



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
10:43:19

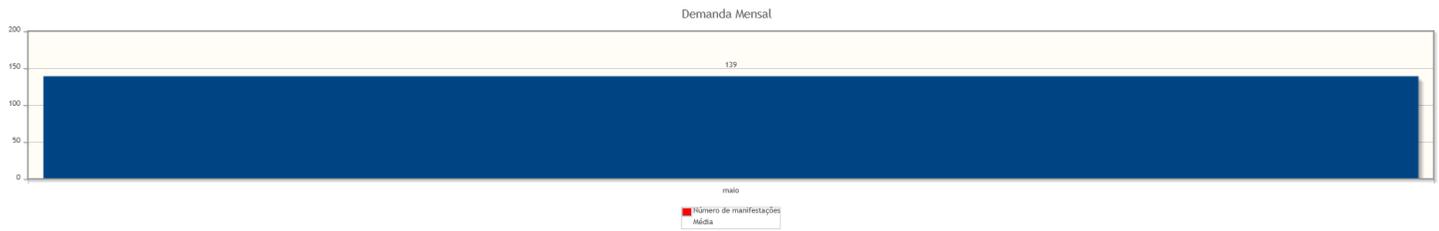
Intervalo de datas: 01/05/2024 a 31/05/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

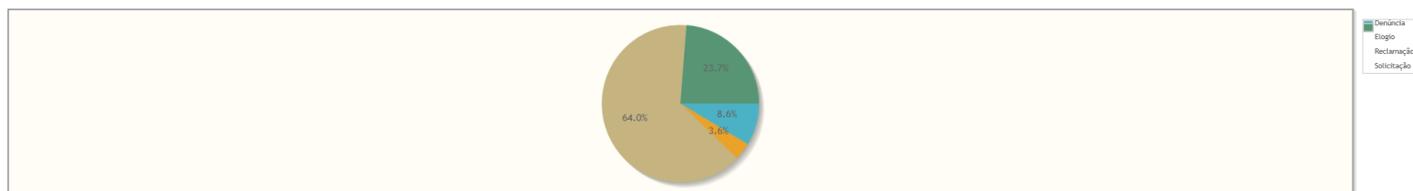
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

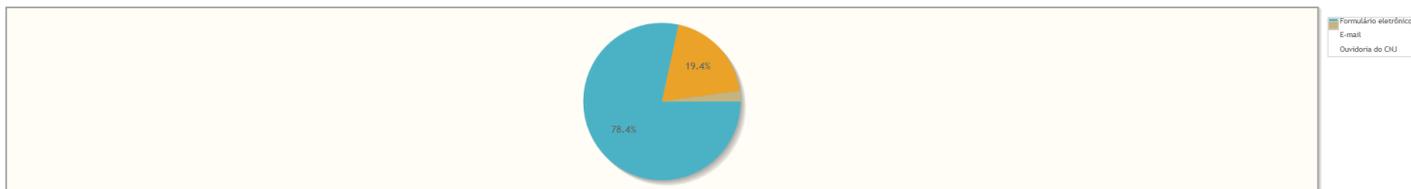
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	12	8,63%
Elogio	5	3,60%
Reclamação	89	64,03%
Solicitação	33	23,74%
Total	139	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	109	78,42%
E-mail	27	19,42%
Ouvidoria do CNJ	3	2,16%
Total	139	100,00%

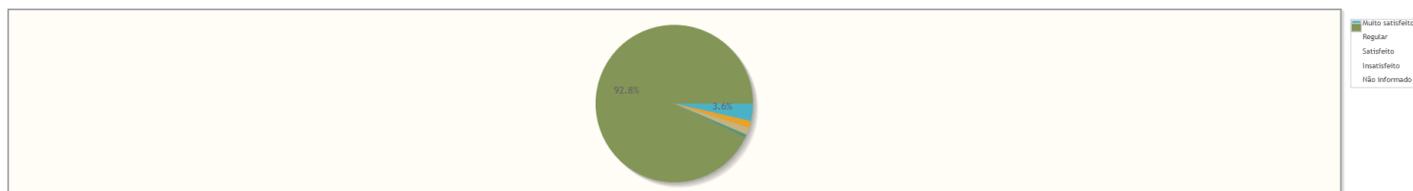
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	47	33,81%
Advogado/Procurador	42	30,22%
Outros	38	27,34%
Servidor	8	5,76%
Perito	2	1,44%
Estagiário	1	0,72%
Órgão Público	1	0,72%
Total	139	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

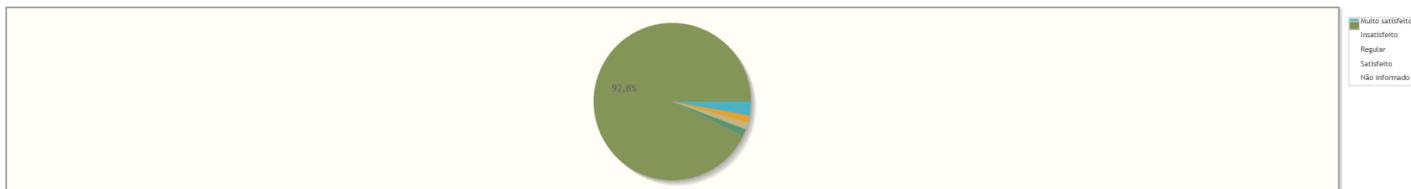
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	3,60%
Regular	2	1,44%
Satisfeito	2	1,44%
Insatisfeito	1	0,72%
Não informado	129	92,81%
Total	139	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	2,88%
Insatisfeito	2	1,44%
Regular	2	1,44%
Satisfeito	2	1,44%
Não informado	129	92,81%
Total	139	100,00%

Manifestações por Estado

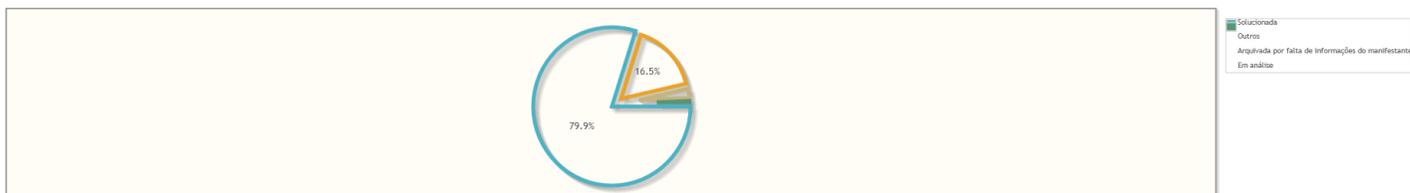


Estado	Quantidade	%
PE	132	94,96%
MG	2	1,44%
MT	1	0,72%
PB	1	0,72%
RS	1	0,72%
SC	1	0,72%
SP	1	0,72%
Total	139	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	111	79,86%
Outros	23	16,55%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	2,88%
Em análise	1	0,72%
Total	139	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

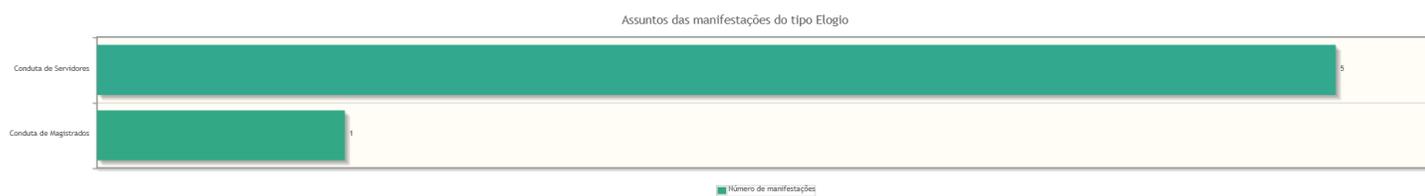
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

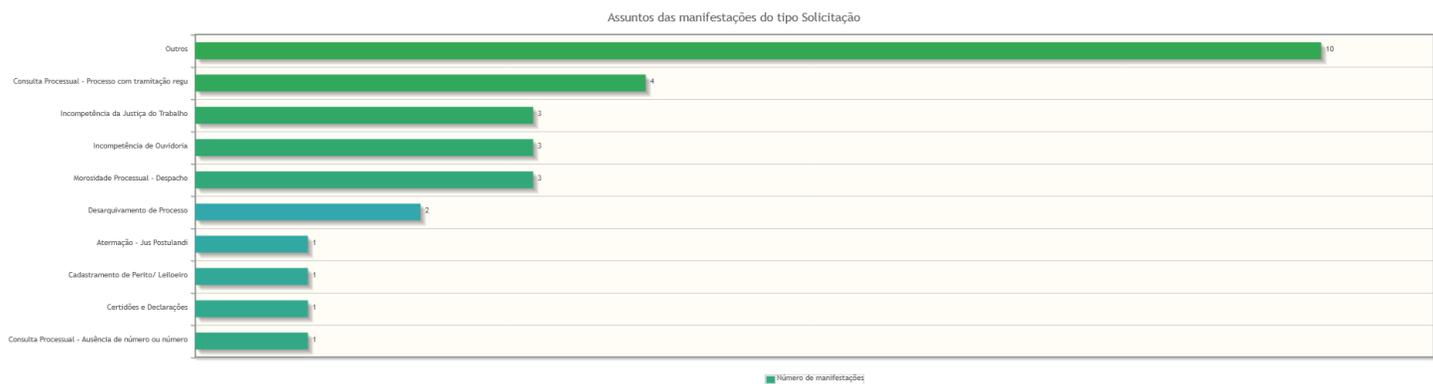
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

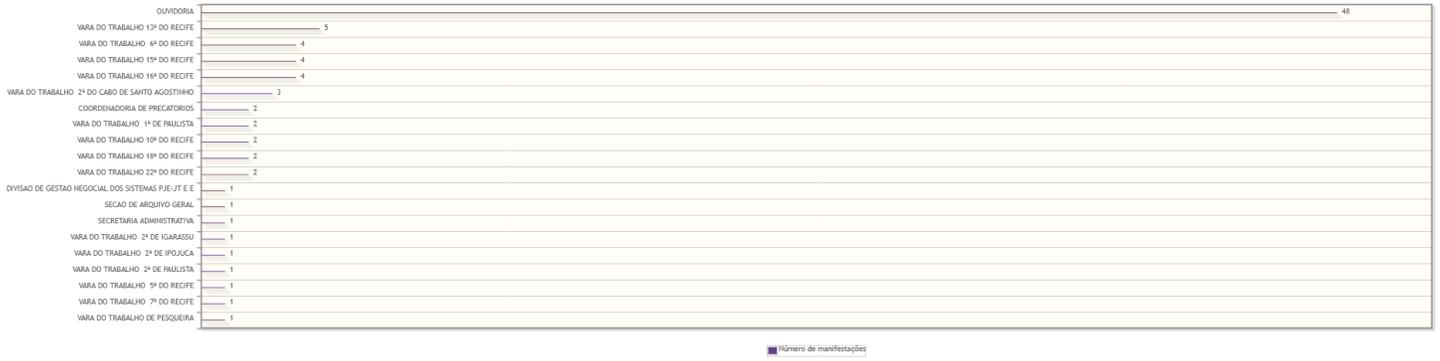
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.