

TERMO DE REFERÊNCIA

(conforme Portaria TRT6 DG nº 283/2013, Resolução CNJ nº 182 e ref. art. 13 do Ato TRT6 GP N.º 051/2021)

1 - OBJETO

1.1 - O objeto do presente instrumento é a contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados de suporte e manutenção de solução de backup composta por biblioteca de fitas (tape library) baseada em LTO-7, para o Tribunal Regional do Trabalho da Sexta Região.

1.2 - **Unidade Requisitante:** Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.3 - A licitação será na modalidade Pregão, em sua forma eletrônica, uma vez que o serviço é considerado comum, a teor do art. 1º, § 3º do Decreto nº 10.024/19.

1.3.1. A licitação será para ampla concorrência, diante da possibilidade de participação direta de diversas empresas no certame licitatório, ampliando assim a concorrência, com a possibilidade de obtenção de maiores descontos, tudo com base no art. 49, III, da Lei 123/2006.

1.4 - É vedada a contratação de empresa da qual sejam sócios cônjuge, companheiro ou parente em linha direta ou colateral até o terceiro grau, inclusive de ocupantes de cargo de direção e de assessoramento, de membros ou magistrados do TRT6.

1.5 - Parcelamento do objeto: por possuir apenas 1 item que diz respeito ao mesmo serviço (1 unidade), o objeto desta contratação não poderá ser parcelado para fornecimento por diferentes empresas. Ainda, observando o orçamento reservado para tal contratação e a estimativa de preços calculada, deve-se realizar a contratação do serviço a partir de junho/2023.

1.6 - Os serviços serão realizados sob a forma de execução indireta, no regime de empreitada por preço global.

1.7 - Os serviços são medidos por porcentagem de atendimento de chamados de suporte e manutenção, nos termos das especificações constantes do Anexo I deste Termo.

2 - ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO/VALOR DE REFERÊNCIA

2.1 - A especificação detalhada dos serviços pode ser encontrada no Anexo I deste termo.

2.2 - Vigência e garantia

A vigência do contrato será de 30 meses, a contar do fim da garantia atual (a partir de 07/06/2023), podendo ser prorrogado por igual período, conforme disposto no Art. 57 da lei 8.666/93.

Todos os serviços prestados terão garantia mínima de 3 meses e todos os componentes utilizados e peças substituídas terão garantia de, no mínimo, 1 ano.

2.3 - A descrição do objeto e valor de referência estão discriminados na tabela abaixo.



Item	Especificação	Qtd.	Preço Unitário Mensal (R\$)	Preço Unitário Anual (R\$)	Preço Total (30 meses) (R\$)
1	Serviço de suporte e manutenção, com fornecimento de peças e componentes, para a solução de biblioteca de fitas LTO-7 do TRT6	1	7.458,22	89.498,64	223.746,60

3 - JUSTIFICATIVA DO PEDIDO

O PJe - Processo Judicial Eletrônico e os demais sistemas de informática da Justiça do Trabalho precisam manter cópias de segurança das suas informações, exigindo-se, então, que a área de infraestrutura dos Regionais esteja devidamente equipada para o atendimento desta demanda.

A biblioteca de fitas é um dispositivo que tem por finalidade armazenar cópias de segurança de informações relevantes para a Instituição em um meio magnético de baixo custo. Esses equipamentos requerem gerenciamento e administração por meio de software específico, tendo como objetivo a proteção de dados e sistemas, de forma a garantir sua recuperação em caso de falhas ou outros incidentes relacionados.

Em 2019, o TRT6 adquiriu a ferramenta de gerenciamento de backup Veeam. Com sua entrada em produção, novos servidores foram incluídos na cobertura do backup, de forma que as fitas do Tribunal passaram a ser bastante utilizadas. Além disso, é irrefutável que, com as atualizações e adição de novas funcionalidades, é crescente a necessidade por capacidade de processamento e armazenamento de informações. Entretanto, os recursos destinados à gestão de backup do Regional estavam se esgotando, o que poderia vir a comprometer a disponibilidade e a continuidade dos serviços do ambiente de produção da Instituição.

Nesse contexto, em 2021, foi feita a aquisição de equipamentos destinados ao aprimoramento da infraestrutura da gestão de backup e restore de dados, fitas LTO-7, tendo em vista o objetivo de manter a salvaguarda dos dados gravados em meio digital e evitar que os recursos computacionais se tornem insuficientes, bem como prover recursos que proporcionem a alta disponibilidade e continuidade dos serviços do ambiente de produção.

Assim, considerando a importância da gestão de backup como política de proteção contra eventos que provoquem a perda de informações e, ainda, com o intuito de dar continuidade ao processo de gerenciamento e armazenamento com a ferramenta Veeam preservando o investimento realizado pelo Regional, faz-se necessário manter o funcionamento da biblioteca de fitas em questão. Com a proximidade do fim do prazo de garantia e manutenção atual (06/06/2023), torna-se indispensável a contratação de um serviço de suporte e manutenção ou garantia a tais equipamentos.

4 - OBJETIVOS E BENEFÍCIOS ESPERADOS

- 4.1 – Manter ou elevar o nível de segurança da informação do Tribunal;
- 4.2 – Elevar a eficiência do serviço de gravação de cópias de segurança;