

















	Indicadores	Apurado em 2020	Meta Anual	Farol
<b>Resultados</b>	1. Índice de Satisfação de Usuários Externos – ISUE	NA*	75,00%	
	2. Índice de Satisfação de Usuários Internos – ISUI	NA*	75,00%	
	3. Índice de Satisfação dos Usuários Internos com os Serviços de TI – ISUISTI	94,92%	85,00%	
	4. Índice de Satisfação com os Projetos de Software - ISPS	100,00%	90,00%	
	5. Índice de Satisfação dos Usuários com a Sustentação de Sistemas – ISUSS	89,55%	80,00%	

\* NA – Indicador não aferido em 2020

**Legenda:**

 100% <= desempenho       80% <= desempenho < 100%       desempenho < 80%




Publicado pela Seção de Planejamento e Projetos de TI  
Emitido em julho/2020

Indicadores		Apurado em 2020	Meta Anual	Farol
Processos Internos	6. Índice de Cumprimento do Plano de Comunicação da STI – ICPCTI	82,45%	80,00%	
	7. Índice de Governança de TI – iGovTI *	NA*	Aprimorado**	
	8. Índice de Divulgação em Segurança da Informação – IDSI	100,00%	75,00%	
	9. Índice de Serviços Essenciais de TI com Riscos Gerenciados - ISETIRG	NA*	2	
	10. Índice de Adequação aos Padrões de Desenvolvimento e de Sustentação de Sistemas de Informação – IAPDSSI	NA*	100,00%	
	11. Índice de Precisão do Planejamento do Portfólio do PDTI – IPPP	67,50%	75,00%	
	12. Índice de Execução do PDTIC – IEPDTIC	86,21%	80,00%	
	13. Índice de Solução dos Incidentes do PJe – ISI	78,06%	80,00%	

\* NA – Indicador não aferido em 2020

\*\* iGovTI – Nível aprimorado: índice entre 0,70 e 0,90; Nível Excelência: índice acima de 0,9

**Legenda:**

 100% <= desempenho       80% <= desempenho < 100%       desempenho < 80%

	Indicadores	Apurado em 2020	Meta Anual	Farol
Recursos	14. Índice de Capacitação Técnica – ICT	57,63%	60,00%	**
	15. Índice de Capacitação Gerencial – ICG	64,00%	75,00%	
	16. Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação – IEPAC	63,89%	80,00%	
	17. Índice de Conformidade à Estrutura Mínima de TIC – ICEM	NA*	100,00%	
	18. Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT – IIPPJE	1,66%	2,50%	
	19. Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT – IINPPJE	0,05%	0,50%	
	20. Índice de Conformidade à Infraestrutura Mínima de TI – ICIM	NA*	100,00%	
	21. Índice de Liquidação Orçamentária – ILO	21,26%	75,00%	**
	22. Índice de Empenho Orçamentário – IEO	57,64%	97,00%	**
	23. Índice de Eficiência na Execução Orçamentária - IEEO	36,88%	77,00%	
	24. Índice de Ações Orçamentárias Efetivadas – IAOE	31,25%	90,00%	**

\* NA – Indicador não aferido em 2020; \*\* Não existe meta para o 1º semestre de 2020.

Legenda:

100% <= desempenho      80% <= desempenho < 100%      desempenho < 80%