

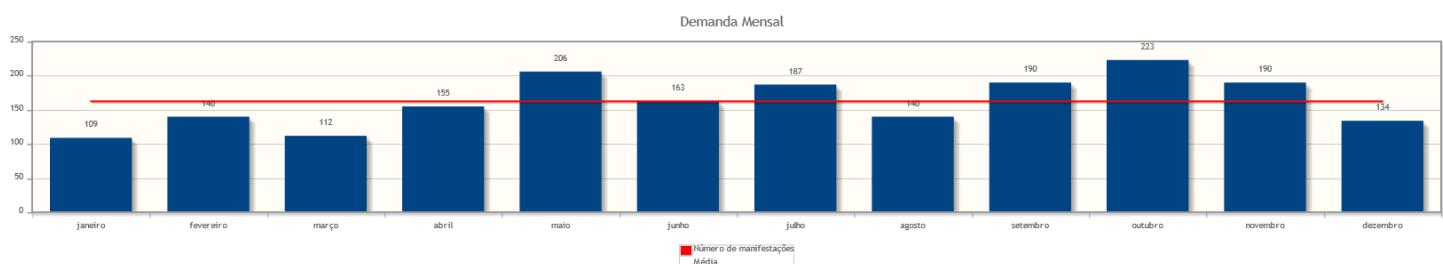
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/12/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

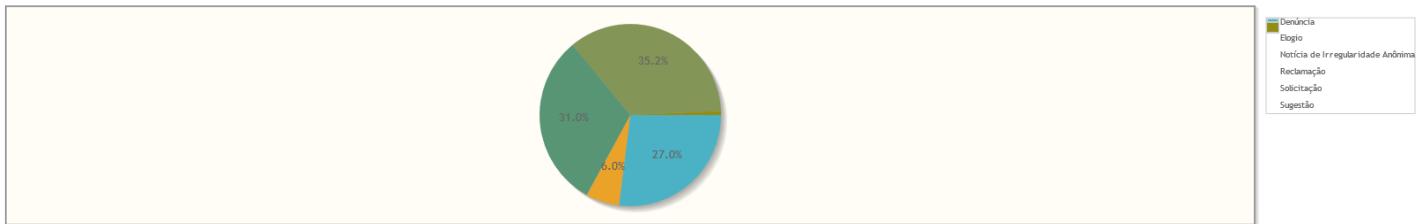
Demandas Mensais

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

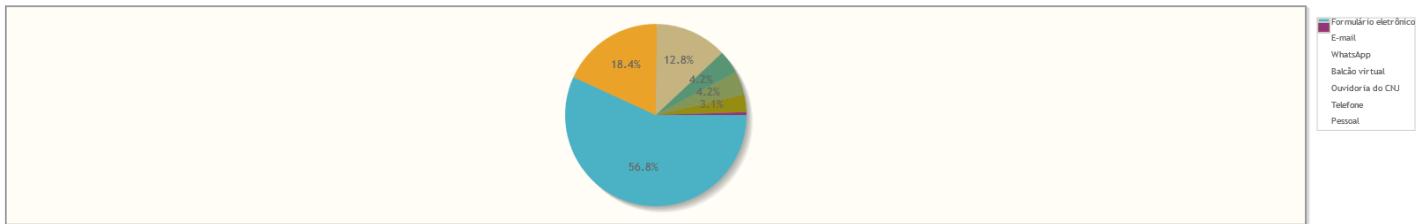
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	526	26,99%
Elogio	116	5,95%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,05%
Reclamação	605	31,04%
Sugestão	687	35,25%
Total	1949	100,00%

Manifestações por canal

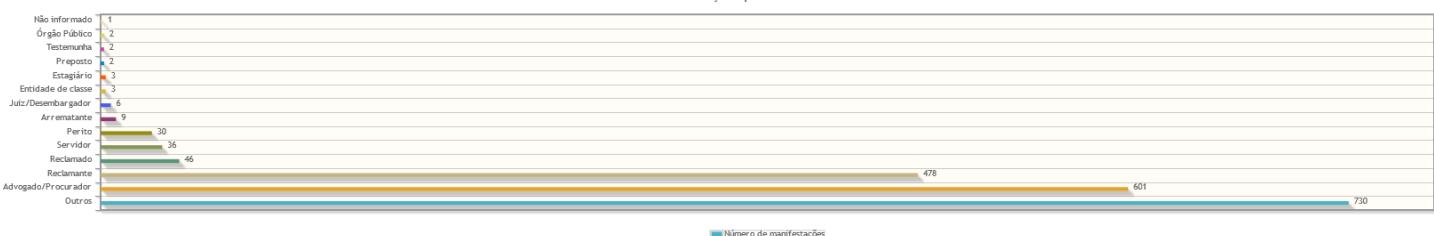
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1108	56,85%
E-mail	358	18,37%
WhatsApp	250	12,83%
Balcão virtual	81	4,16%
Ouvidoria do CNJ	81	4,16%
Telefone	61	3,13%
Pessoal	10	0,51%
Total	1949	100,00%

Manifestações por perfil

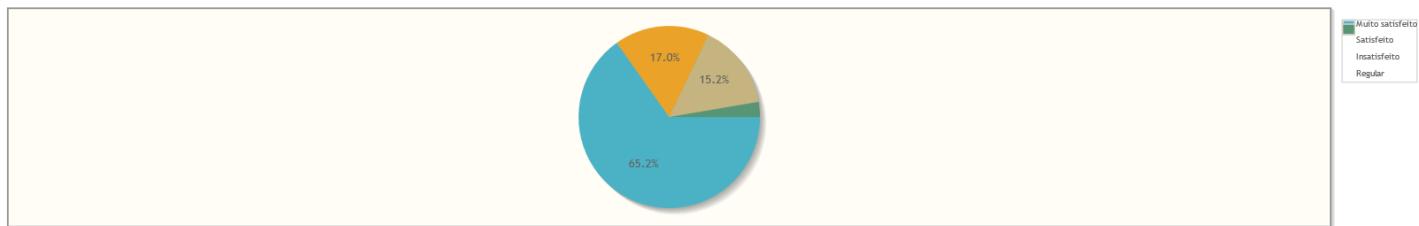
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	730	37,46%
Advogado/Procurador	601	30,84%
Reclamante	478	24,53%
Reclamado	46	2,36%
Servidor	36	1,85%
Perito	30	1,54%
Arrematante	9	0,46%
Juiz/Desembargador	6	0,31%
Entidade de classe	3	0,15%
Estagiário	3	0,15%
Preposto	2	0,10%
Testemunha	2	0,10%
Órgão Público	2	0,10%
Não informado	1	0,05%
Total	1949	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

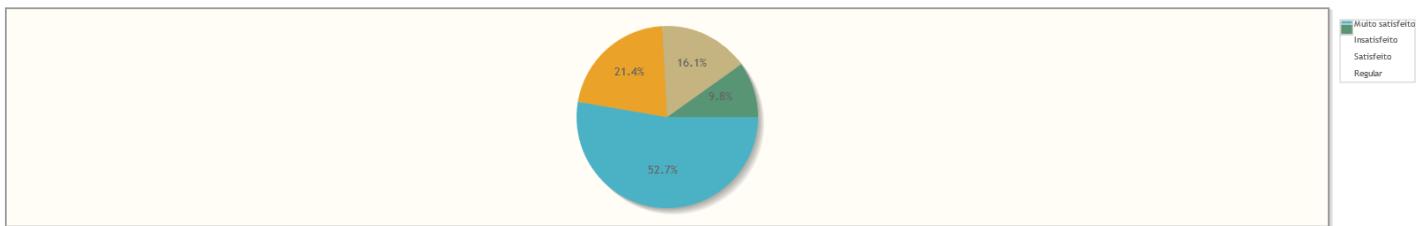
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	73	65,18%
Satisfeito	19	16,96%
Insatisfeito	17	15,18%
Regular	3	2,68%
Total	112	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	59	52,68%
Insatisfeito	24	21,43%
Satisfeito	18	16,07%
Regular	11	9,82%
Total	112	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	1844	94,61%
SP	25	1,28%
PB	11	0,56%
AL	9	0,46%
MG	9	0,46%
RJ	9	0,46%
BA	8	0,41%
DF	6	0,31%
CE	3	0,15%
GO	3	0,15%
MA	2	0,10%
PI	2	0,10%
AC	1	0,05%
AP	1	0,05%
Total	1949	100,00%

Estado	Quantidade	%
ES	1	0,05%
PA	1	0,05%
PR	1	0,05%
RN	1	0,05%
RS	1	0,05%
SC	1	0,05%
SE	1	0,05%
Não informado	9	0,46%
Total	1949	100,00%

Manifestações por resolução

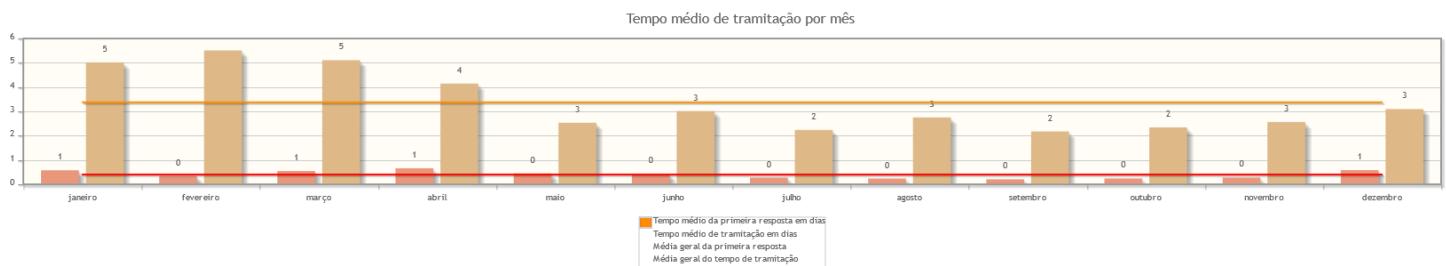
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1025	52,59%
Outros	433	22,22%
Solucionada de imediato	405	20,78%
Arquivada por falta de informações do manifestante	72	3,69%
Desistência do manifestante	3	0,15%
Em análise	11	0,56%
Total	1949	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

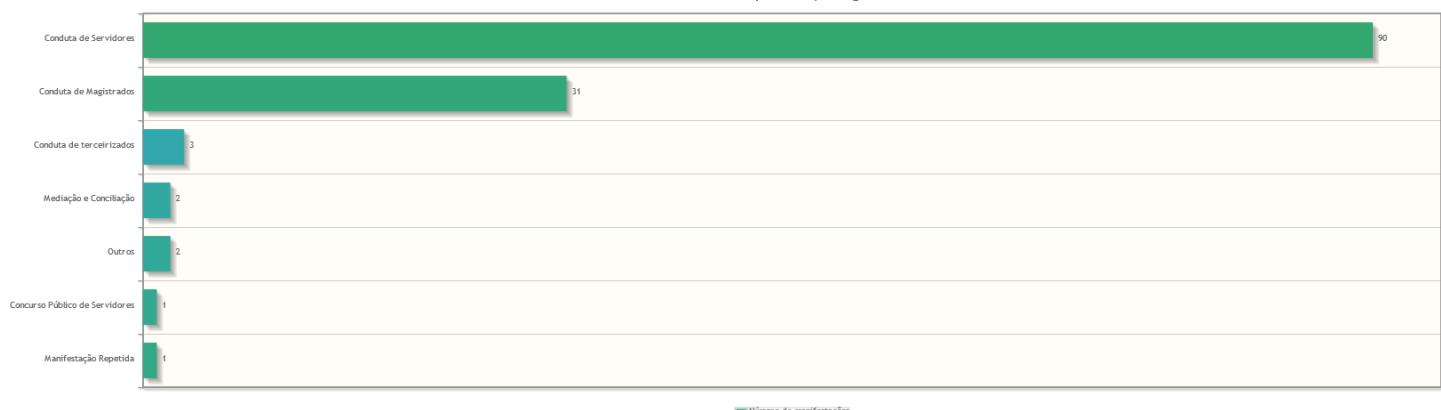
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

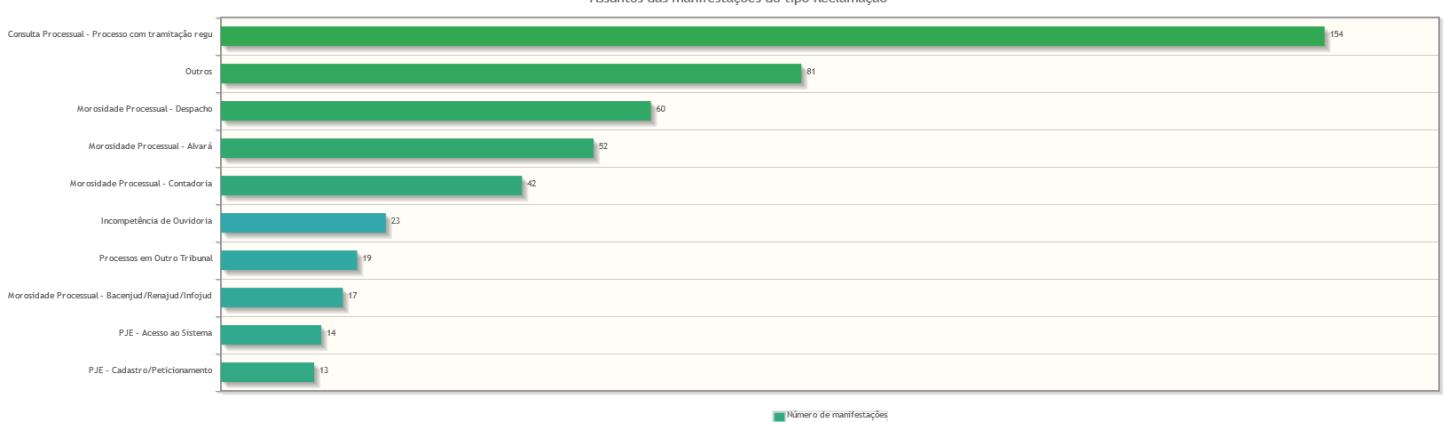
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

