

Esclarecimento 26/04/2023 09:58:30

Ilmo.(a) Sr.(a) Pregoeiro(a), I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento? Se a resposta for positiva: a) qual empresa é ou foi responsável? b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço? II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares? III - O serviço poderá ser executado remotamente? IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante. V – Qual o valor estimado? VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos. VII – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano? VIII – Necessário o histórico de demanda do processo. Agradecemos e aguardamos breve resposta.

**Resposta 26/04/2023 09:58:30**

Seguem respostas: Resposta Questionamento I a) Atualmente o equipamento é atendido pela garantia do fabricante - Overland Tandberg. b) Não possuímos essa informação. Resposta Questionamento II Consta no TR: 2.5 - Peças e componentes defeituosos devem ser substituídos, a expensas da Contratada, por outros novos, homologados pelo fabricante e de qualidade e especificações similares aos existentes, de mesma marca ou comprovadamente equivalente, sendo, a partir de então, de propriedade do Contratante. 3.1.4 - fornecimento e instalação de atualizações de software e firmware. Resposta Questionamento III Informado nos itens 2.1 (manutenção) e 3.4 (suporte) do ANEXO I do TR. Resposta Questionamento IV Consta no Edital: 9.19.4 - No momento da assinatura do contrato, deverá ser comprovado que os profissionais que prestarão os serviços integram o quadro pessoal permanente da Contratada, do fabricante da solução ou de assistência técnica autorizada que irá prestar os serviços, cuja comprovação deverá ser feita através da apresentação de: 9.19.4.1 - Documento que comprove vínculo de emprego, ou; 9.19.4.2 - Documento que comprove ser o profissional sócio da empresa, ou; 9.19.4.3 - Contrato civil de prestação de serviços. Resposta Questionamento V Consta o valor de referência no item 2.3 do TR. Resposta Questionamento VI Informado no Item 1 do ANEXO I do TR. Resposta Questionamento VII Informado no item 3.5 do ANEXO I do TR. Resposta Questionamento VIII Em relação ao contrato atual, foram abertos 6 (seis) chamados entre 07/06/2018 e 24/04/2023