



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

10/03/2025

10:46:30

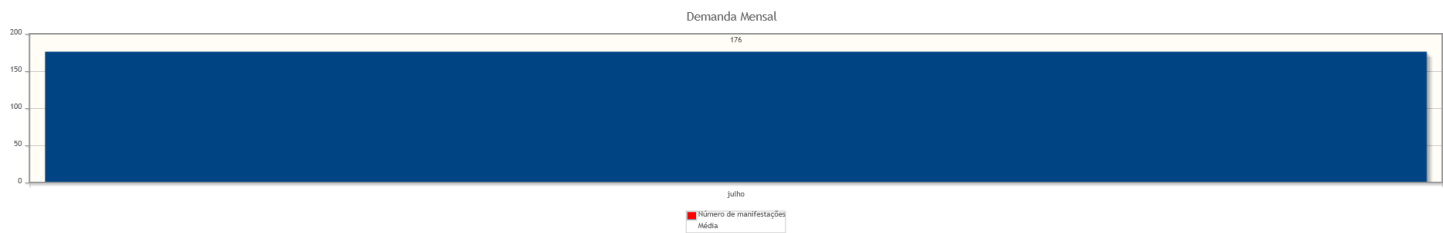
Intervalo de datas: 01/07/2024 a 31/07/2024.

Critérios do relatório

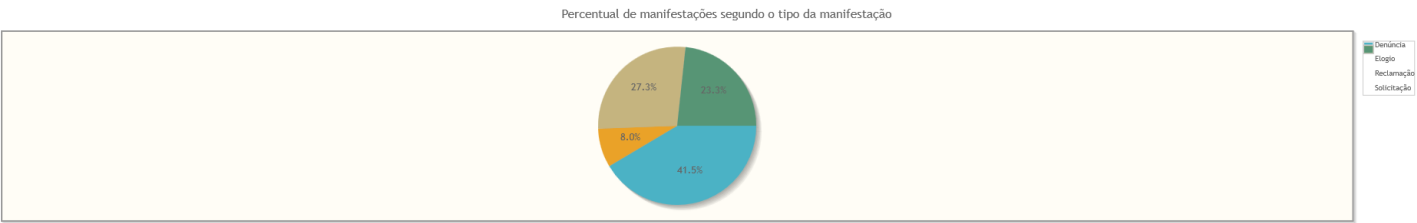
Período: 01/07/2024 a 31/07/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



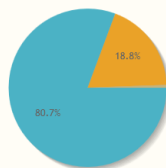
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	73	41,48%
Elogio	14	7,95%
Reclamação	48	27,27%
Solicitação	41	23,30%
Total	176	100,00%

Manifestações por canal

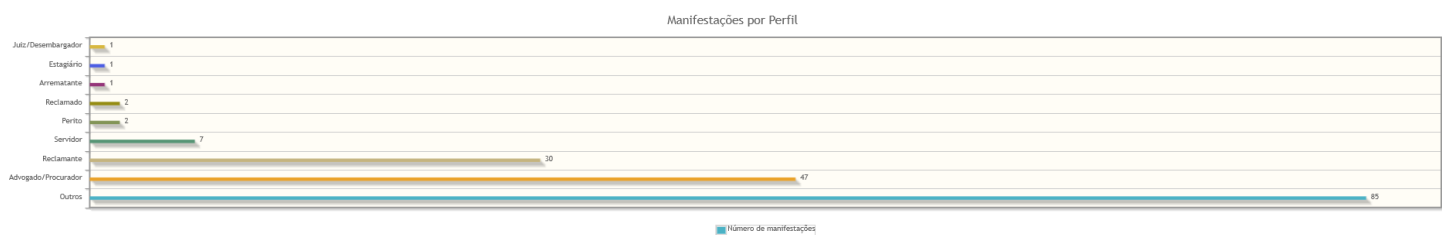
Percentual de manifestações segundo o canal



Formulário eletrônico
E-mail
Ouvidoria do CNJ

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	142	80,68%
E-mail	33	18,75%
Ouvidoria do CNJ	1	0,57%
Total	176	100,00%

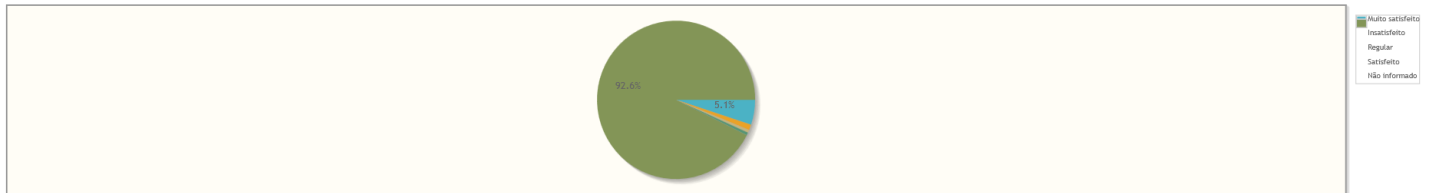
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	85	48,30%
Advogado/Procurador	47	26,70%
Reclamante	30	17,05%
Servidor	7	3,98%
Perito	2	1,14%
Reclamado	2	1,14%
Arrematante	1	0,57%
Estagiário	1	0,57%
Juiz/Desembargador	1	0,57%
Total	176	100,00%

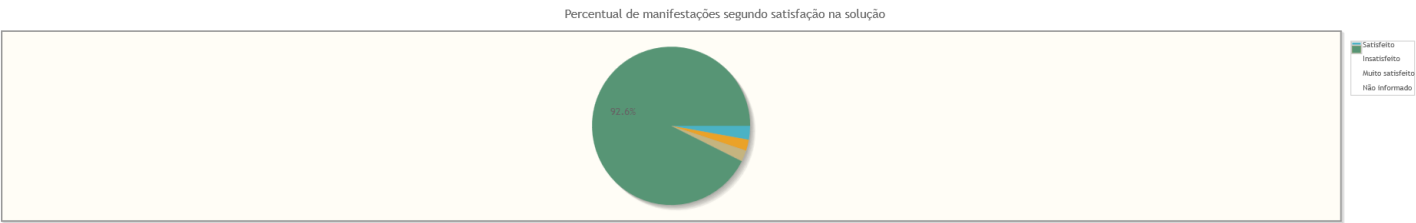
Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	5,11%
Insatisfeito	2	1,14%
Regular	1	0,57%
Satisfeito	1	0,57%
Não informado	163	92,61%
Total	176	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	5	2,84%
Insatisfeito	4	2,27%
Muito satisfeito	4	2,27%
Não informado	163	92,61%
Total	176	100,00%

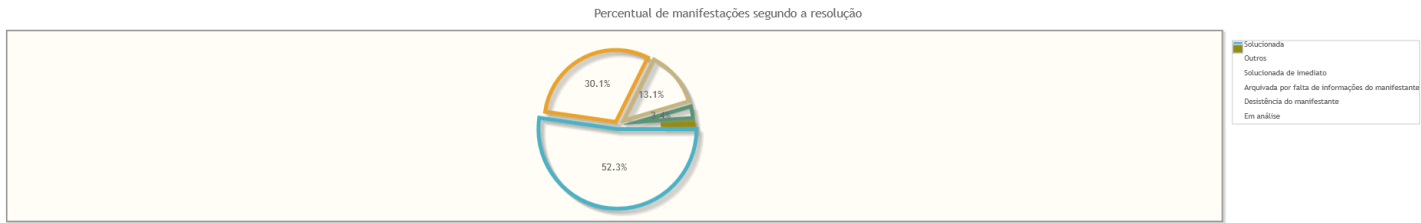
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	169	96,02%
SP	3	1,70%
BA	1	0,57%
CE	1	0,57%
ES	1	0,57%
RJ	1	0,57%
Total	176	100,00%

Manifestações por resolução

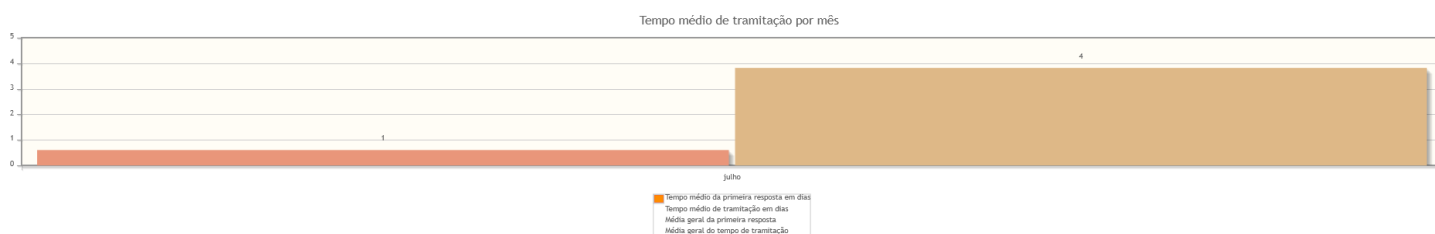
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	92	52,27%
Outros	53	30,11%
Solucionada de imediato	23	13,07%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	3,41%
Desistência do manifestante	1	0,57%
Em análise	1	0,57%
Total	176	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

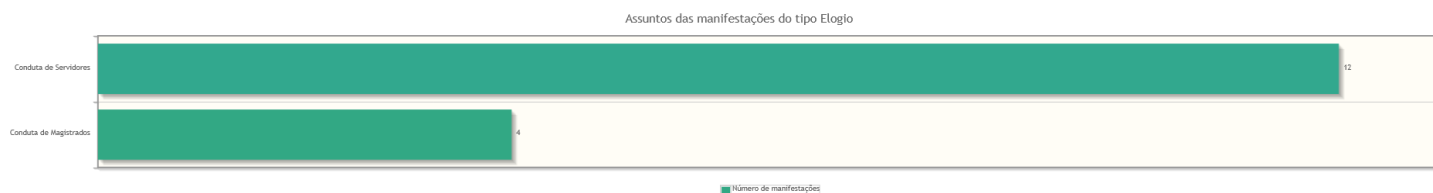
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



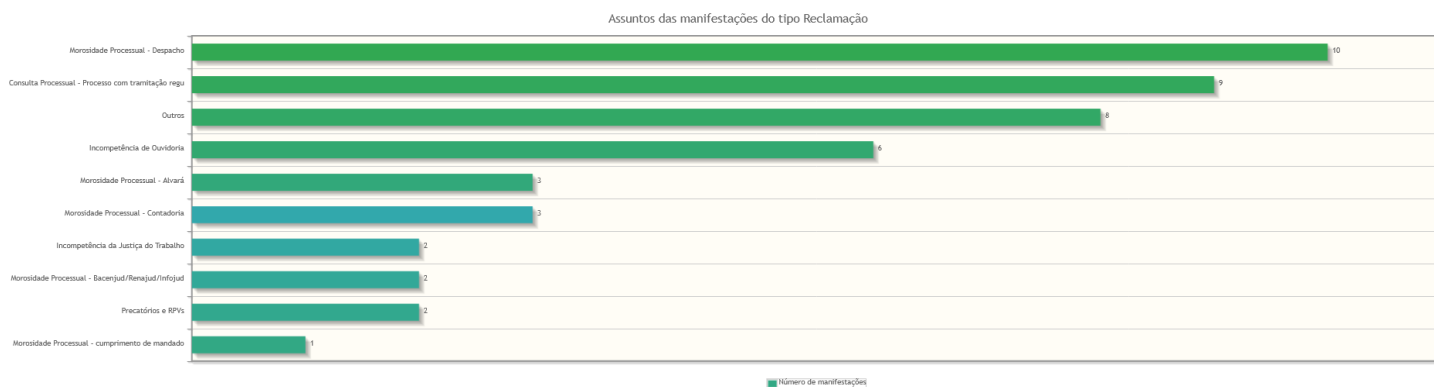
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

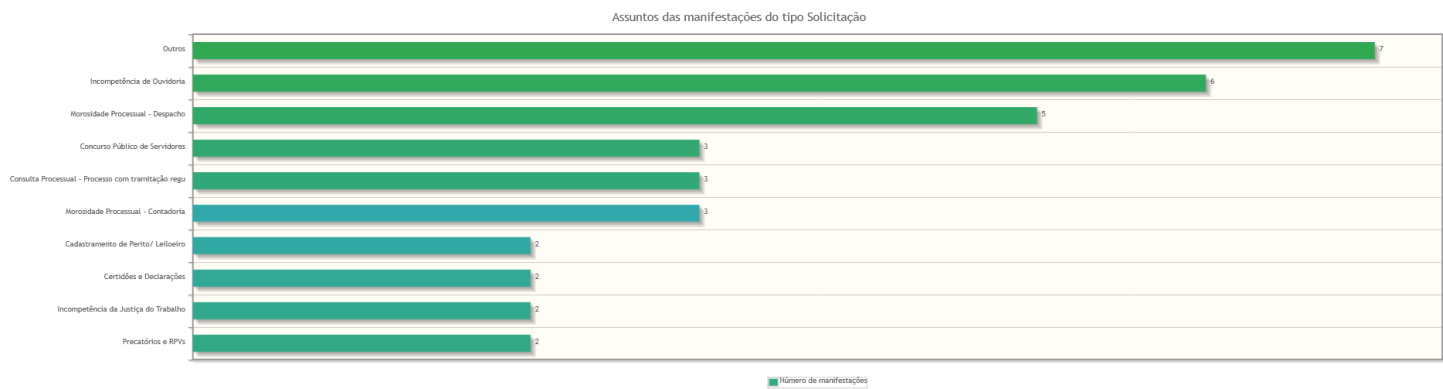
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

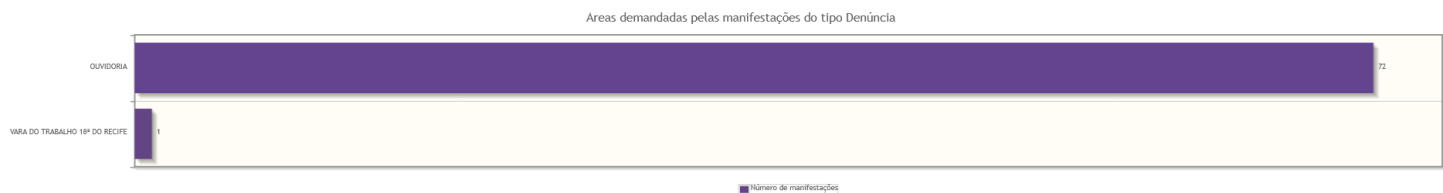
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

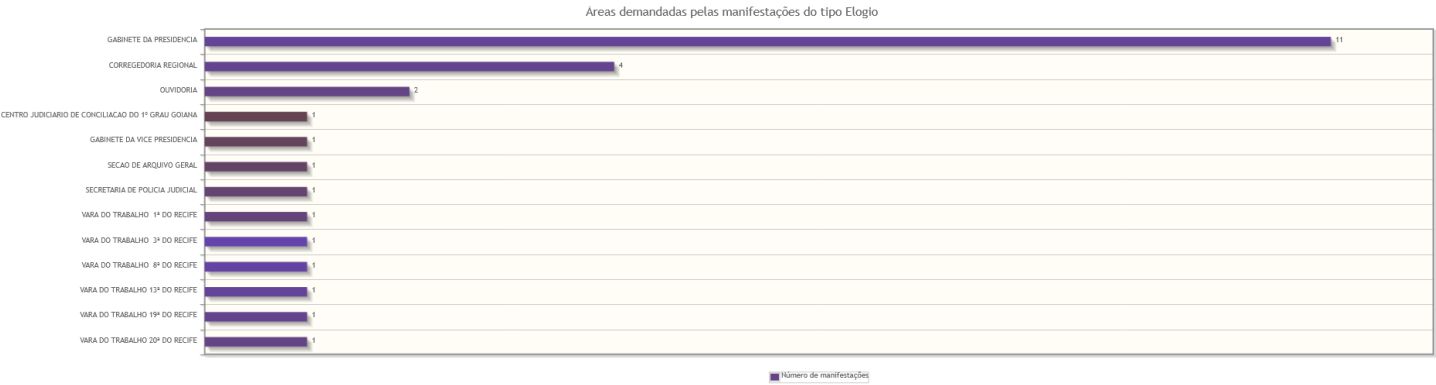
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.