80%