



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI**

---

<b>Id</b>	<b>Descrição da Solução</b>
<b>1</b>	Relicitar a solução atual.
<b>2</b>	Licitar PABX Virtual em nuvem, com fornecimento de ramais IP em regime de comodato.

#### **1.4.1 Outras soluções**

É importante ressaltar que não se aplicam a esta contratação:

- Soluções existentes no Portal de Software Público Brasileiro;
- Aplicação do Modelo Nacional de Interoperabilidade;
- Modelo de requisitos Moreq-jus.
- Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras.

## **2. Análise das soluções**

### **2.1 – Solução 1: Relicitar a solução atual.**

Consiste em realizar licitação para contratação de serviço de telefonia fixa, nos moldes do contrato vigente.

Na solução atual, para atender ao Regional, a operadora Oi implantou um PABX Virtual, isto é, os equipamentos e softwares necessários ao funcionamento do PABX estão instalados em um datacenter da contratada. Contratualmente, fazem parte deste PABX: 406 linhas DDR do edifício sede do TRT6; 70 linhas DDR do Fórum das Varas da Capital. As chamadas de voz entre essas 476 linhas são gratuitas.

De acordo com o referido contrato, as demais unidades da Justiça do Trabalho em Pernambuco são atendidas por 120 linhas diretas não residenciais, essas linhas utilizam a tecnologia de par trançado de cobre e não fazem parte do PABX virtual. Devido à forma como foi privatizado o sistema de telefonia nacional, a operadora Oi é a única fornecedora de linhas diretas na maioria das localidades fora da região metropolitana do Recife. As chamadas de voz entre essas linhas diretas e



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI**

entre elas e as linhas do PABX Virtual são pagas. Todas as demais chamadas, originadas no PABX virtual ou nas linhas diretas, destinadas para telefone fixo ou móvel, local ou longa distância, são pagas e possuem tarifa específica.

A solução inclui ainda uma linha 0800 para que os usuários externos possam realizar chamadas telefônicas gratuitas para a Ouvidoria do TRT6.

Além disso, conforme levantamento realizado pela Seção de Gestão de Redes de Computadores estão em uso 1032 aparelhos telefônicos em todo o Regional, conectados diretamente a uma das linhas telefônicas ou a um dos ramais e extensões. É necessário esclarecer que o fornecimento dos aparelhos telefônicos não é realizado pela Oi, sendo de inteira responsabilidade do Regional a aquisição e a manutenção desses equipamentos. Nesse sentido, a Seção de Sistemas Elétricos do Regional é responsável pela aquisição e manutenção dos telefones e pequenas centrais PABX, contando com o auxílio da empresa Ascot para prestação do serviço de manutenção (PROAD 20014/2017).

Dessa forma, para calcular o valor total da solução atual, deve-se somar o valor do contrato com a Oi e o valor pago a Ascot (apenas o valor mensal fixo, não está sendo considerado o valor variável mensal, que depende das peças repostas), conforme pode ser visto na tabela abaixo.

Empresa	Valor mensal	Valor anual	Valor 30 meses
Oi (conforme 1º termo de apostilamento)	R\$ 45.892,64	R\$ 550.711,63	R\$ 1.376.779,20
Ascot (conforme 3º termo aditivo)	R\$ 2.550,60	R\$ 30.607,20	R\$ 76.518,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 48.443,24</b>	<b>R\$ 581.318,88</b>	<b>R\$ 1.453.297,20</b>

2.2 – Solução 2: PABX Virtual em nuvem, com fornecimento de ramais IP em regime de comodato.

A solução consiste em licitar a contratação de empresa especializada, autorizada pela ANATEL, para prestação de serviços de telefonia, incluindo o fornecimento e configuração de PABX virtual em nuvem, portabilidade numérica,



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI**

---

chamadas de voz para telefones fixos e móveis de todo o território nacional, fornecimento e instalação de ramais IP em regime de comodato.

A contratada deverá fornecer serviço de PABX virtual, acessível pela Internet, vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana. O PABX deverá suportar no mínimo 596 ramais, para cada ramal a contratada deverá fornecer um aparelho telefônico IP com todos os acessórios necessários ao seu completo funcionamento, em regime de comodato. A contratada deverá realizar a instalação e configuração de todos os ramais nas unidades da Justiça do Trabalho em Pernambuco. A contratada deverá configurar os ramais para que consigam se comunicar com o PABX virtual através da rede MPLS da contratante. As chamadas de voz entre os ramais do PABX Virtual serão ilimitadas e gratuitas, isto é, com tarifa zero. A contratada deverá conectar a solução com o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) Brasileiro, permitindo a realização de chamadas de voz para telefones fixos e móveis de todo o território nacional, estas chamadas deverão ser tarifadas e cobradas.

A contratada deverá realizar a configuração do PABX virtual e dos ramais de maneira a manter a correspondência número telefônico/ramal existente na solução atual. A contratada deverá manter suporte telefônico 24x7 e deverá substituir os aparelhos telefônicos que apresentarem defeito, durante toda a vigência do contrato.

Conforme pesquisa de preços (anexo I), o custo estimado da solução é:

	Valor Anual Médio
R\$	449.062,16
	Valor Médio 30 meses
R\$	<b>1.122.655,40</b>

### **3 – Escolha da solução**

#### **3.1 – Descrição da solução escolhida**