



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
17/01/2025
08:40:51

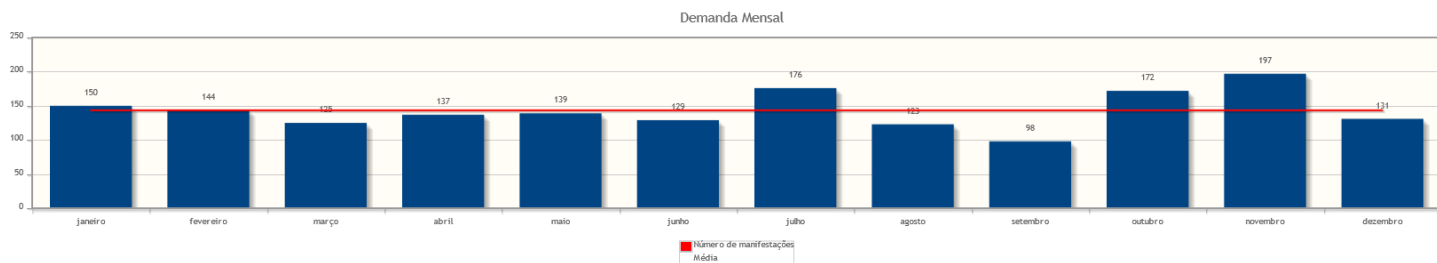
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

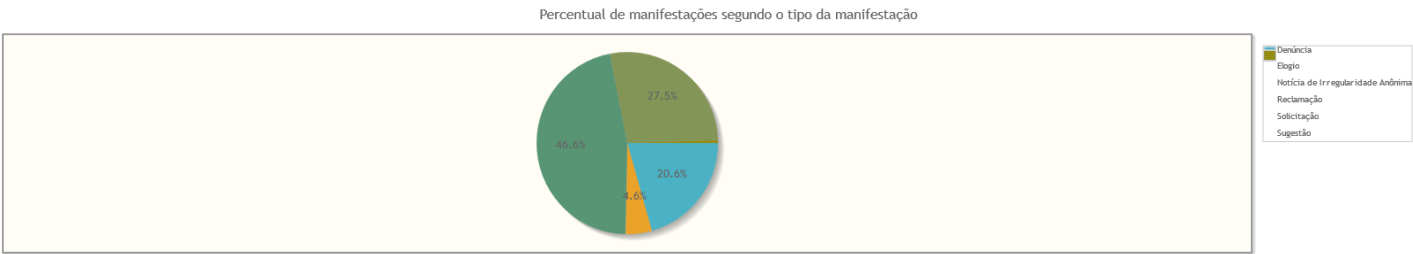
Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

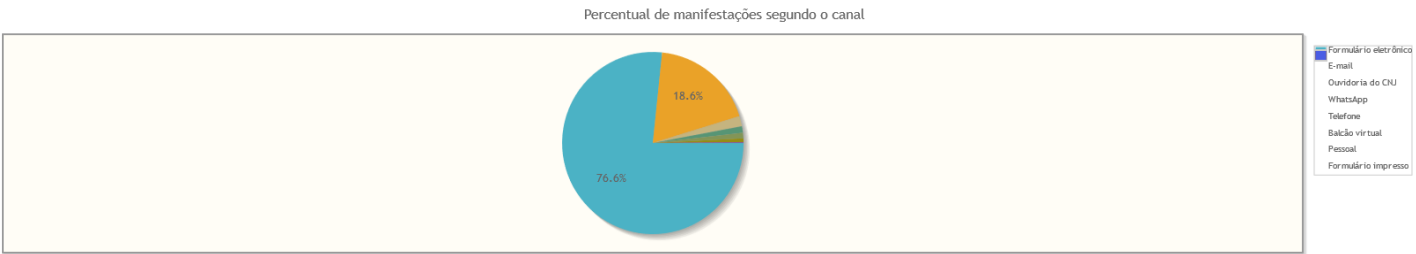


Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	355	20,63%
Elogio	80	4,65%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,06%
Reclamação	802	46,60%
Solicitação	474	27,54%
Sugestão	9	0,52%
Total	1721	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1319	76,64%
E-mail	320	18,59%
Ouvidoria do CNJ	31	1,80%
WhatsApp	20	1,16%
Telefone	17	0,99%
Balcão virtual	11	0,64%
Pessoal	2	0,12%
Formulário impresso	1	0,06%
Total	1721	100,00%

Manifestações por perfil



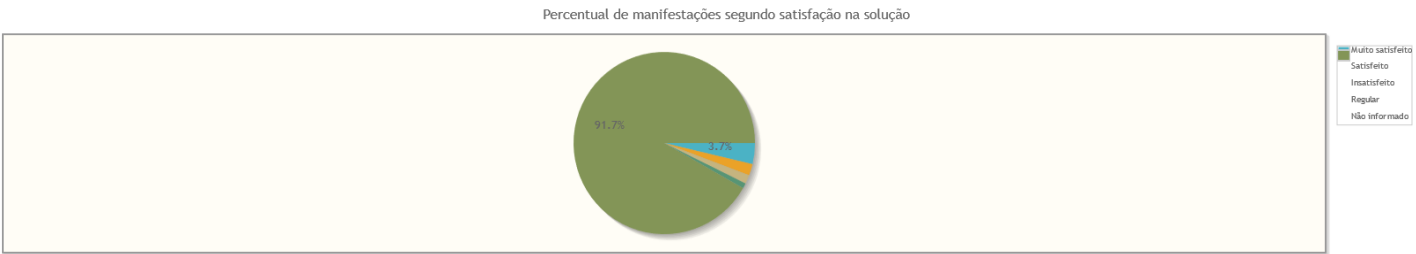
Perfil	Quantidade	%
Outros	586	34,05%
Advogado/Procurador	536	31,14%
Reclamante	451	26,21%
Servidor	43	2,50%
Reclamado	32	1,86%
Perito	30	1,74%
Estagiário	13	0,76%
Arrematante	8	0,46%
Órgão Público	5	0,29%
Entidade de classe	4	0,23%
Juiz/Desembargador	4	0,23%
Preposto	4	0,23%
Testemunha	3	0,17%
Não informado	2	0,12%
Total	1721	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	87	5,06%
Satisfeito	27	1,57%
Insatisfeito	18	1,05%
Regular	10	0,58%
Não informado	1579	91,75%
Total	1721	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	64	3,72%
Satisfeito	35	2,03%
Insatisfeito	27	1,57%
Regular	16	0,93%
Não informado	1579	91,75%
Total	1721	100,00%

Manifestações por Estado

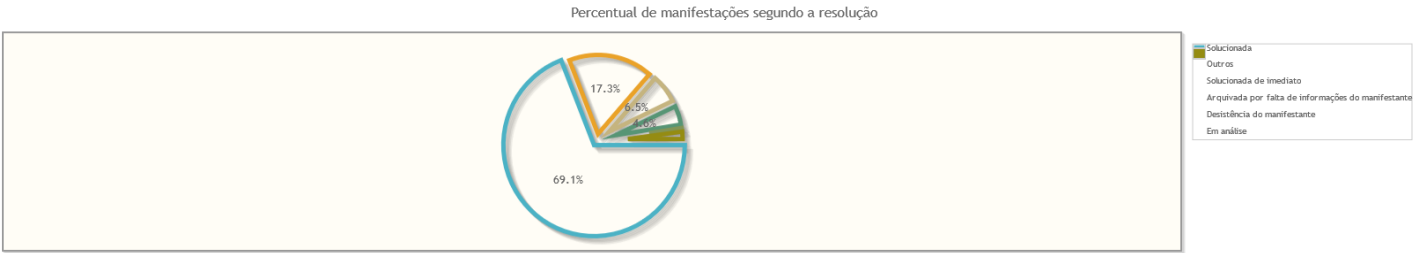


Estado	Quantidade	%
PE	1582	91,92%
SP	23	1,34%
PB	14	0,81%
CE	11	0,64%
RJ	11	0,64%
MG	10	0,58%
DF	8	0,46%
SC	8	0,46%
BA	6	0,35%
RS	6	0,35%
ES	4	0,23%
MT	4	0,23%
RN	4	0,23%
RO	4	0,23%
Total	1721	100,00%

Estado	Quantidade	%
AL	2	0,12%
MA	2	0,12%
RR	2	0,12%
AM	1	0,06%
PI	1	0,06%
PR	1	0,06%
SE	1	0,06%
Não informado	16	0,93%
Total	1721	100,00%

Manifestações por resolução

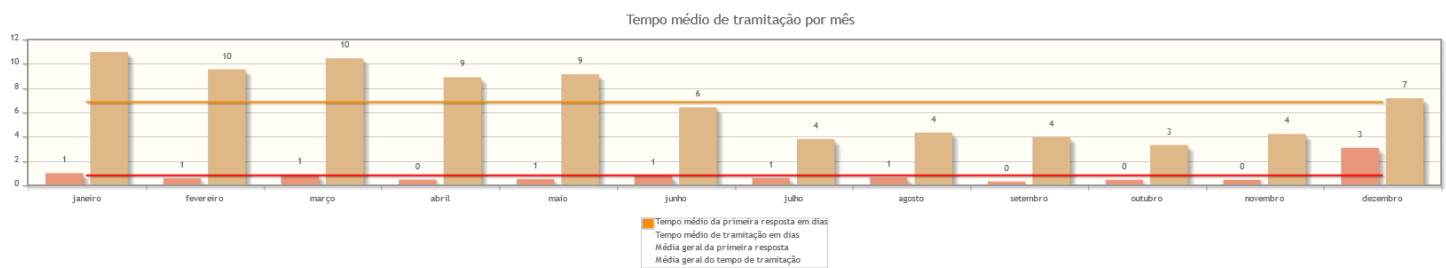
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1189	69,09%
Outros	297	17,26%
Solucionada de imediato	112	6,51%
Arquivada por falta de informações do manifestante	79	4,59%
Desistência do manifestante	7	0,41%
Em análise	37	2,15%
Total	1721	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

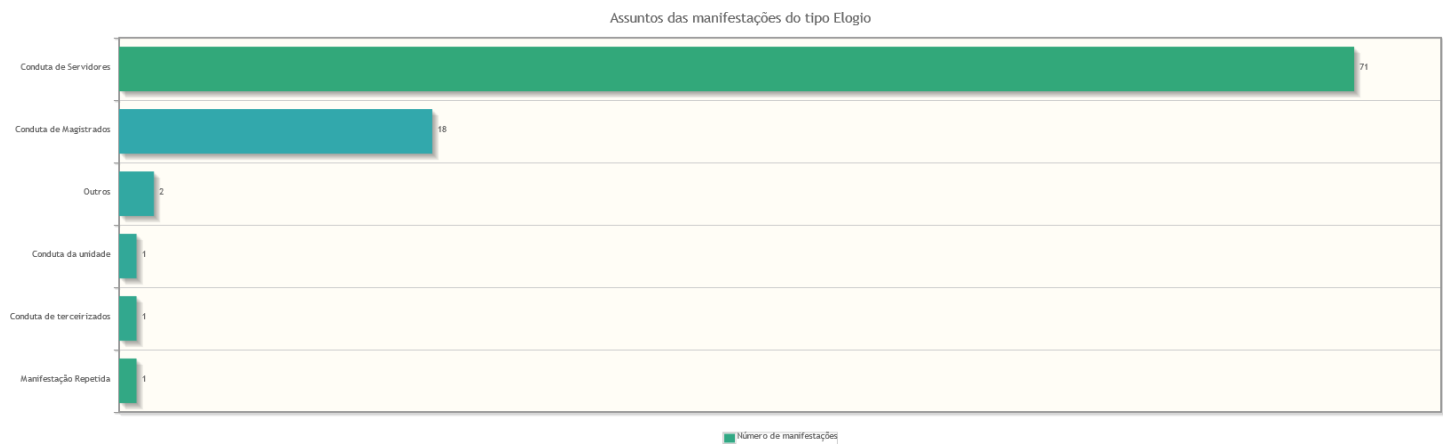
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



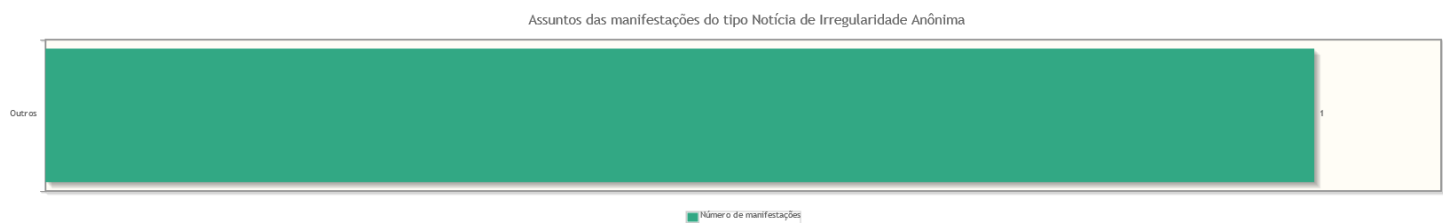
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



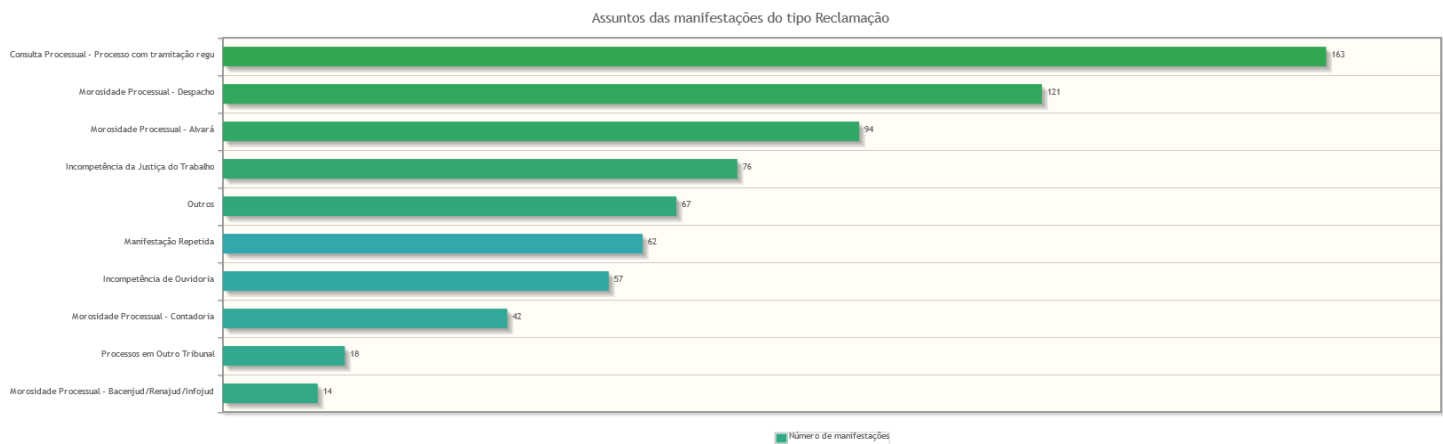
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

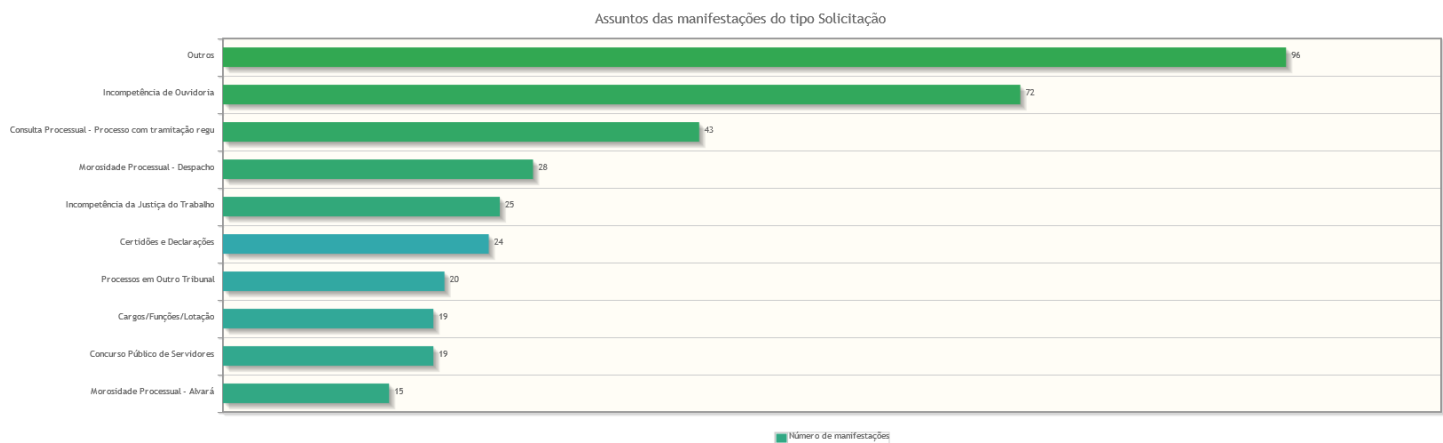
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



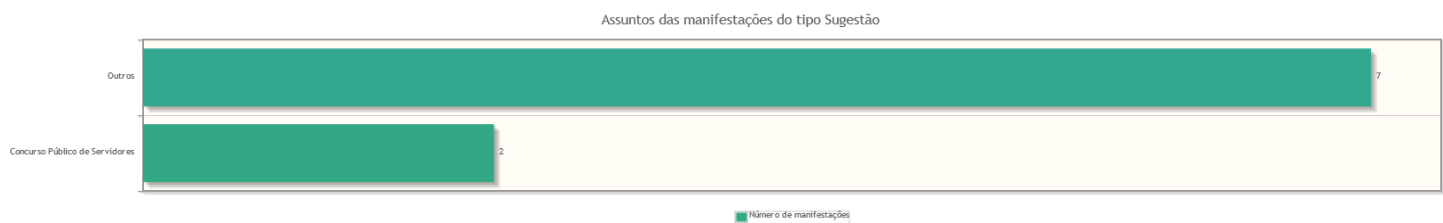
Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

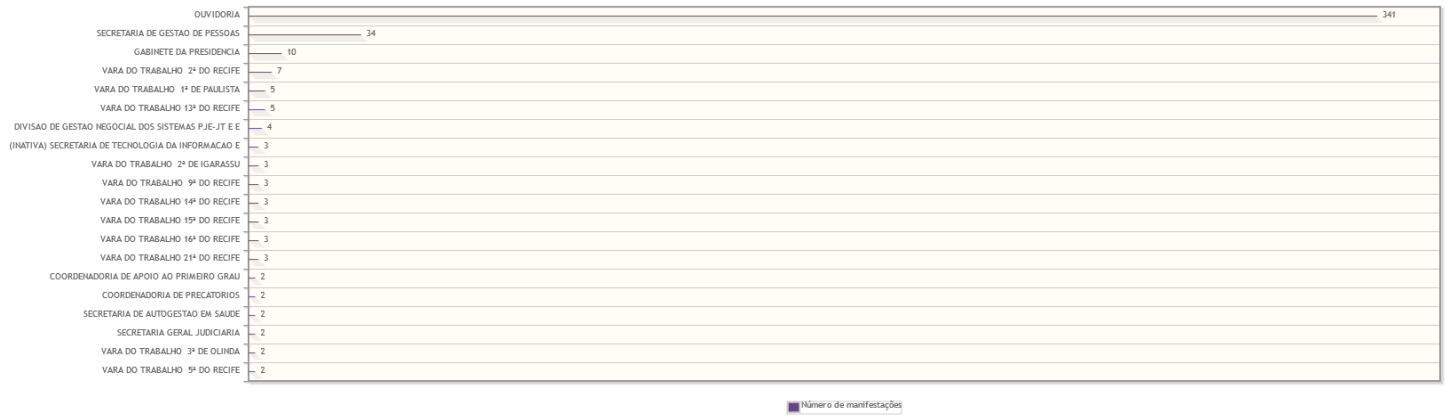


Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

