



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
10:27:33

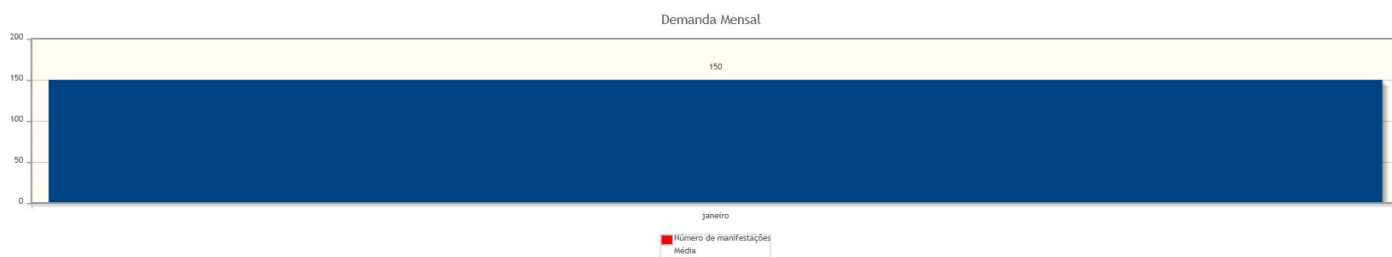
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/01/2024.

Critérios do relatório

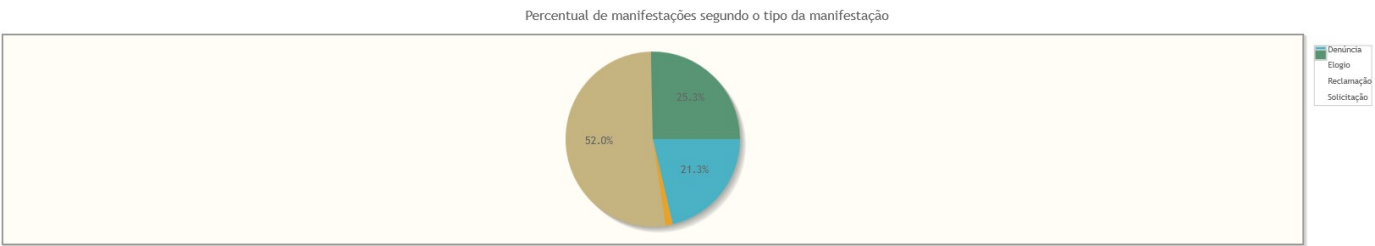
Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

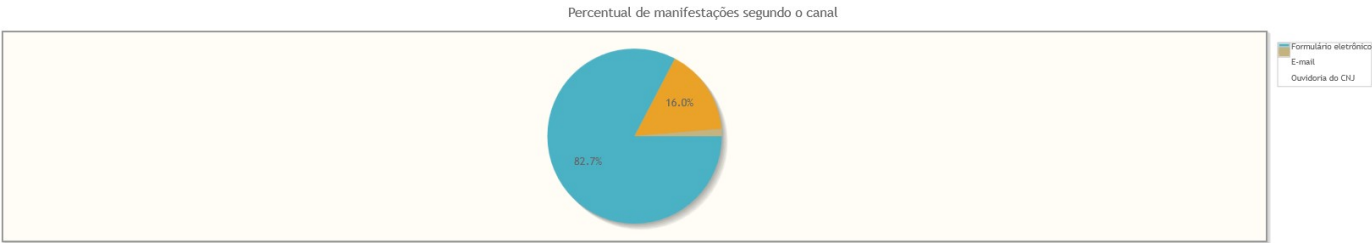


Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	32	21,33%
Elogio	2	1,33%
Reclamação	78	52,00%
Solicitação	38	25,33%
Total	150	100,00%

Manifestações por canal



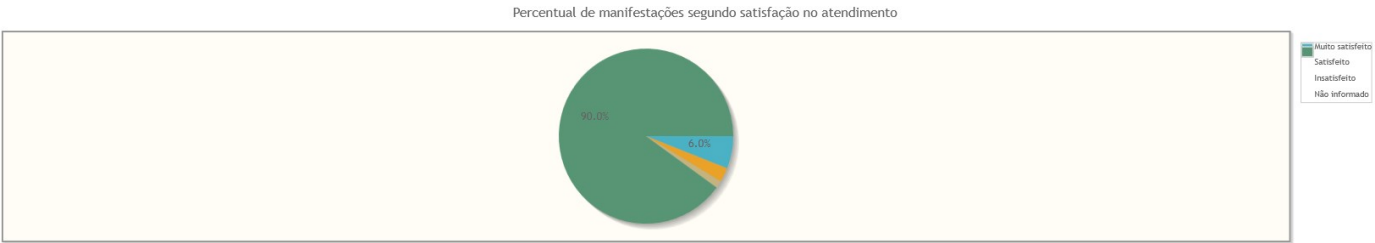
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	124	82,67%
E-mail	24	16,00%
Ouvidoria do CNJ	2	1,33%
Total	150	100,00%

Manifestações por perfil



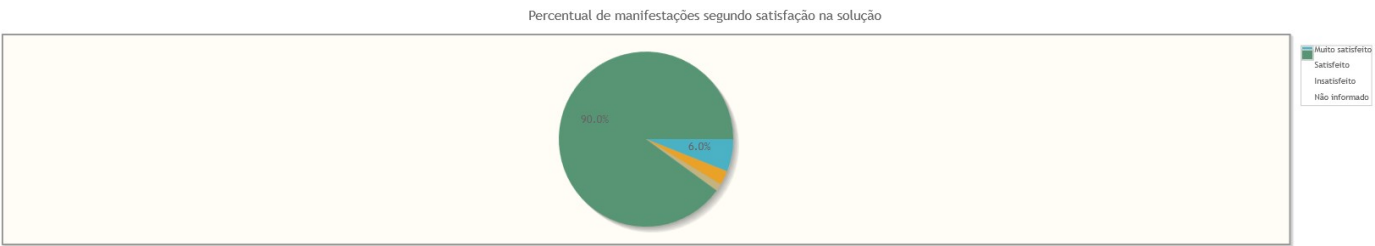
Perfil	Quantidade	%
Outros	70	46,67%
Advogado/Procurador	40	26,67%
Reclamante	24	16,00%
Servidor	5	3,33%
Perito	3	2,00%
Arrematante	2	1,33%
Reclamado	2	1,33%
Estagiário	1	0,67%
Juiz/Desembargador	1	0,67%
Preposto	1	0,67%
Não informado	1	0,67%
Total	150	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	6,00%
Satisfeito	4	2,67%
Insatisfeito	2	1,33%
Não informado	135	90,00%
Total	150	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	6,00%
Satisfeito	4	2,67%
Insatisfeito	2	1,33%
Não informado	135	90,00%
Total	150	100,00%

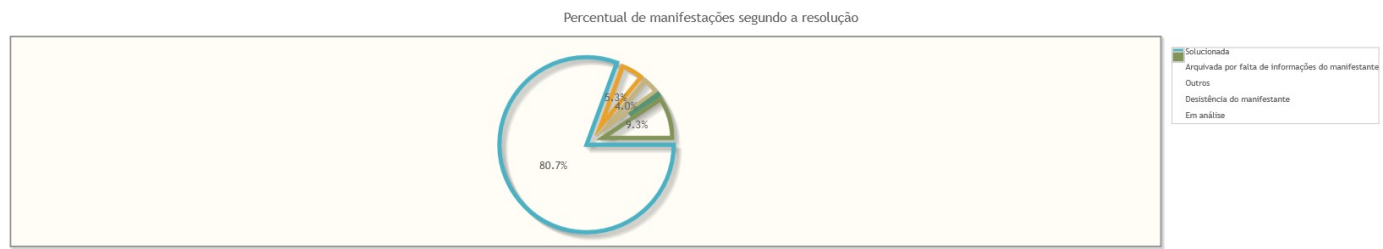
Manifestações por Estado

Manifestações por Estado		
Não informado	8	
SP	1	
RN	1	
RJ	1	
PR	1	
PB	1	
DF	1	
SC	2	
CE	2	
BA	2	
PE	130	
Número de manifestações		

Estado	Quantidade	%
PE	130	86,67%
BA	2	1,33%
CE	2	1,33%
SC	2	1,33%
DF	1	0,67%
PB	1	0,67%
PR	1	0,67%
RJ	1	0,67%
RN	1	0,67%
SP	1	0,67%
Não informado	8	5,33%
Total	150	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	121	80,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	5,33%
Outros	6	4,00%
Desistência do manifestante	1	0,67%
Em análise	14	9,33%
Total	150	100,00%

Tempo de Tramitação

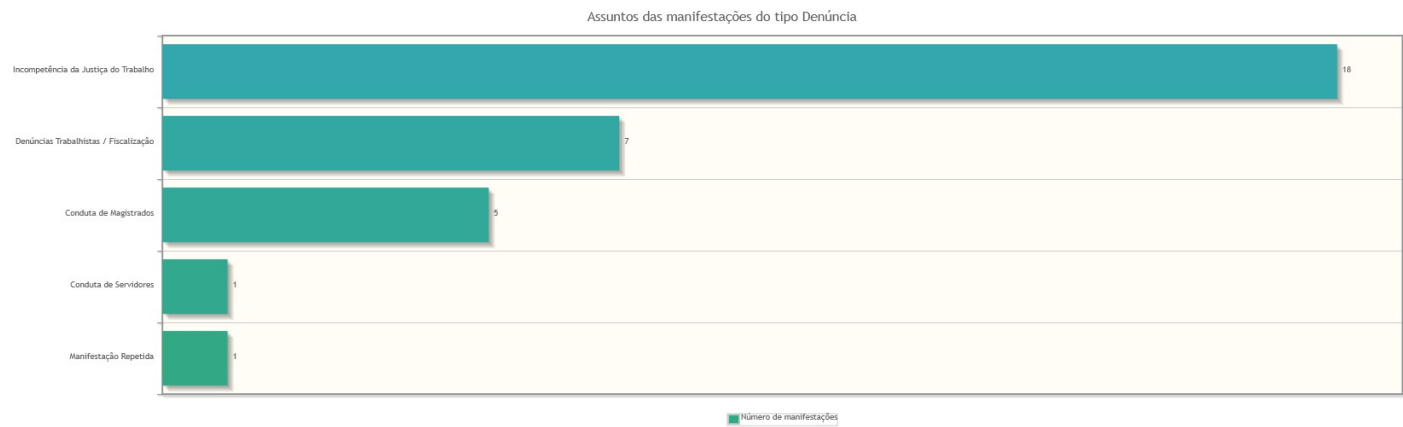
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

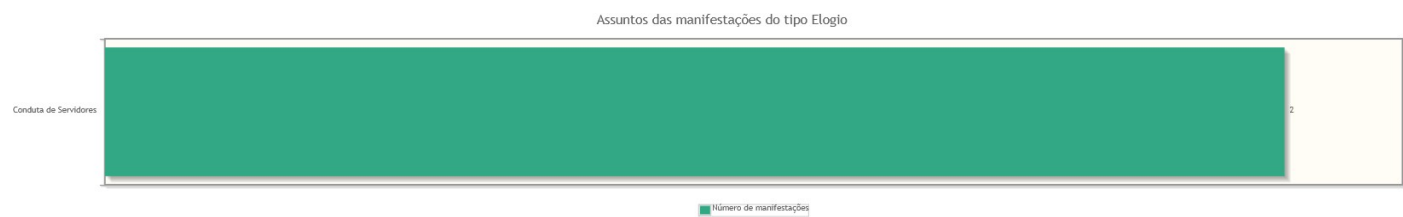
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



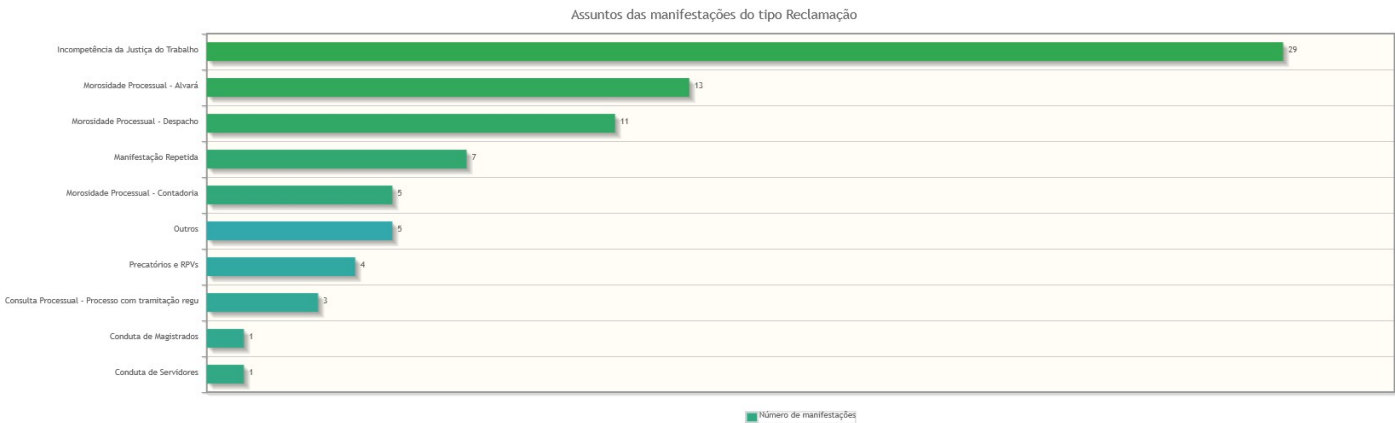
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

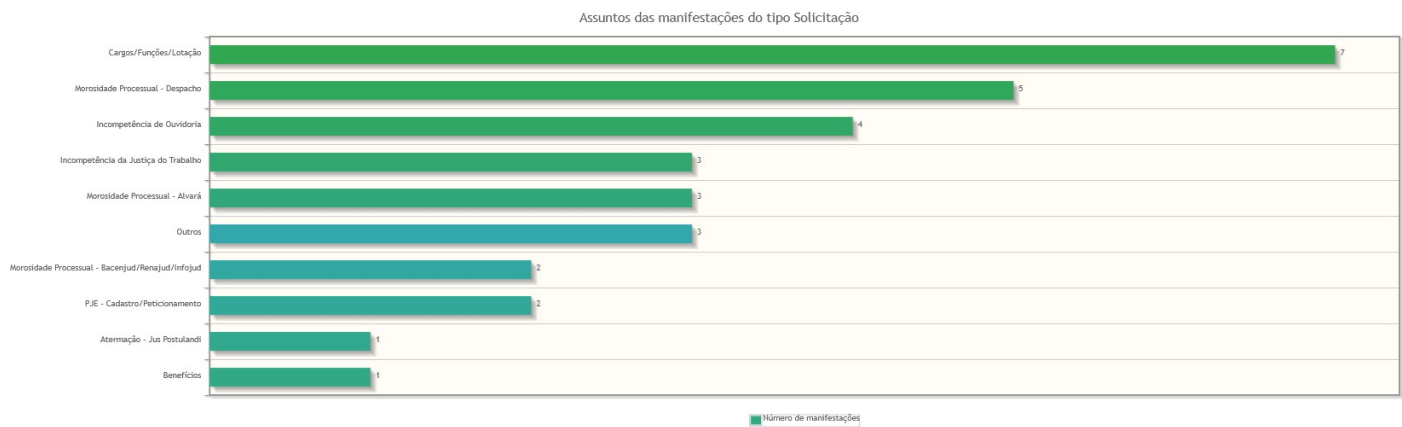
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

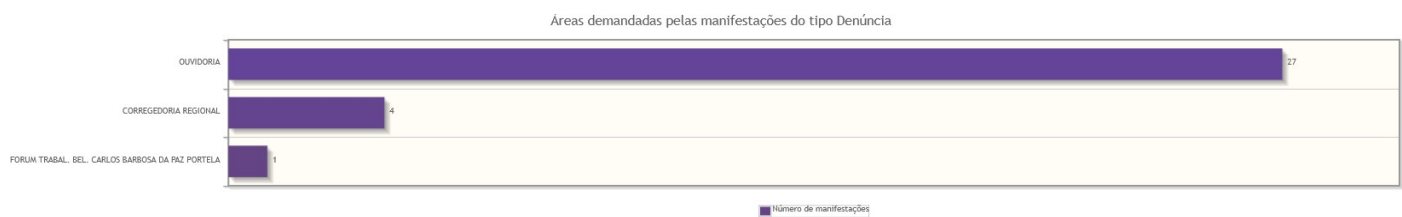
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.