



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
10:32:37

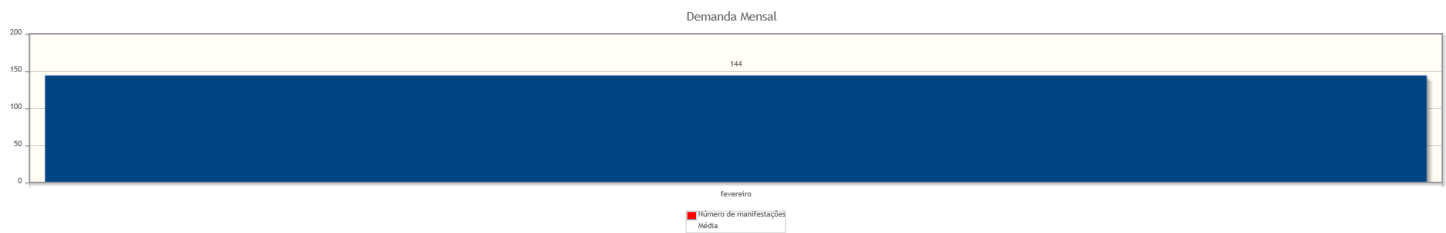
Intervalo de datas: 01/02/2024 a 29/02/2024.

Critérios do relatório

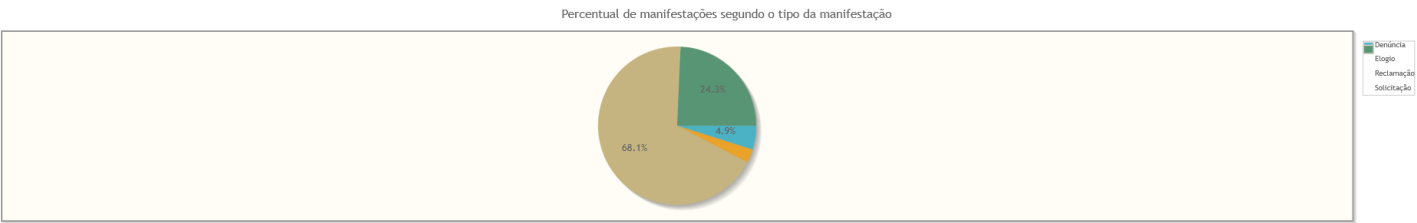
Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

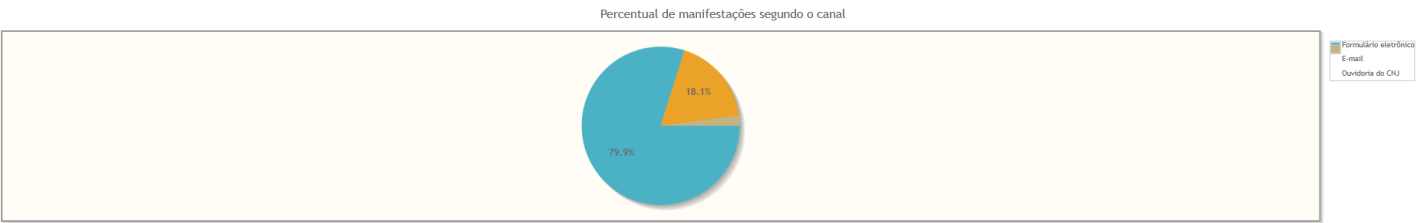


Manifestações por tipo



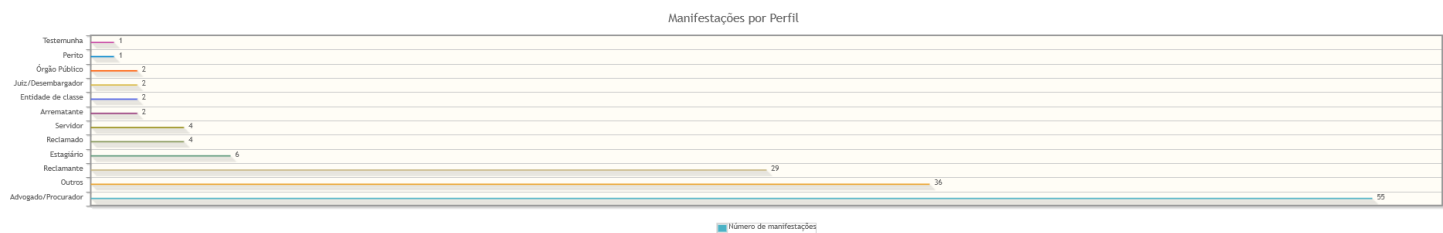
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	7	4,86%
Elogio	4	2,78%
Reclamação	98	68,06%
Solicitação	35	24,31%
Total	144	100,00%

Manifestações por canal



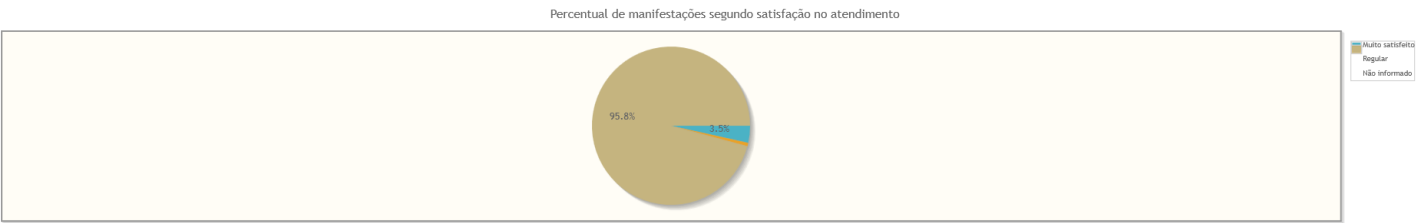
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	115	79,86%
E-mail	26	18,06%
Ouvidoria do CNJ	3	2,08%
Total	144	100,00%

Manifestações por perfil



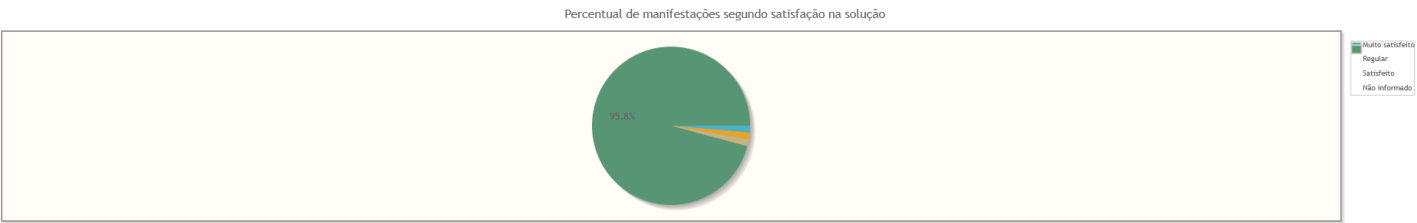
Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	55	38,19%
Outros	36	25,00%
Reclamante	29	20,14%
Estagiário	6	4,17%
Reclamado	4	2,78%
Servidor	4	2,78%
Arrematante	2	1,39%
Entidade de classe	2	1,39%
Juiz/Desembargador	2	1,39%
Órgão Público	2	1,39%
Perito	1	0,69%
Testemunha	1	0,69%
Total	144	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	3,47%
Regular	1	0,69%
Não informado	138	95,83%
Total	144	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	1,39%
Regular	2	1,39%
Satisfeito	2	1,39%
Não informado	138	95,83%
Total	144	100,00%

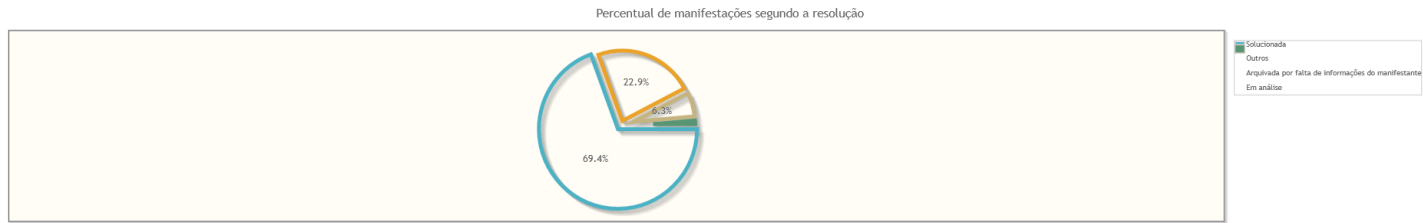
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	134	93,06%
RJ	2	1,39%
SP	2	1,39%
AL	1	0,69%
DF	1	0,69%
ES	1	0,69%
RS	1	0,69%
Não informado	2	1,39%
Total	144	100,00%

Manifestações por resolução

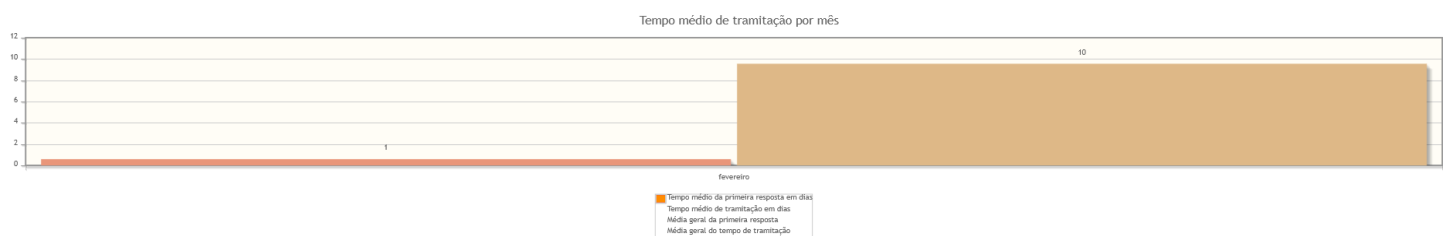
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	100	69,44%
Outros	33	22,92%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	6,25%
Em análise	2	1,39%
Total	144	100,00%

Tempo de Tramitação

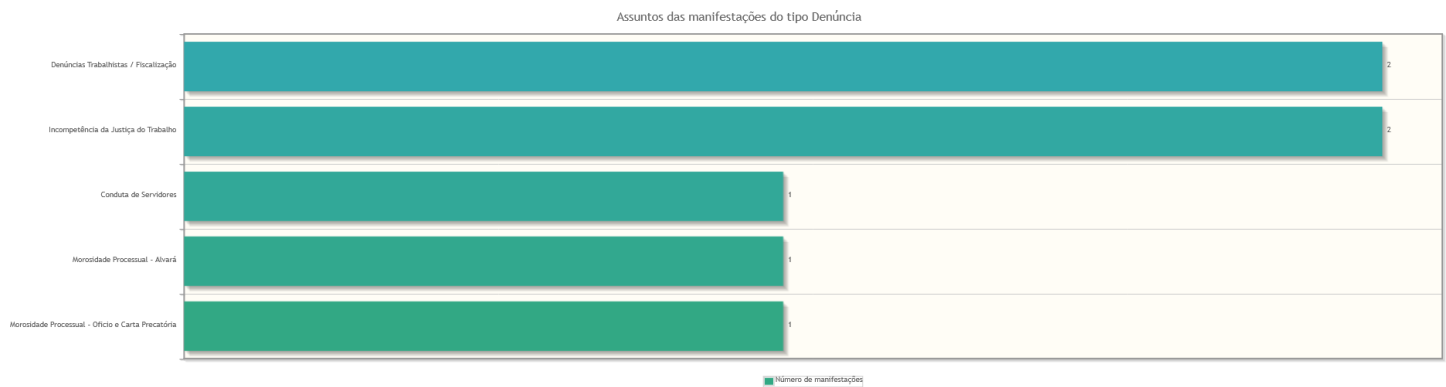
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

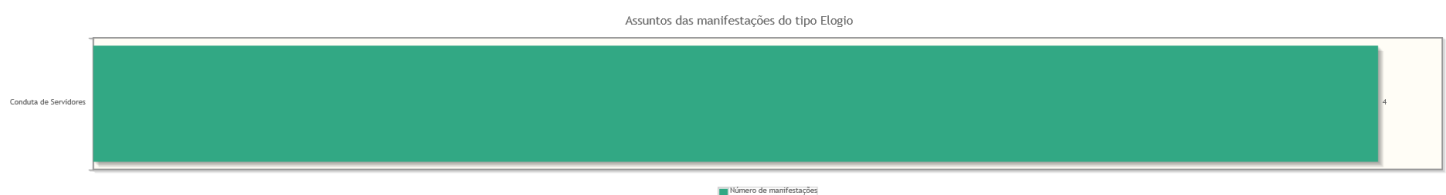
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



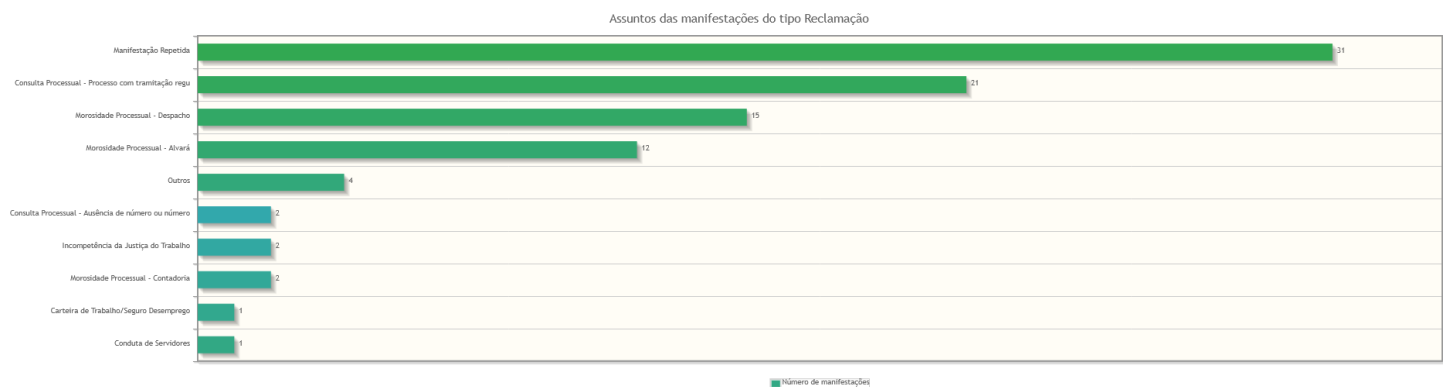
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

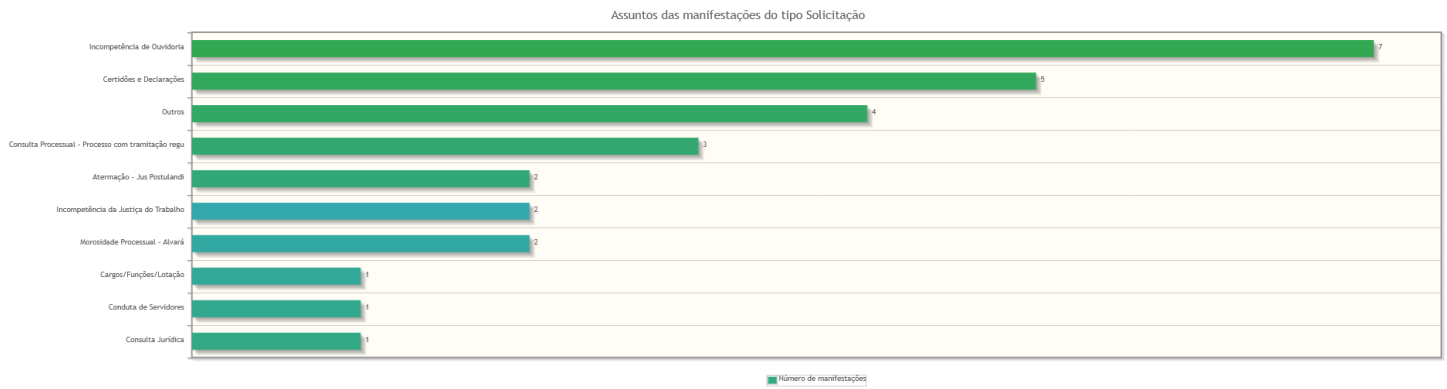
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

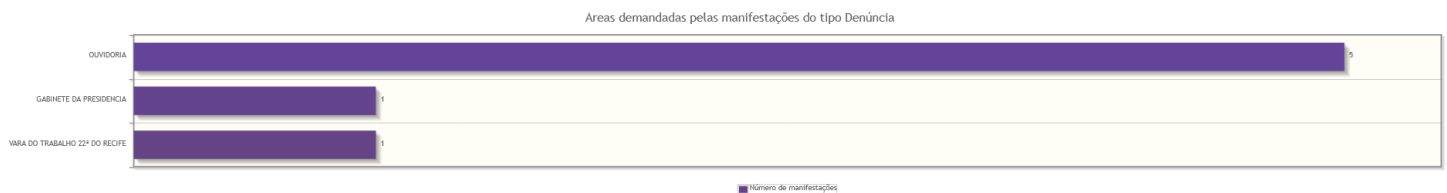
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.