



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
10/03/2025  
10:41:27

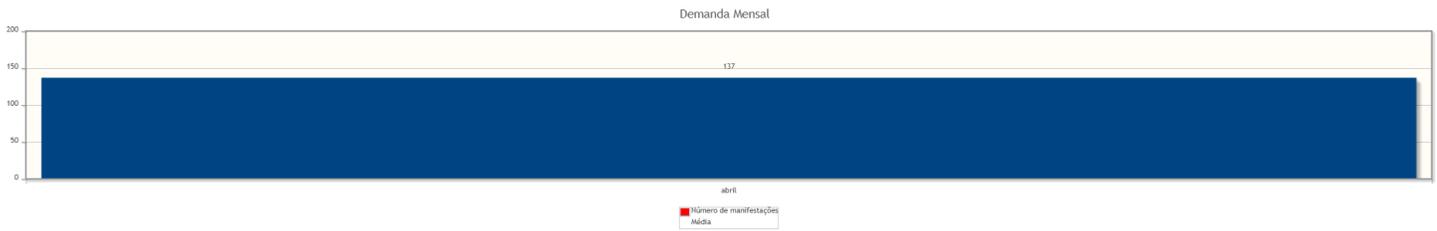
Intervalo de datas: 01/04/2024 a 30/04/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

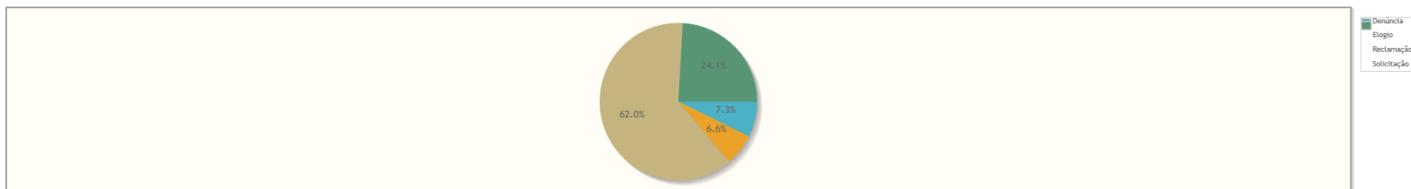
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

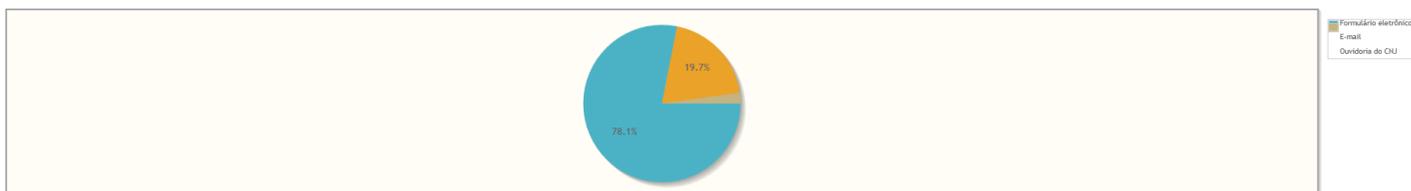
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	10	7,30%
Elogio	9	6,57%
Reclamação	85	62,04%
Solicitação	33	24,09%
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	107	78,10%
E-mail	27	19,71%
Ouvidoria do CNJ	3	2,19%
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>

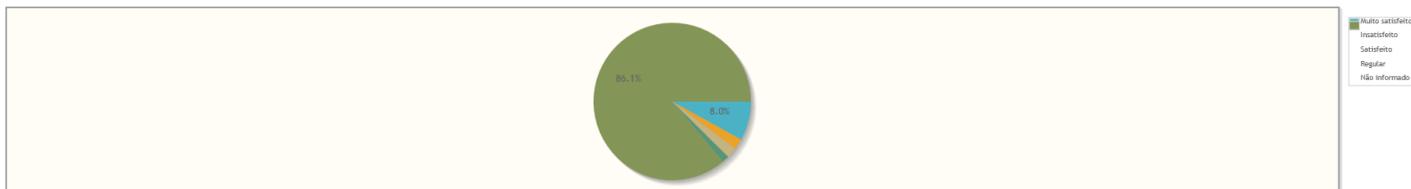
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	50	36,50%
Reclamante	41	29,93%
Outros	30	21,90%
Servidor	7	5,11%
Reclamado	4	2,92%
Preposto	3	2,19%
Testemunha	2	1,46%
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

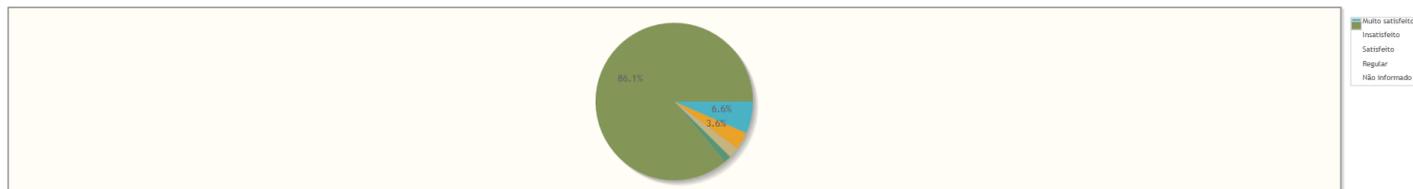
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	11	8,03%
Insatisfeito	3	2,19%
Satisfeito	3	2,19%
Regular	2	1,46%
Não informado	118	86,13%
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>

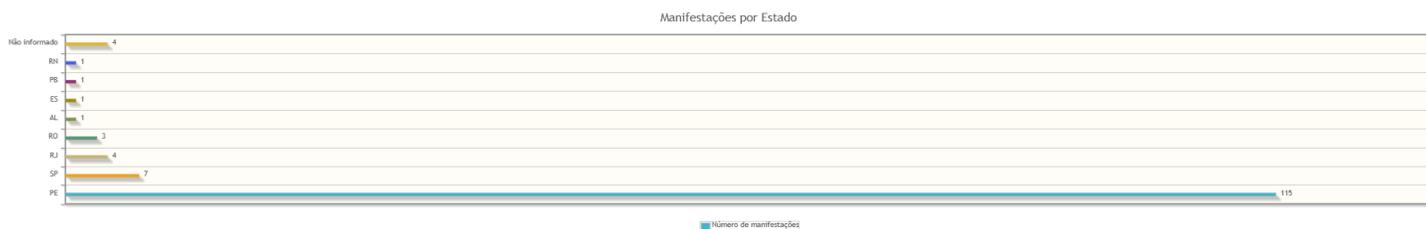
## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	6,57%
Insatisfeito	5	3,65%
Satisfeito	3	2,19%
Regular	2	1,46%
Não informado	118	86,13%
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

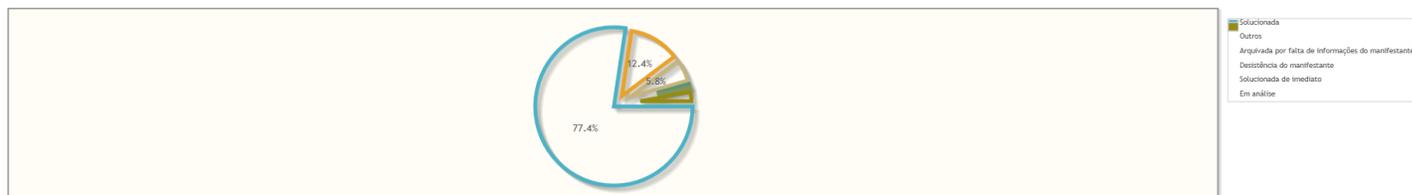


Estado	Quantidade	%
PE	115	83,94%
SP	7	5,11%
RJ	4	2,92%
RO	3	2,19%
AL	1	0,73%
ES	1	0,73%
PB	1	0,73%
RN	1	0,73%
Não informado	4	2,92%
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	106	77,37%
Outros	17	12,41%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	5,84%
Desistência do manifestante	1	0,73%
Solucionada de imediato	1	0,73%
Em análise	4	2,92%
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

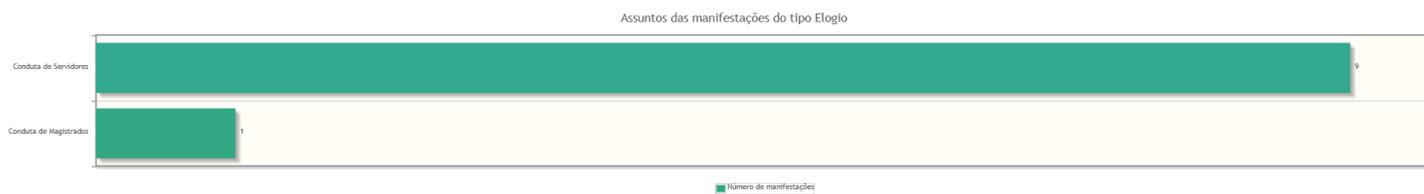
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

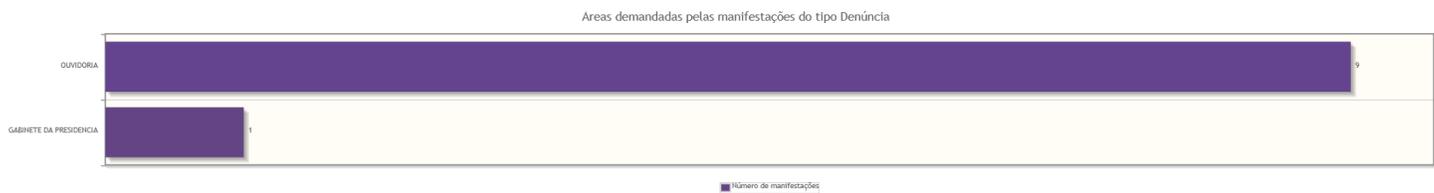
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

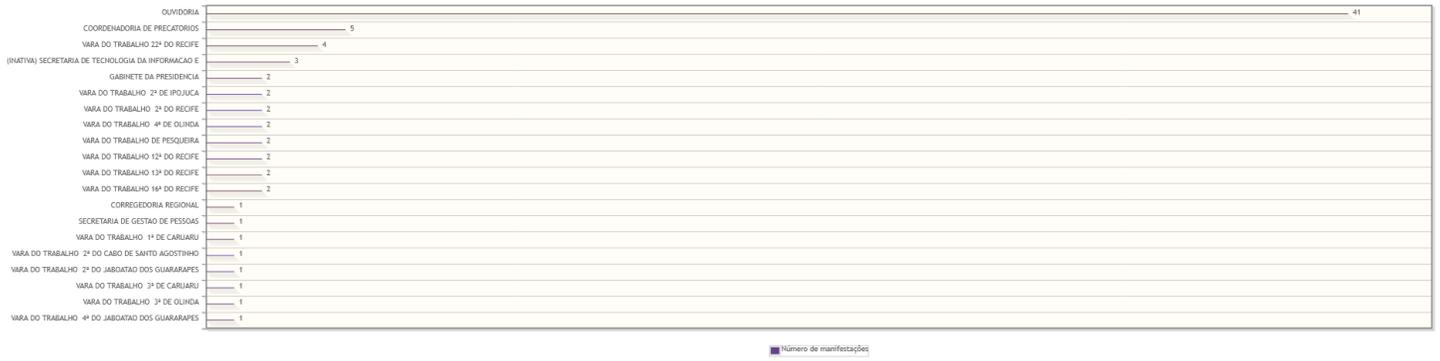
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.