



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
10:47:34

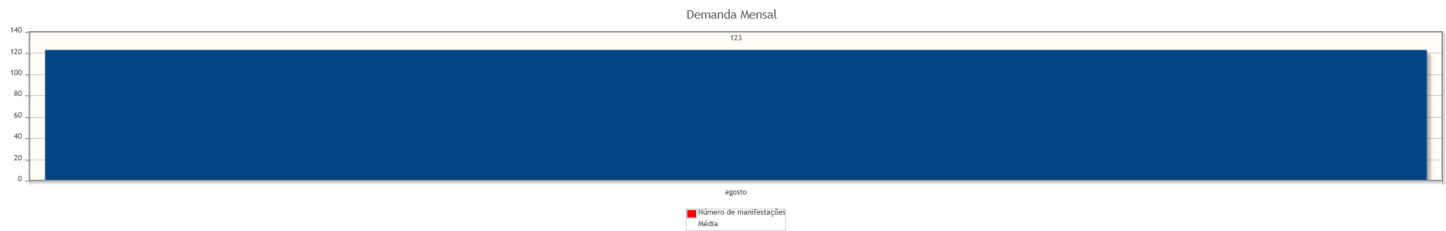
Intervalo de datas: 01/08/2024 a 31/08/2024.

Critérios do relatório

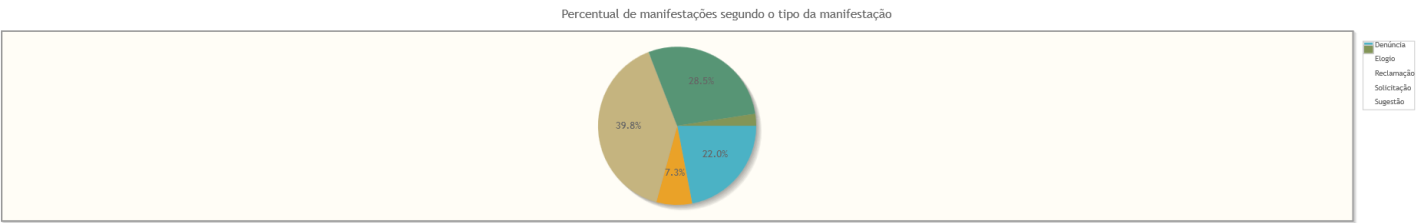
Período: 01/08/2024 a 31/08/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

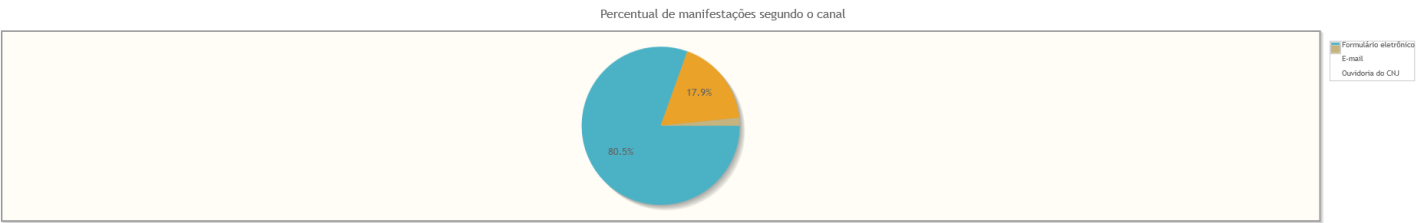


Manifestações por tipo



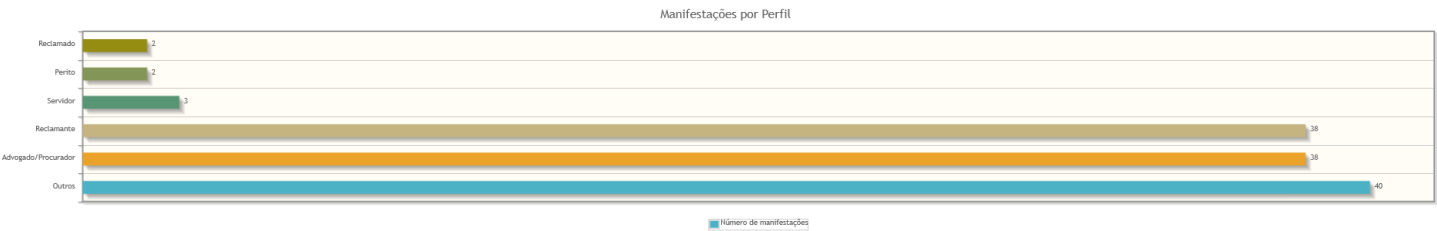
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	27	21,95%
Elogio	9	7,32%
Reclamação	49	39,84%
Solicitação	35	28,46%
Sugestão	3	2,44%
Total	123	100,00%

Manifestações por canal



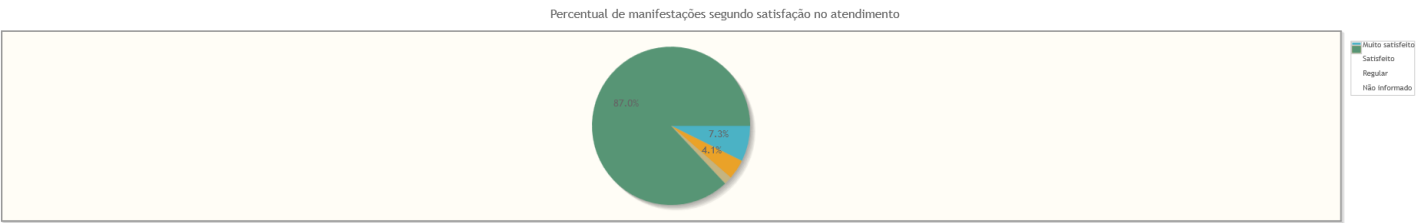
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	99	80,49%
E-mail	22	17,89%
Ouvidoria do CNJ	2	1,63%
Total	123	100,00%

Manifestações por perfil



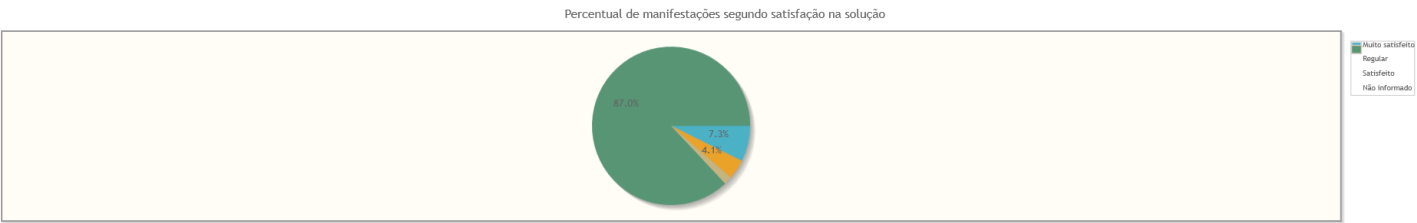
Perfil	Quantidade	%
Outros	40	32,52%
Advogado/Procurador	38	30,89%
Reclamante	38	30,89%
Servidor	3	2,44%
Perito	2	1,63%
Reclamado	2	1,63%
Total	123	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	7,32%
Satisfeito	5	4,07%
Regular	2	1,63%
Não informado	107	86,99%
Total	123	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	7,32%
Regular	5	4,07%
Satisfeito	2	1,63%
Não informado	107	86,99%
Total	123	100,00%

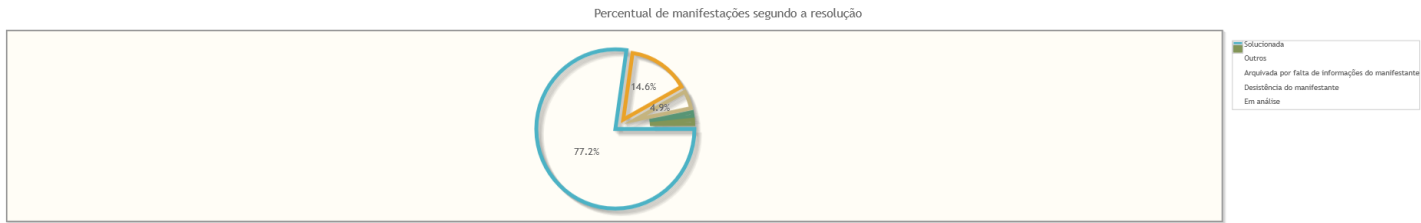
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	107	86,99%
SP	3	2,44%
DF	2	1,63%
RJ	2	1,63%
RR	2	1,63%
RS	2	1,63%
SC	2	1,63%
CE	1	0,81%
MG	1	0,81%
PB	1	0,81%
Total	123	100,00%

Manifestações por resolução

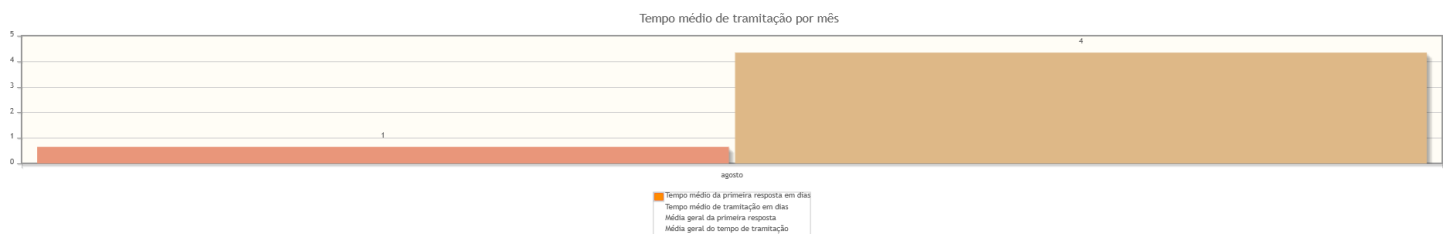
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	95	77,24%
Outros	18	14,63%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	4,88%
Desistência do manifestante	2	1,63%
Em análise	2	1,63%
Total	123	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



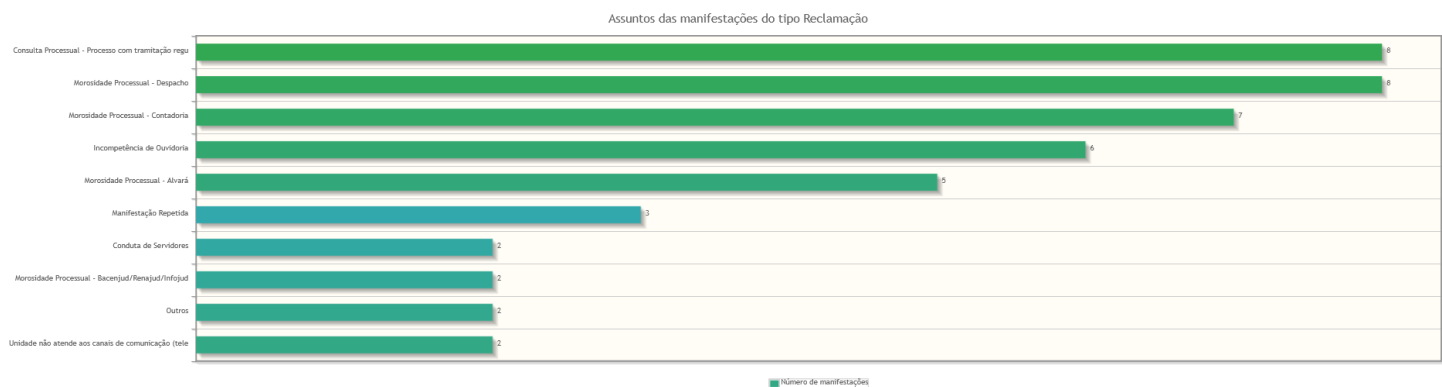
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



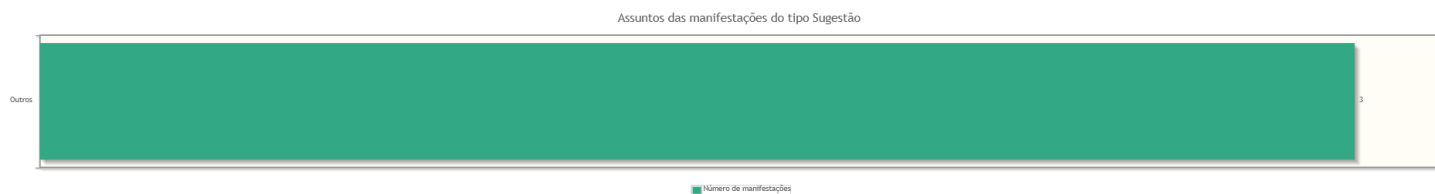
Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

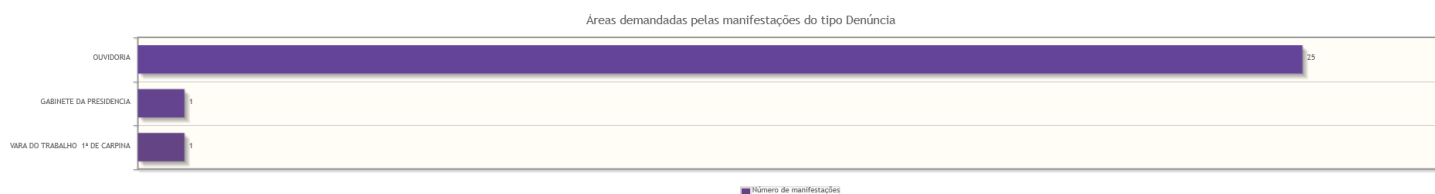
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



