



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO
Divisão de Gestão Negocial dos Sistemas PJe e e-Gestão

NOTA TÉCNICA - TRT6-DGNS n.º 07/2025

Assunto: ALTERAÇÃO NO MÚLTIPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO (MFA) PARA ACESSO AO PJe PARA USUÁRIOS EXTERNOS

Origem: Divisão de Gestão Negocial dos Sistemas PJe-JT e e-Gestão (DGNS)

Data: Outubro/2025

1. Contextualização

Em observância à **Portaria CNJ n.º 140/2024**, que institui medidas voltadas ao **fortalecimento da segurança digital** no Poder Judiciário, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) promoverá uma alteração no processo de autenticação em múltiplos fatores (MFA) para acesso ao Processo Judicial Eletrônico (PJe) para usuários externos.

A partir de **03 de novembro de 2025**, a **segunda etapa de autenticação** — atualmente realizada por meio do envio de código por e-mail — **passará a ser efetuada exclusivamente através de aplicativo autenticador instalado no aparelho celular do usuário**.

Essa alteração visa aumentar a segurança, a disponibilidade e a confiabilidade do processo de autenticação, eliminando a dependência do envio de códigos por e-mail e reduzindo vulnerabilidades relacionadas a este canal.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO
Divisão de Gestão Negocial dos Sistemas PJe e e-Gestão

2. Principais alterações no login

A partir da data indicada, a autenticação em dois fatores funcionará da seguinte forma:

1. **Primeira etapa:** acesso mediante **CPF e senha** ou **certificado digital** (como já ocorre atualmente);
2. **Segunda etapa:** o código de verificação será **gerado por aplicativo autenticador no celular do usuário**, não sendo mais enviado por e-mail.

3. Aplicativos autenticadores compatíveis

O usuário deverá escolher e instalar um aplicativo autenticador em seu dispositivo móvel para a geração dos códigos temporários (OTP – *One Time Password*). Entre as opções gratuitas e compatíveis com o PJe, destacam-se:

- **Google Authenticator** (Android e iOS)
- **FreeOTP** (Android e iOS)

A instalação pode ser feita **desde já**, acessando a loja de aplicativos do sistema operacional do smartphone (**Google Play** ou **App Store**).

4. Configuração inicial no PJe

A partir de **03 de novembro de 2025**, no primeiro login após a alteração, o sistema exibirá um **QR Code** para configuração da autenticação via aplicativo. O processo é simples e deverá ser realizado apenas uma vez:

1. Acesse o PJe com **CPF/senha** ou **certificado digital**;
2. Ao aparecer o **QR Code**, abra o **aplicativo autenticador** em seu celular;



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO
Divisão de Gestão Negocial dos Sistemas PJe e e-Gestão

3. Selecione a opção “**Ler QR Code**” e escaneie o código exibido na tela do PJe;
4. Informe no campo solicitado o **código temporário de 6 dígitos** gerado pelo aplicativo para concluir o login.

Nos logins seguintes, após a inserção da senha ou do PIN do certificado, o sistema solicitará novamente o **código de 6 dígitos** atualizado que sempre estará disponível no aplicativo autenticador configurado nos passos anteriores.

5. Recomendações importantes

- Recomenda-se que todos os usuários realizem a **instalação do aplicativo autenticador antes de 03/11/2025**, a fim de evitar transtornos no primeiro acesso após a alteração.
- Em caso de **troca ou perda do celular**, será necessário **reconfigurar o autenticador** ao realizar novo login.
- O **envio de códigos por e-mail será descontinuado** a partir da data informada.

6. Considerações finais

A mudança na segunda etapa do **Múltiplo Fator de Autenticação (MFA)** faz parte das ações do CNJ voltadas à **proteção das credenciais e dados processuais** do PJe, reforçando a política de segurança cibernética do Poder Judiciário.