



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
10:27:33

Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/01/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

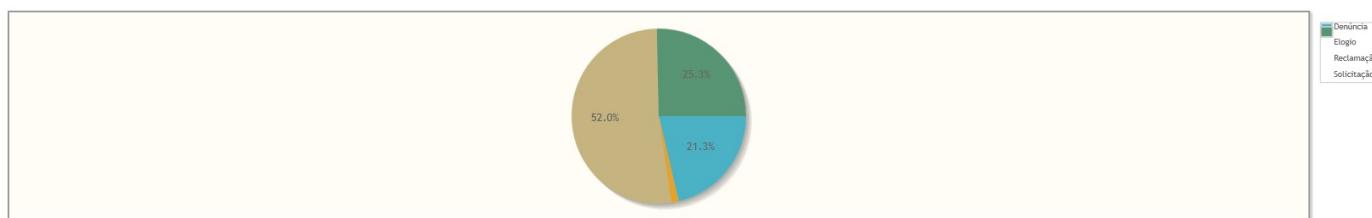
Demandas Mensais

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

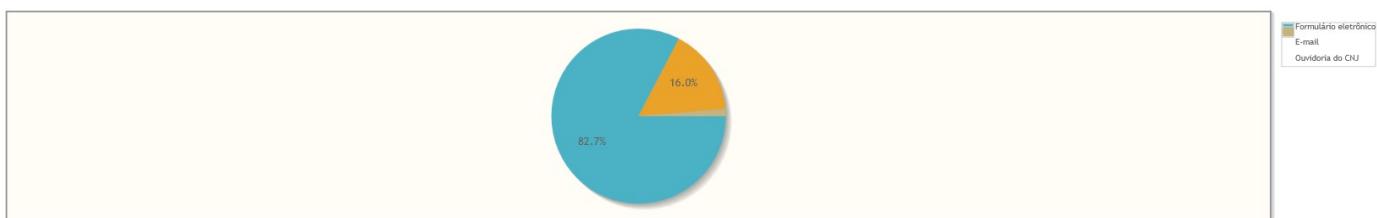
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	32	21,33%
Elogio	2	1,33%
Reclamação	78	52,00%
Solicitação	38	25,33%
Total	150	100,00%

Manifestações por canal

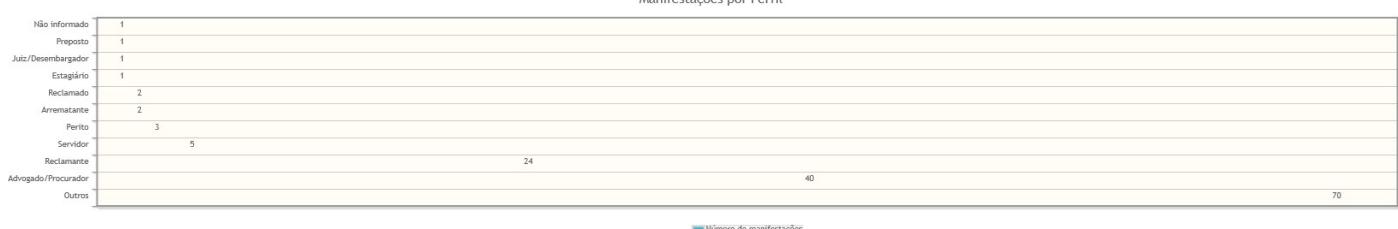
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	124	82,67%
E-mail	24	16,00%
Ouvidoria do CNJ	2	1,33%
Total	150	100,00%

Manifestações por perfil

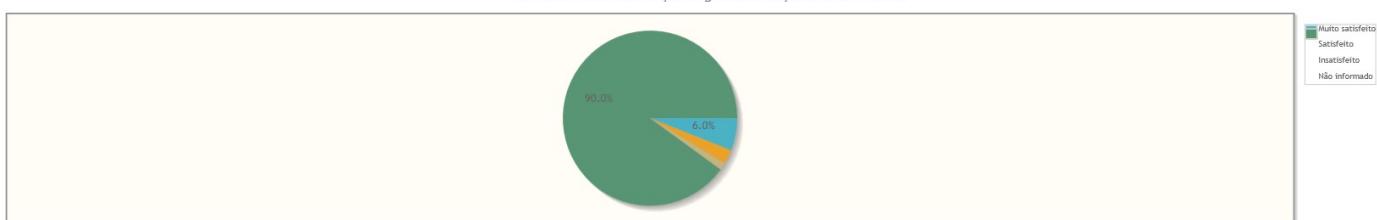
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	70	46,67%
Advogado/Procurador	40	26,67%
Reclamante	24	16,00%
Servidor	5	3,33%
Perito	3	2,00%
Arrematante	2	1,33%
Reclamado	2	1,33%
Estagiário	1	0,67%
Juiz/Desembargador	1	0,67%
Preposto	1	0,67%
Não informado	1	0,67%
Total	150	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

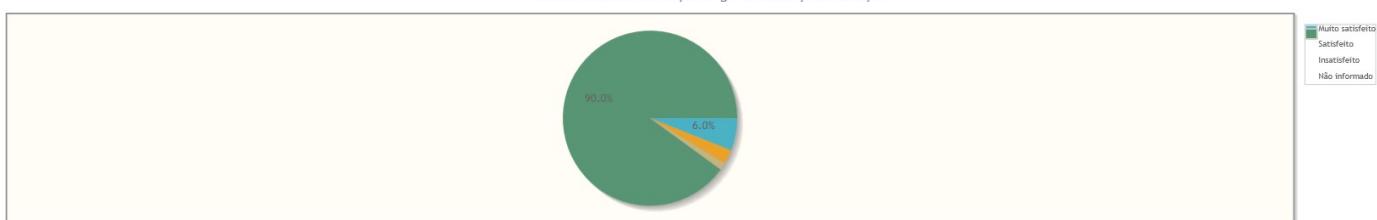
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	6,00%
Satisfeito	4	2,67%
Insatisfeito	2	1,33%
Não informado	135	90,00%
Total	150	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

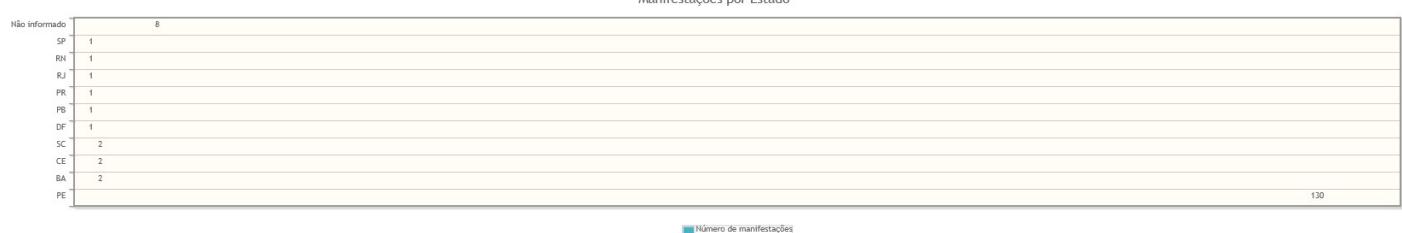
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	6,00%
Satisfeito	4	2,67%
Insatisfeito	2	1,33%
Não informado	135	90,00%
Total	150	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

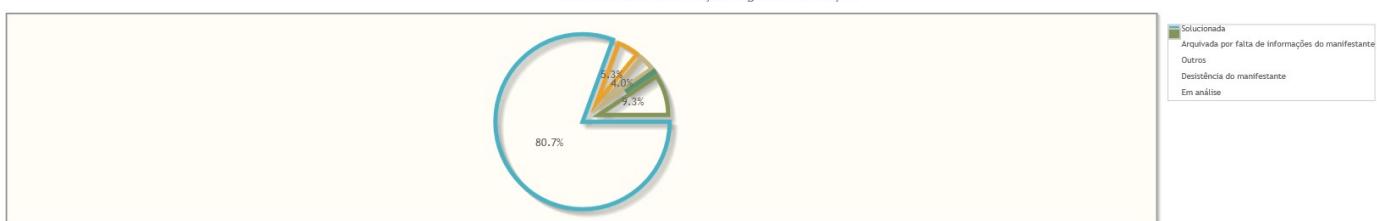


Estado	Quantidade	%
PE	130	86,67%
BA	2	1,33%
CE	2	1,33%
SC	2	1,33%
DF	1	0,67%
PB	1	0,67%
PR	1	0,67%
RJ	1	0,67%
RN	1	0,67%
SP	1	0,67%
Não informado	8	5,33%
Total	150	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	121	80,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	5,33%
Outros	6	4,00%
Desistência do manifestante	1	0,67%
Em análise	14	9,33%
Total	150	100,00%

Tempo de Tramitação

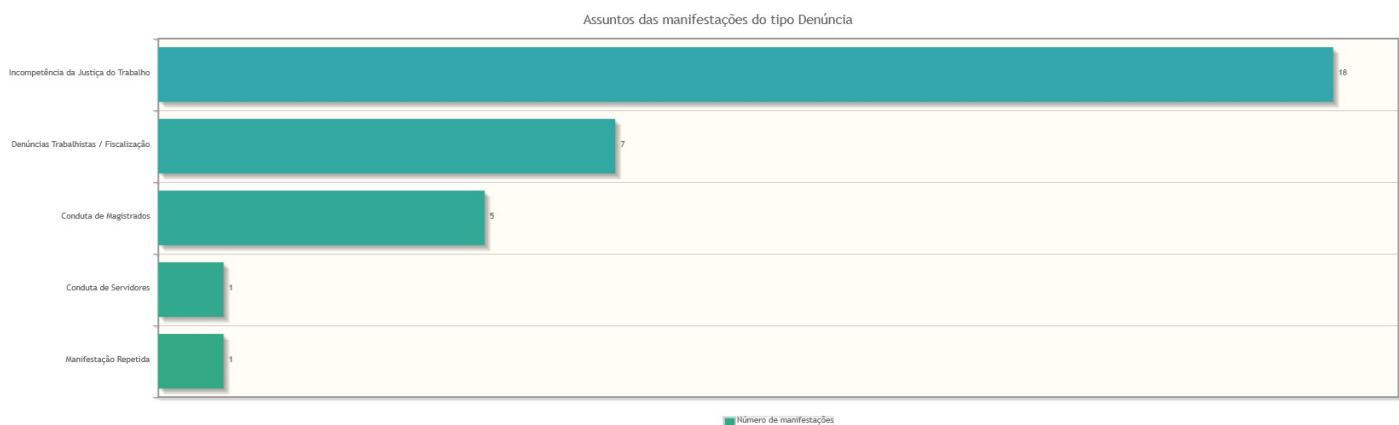
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

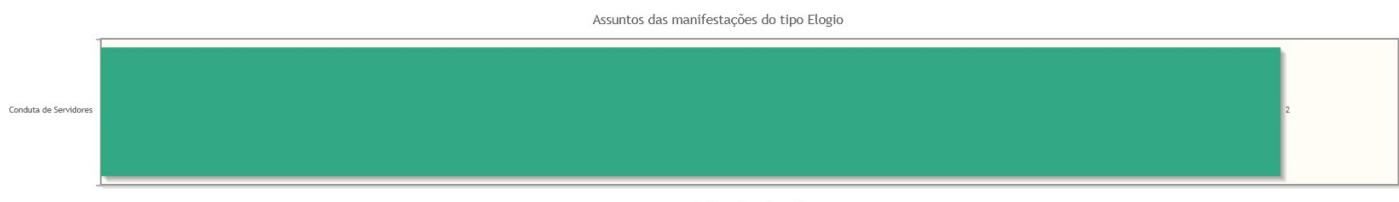
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

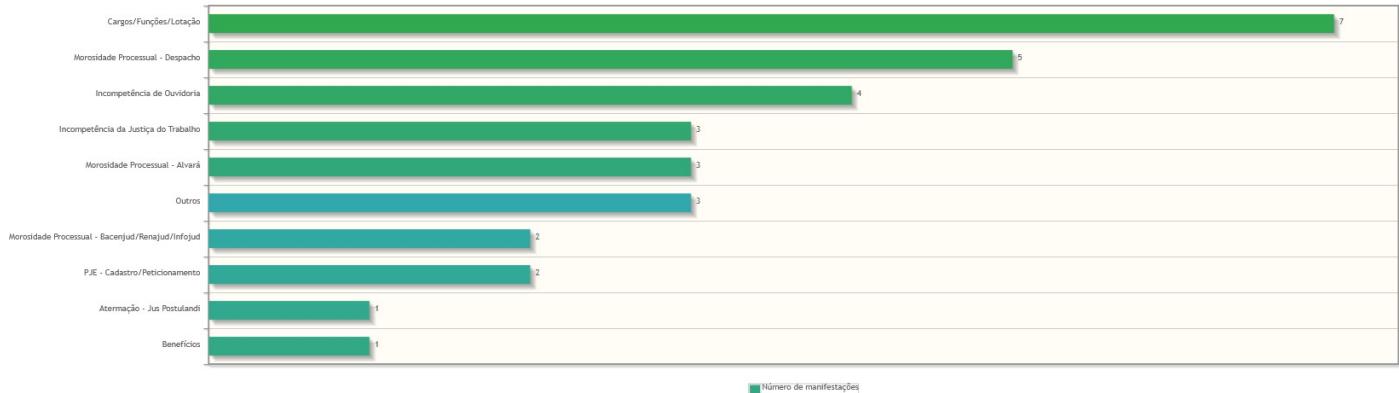


Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

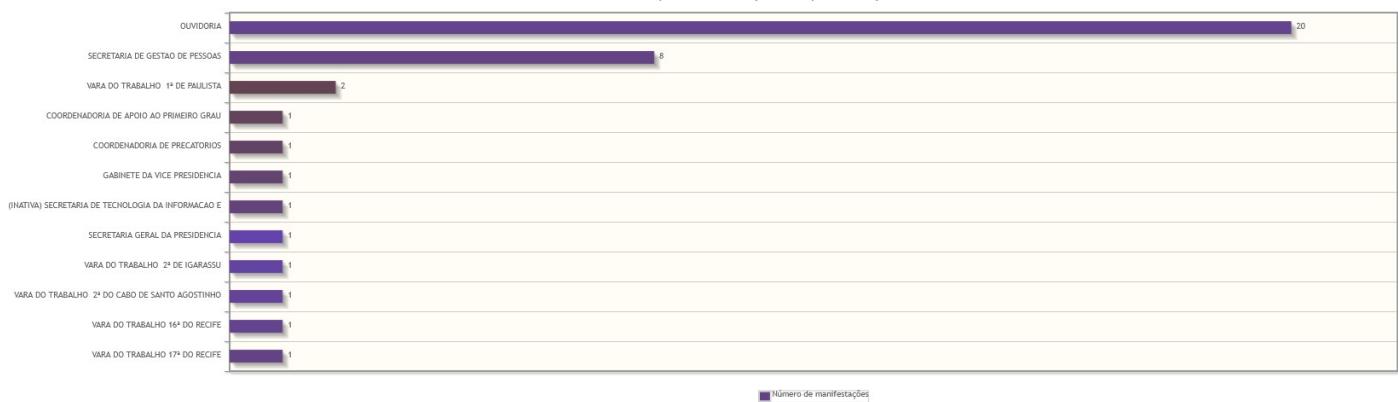


Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.