



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

10/03/2025

10:52:21

Intervalo de datas: 01/12/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/12/2024 a 31/12/2024

Demandas Mensais

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



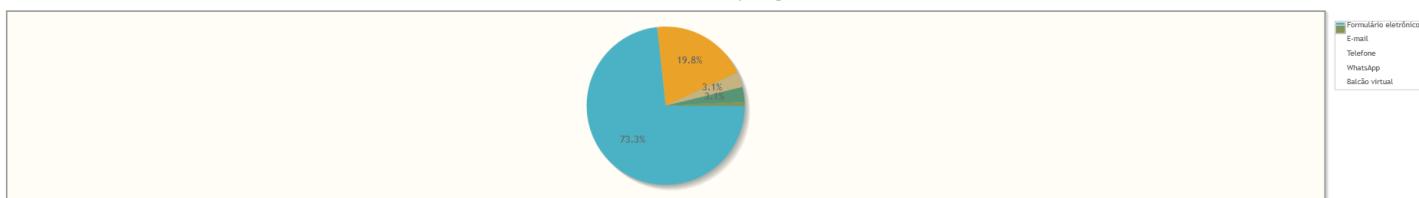
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	44	33,59%
Elogio	4	3,05%
Reclamação	42	32,06%
Solicitação	39	29,77%
Sugestão	2	1,53%
Total	131	100,00%

Manifestações por canal

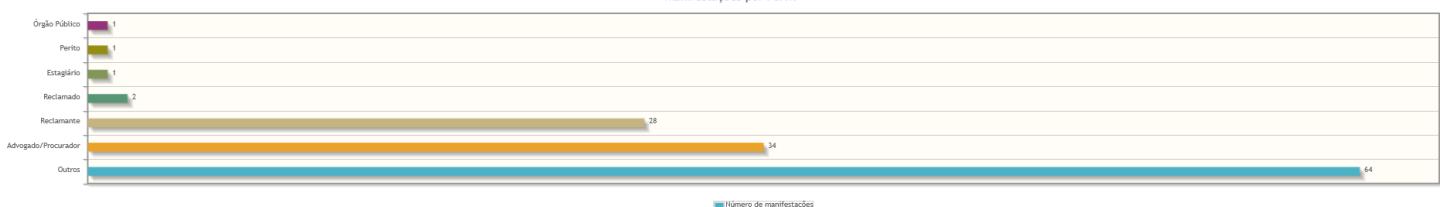
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	96	73,28%
E-mail	26	19,85%
Telefone	4	3,05%
WhatsApp	4	3,05%
Balcão virtual	1	0,76%
Total	131	100,00%

Manifestações por perfil

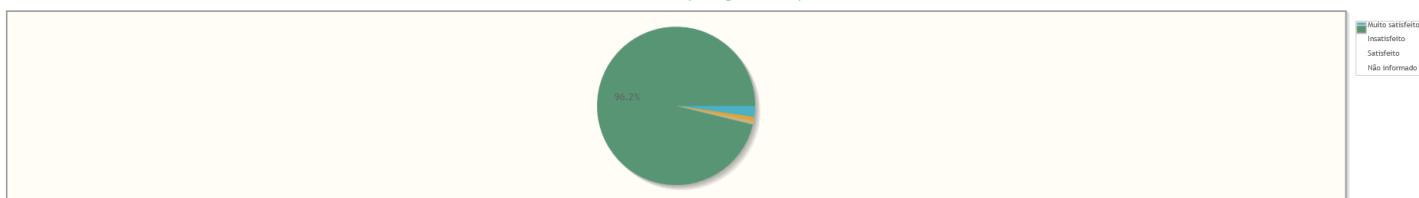
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	64	48,85%
Advogado/Procurador	34	25,95%
Reclamante	28	21,37%
Reclamado	2	1,53%
Estagiário	1	0,76%
Perito	1	0,76%
Órgão Público	1	0,76%
Total	131	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	2,29%
Insatisfeito	1	0,76%
Satisfeito	1	0,76%
Não informado	126	96,18%
Total	131	100,00%

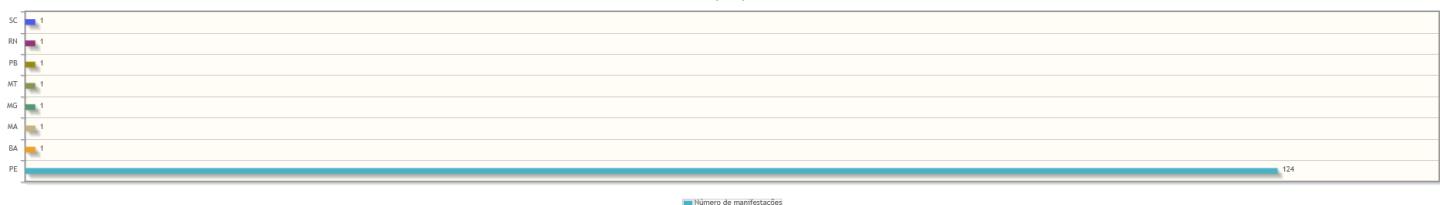
Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	2,29%
Insatisfeito	1	0,76%
Regular	1	0,76%
Não informado	126	96,18%
Total	131	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

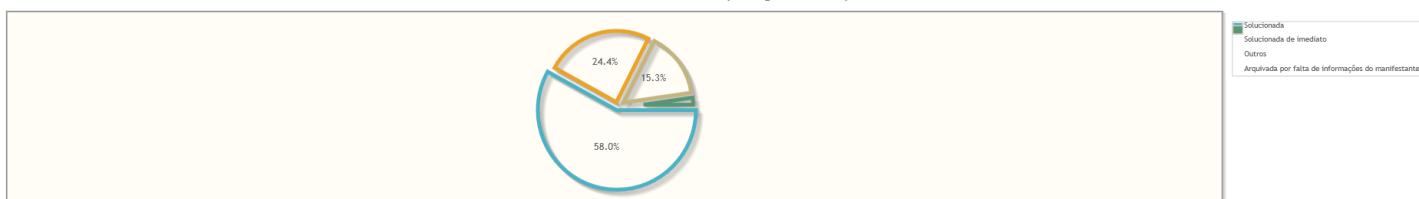


Estado	Quantidade	%
PE	124	94,66%
BA	1	0,76%
MA	1	0,76%
MG	1	0,76%
MT	1	0,76%
PB	1	0,76%
RN	1	0,76%
SC	1	0,76%
Total	131	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

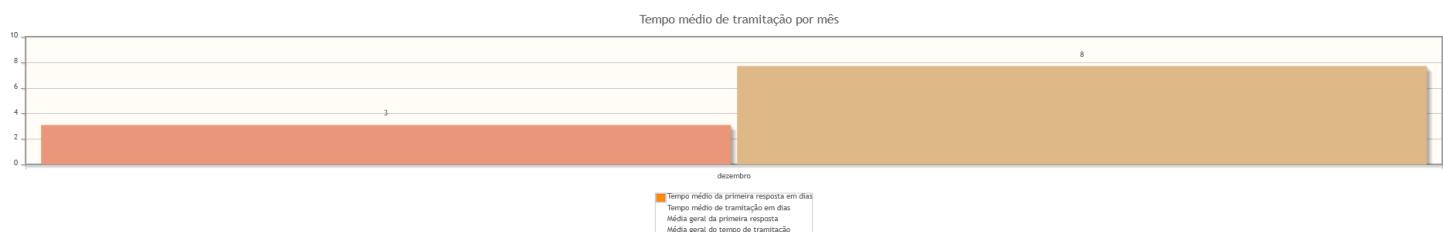
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	76	58,02%
Solucionada de imediato	32	24,43%
Outros	20	15,27%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	2,29%
Total	131	100,00%

Tempo de Tramitação

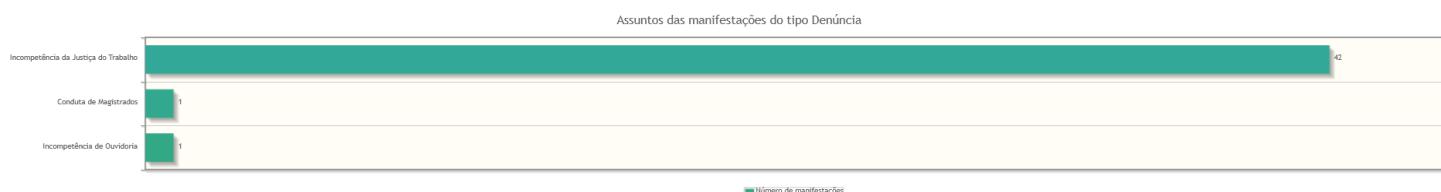
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

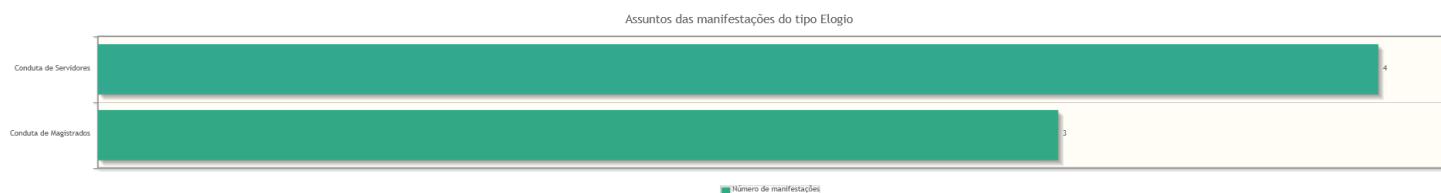
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

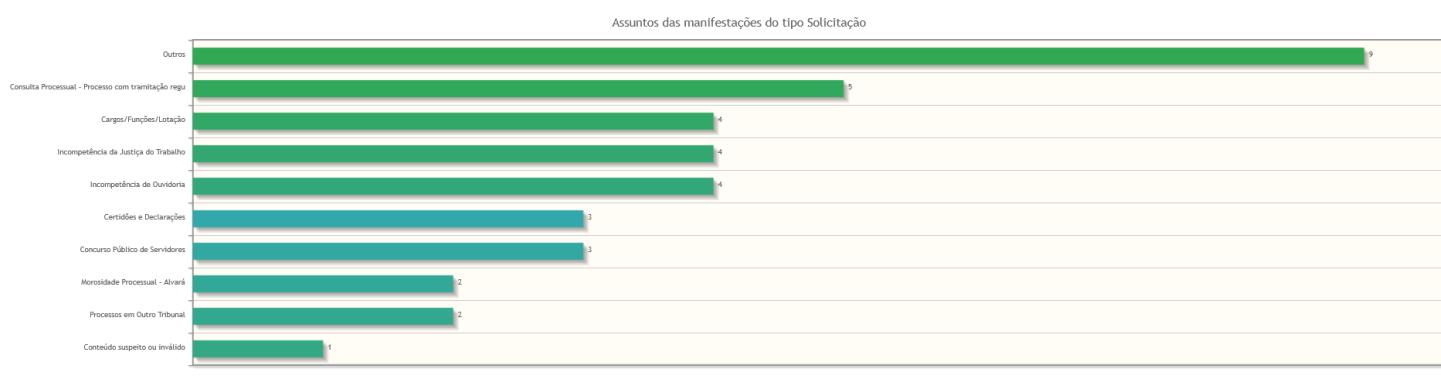
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



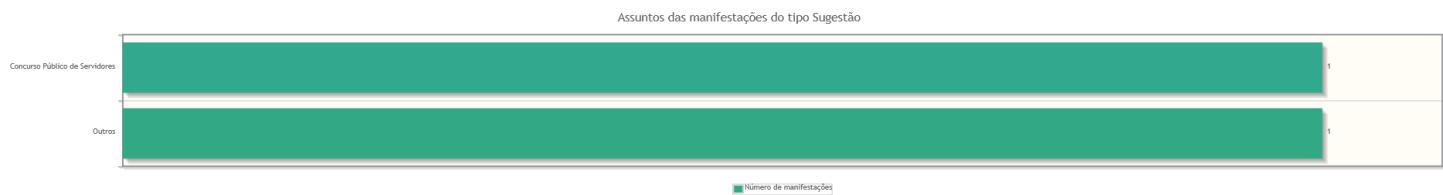
Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

