



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

10/03/2025

10:51:32

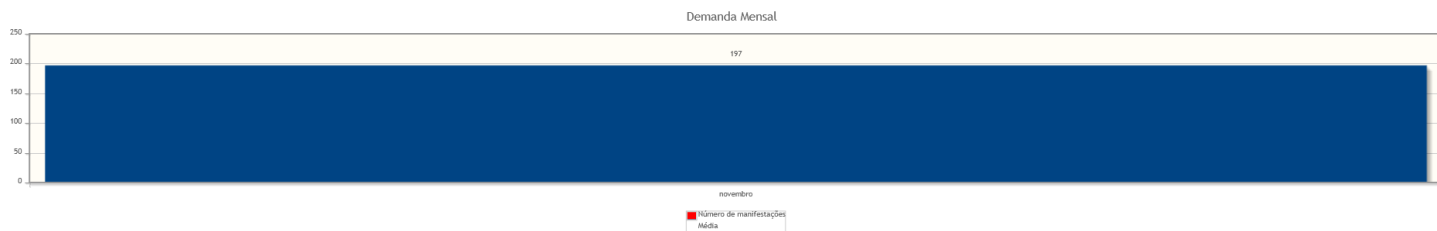
Intervalo de datas: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Critérios do relatório

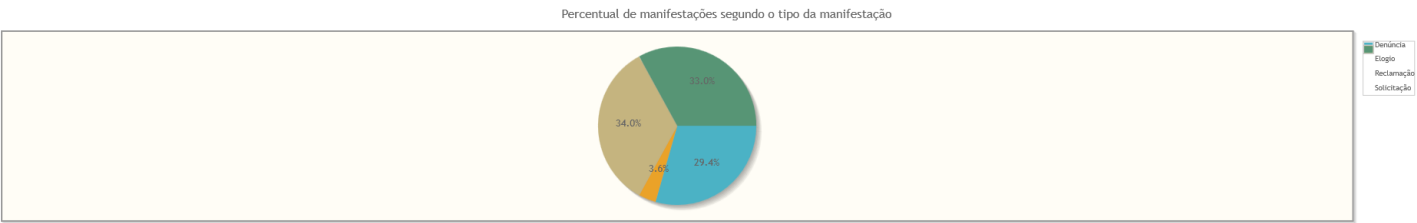
Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

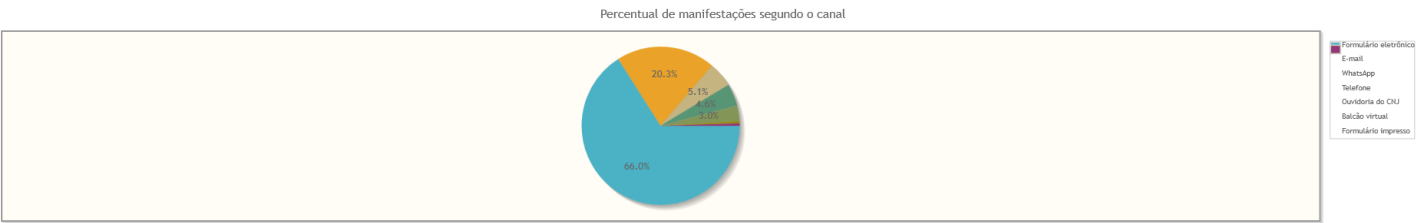


Manifestações por tipo



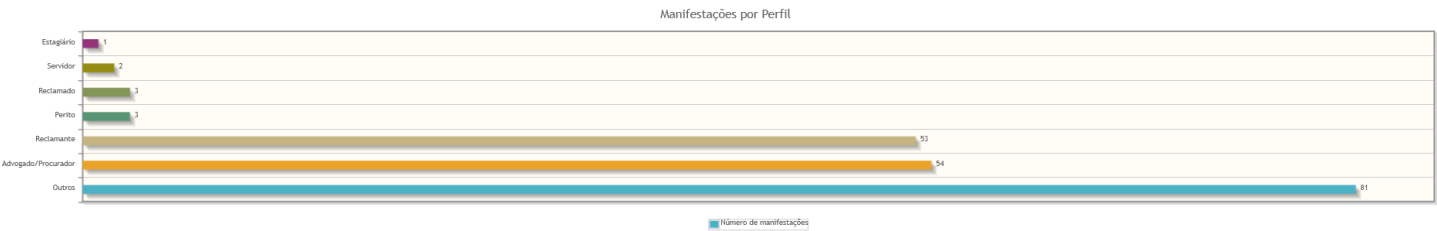
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	58	29,44%
Elogio	7	3,55%
Reclamação	67	34,01%
Solicitação	65	32,99%
Total	197	100,00%

Manifestações por canal



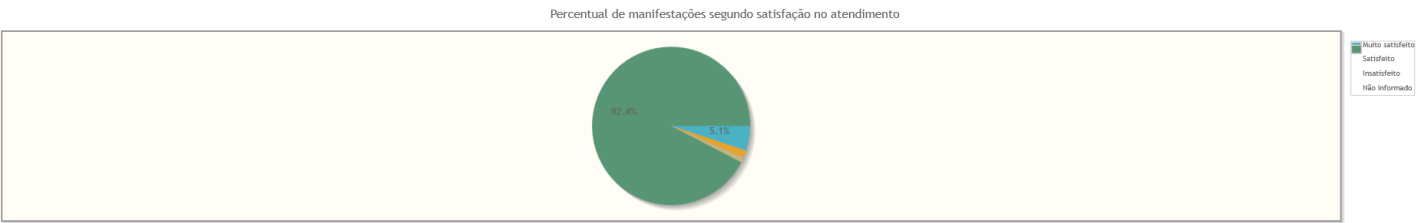
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	130	65,99%
E-mail	40	20,30%
WhatsApp	10	5,08%
Telefone	9	4,57%
Ouvidoria do CNJ	6	3,05%
Balcão virtual	1	0,51%
Formulário impresso	1	0,51%
Total	197	100,00%

Manifestações por perfil



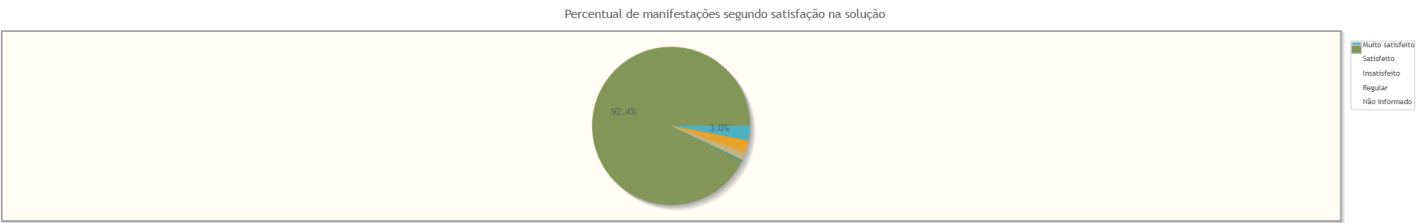
Perfil	Quantidade	%
Outros	81	41,12%
Advogado/Procurador	54	27,41%
Reclamante	53	26,90%
Perito	3	1,52%
Reclamado	3	1,52%
Servidor	2	1,02%
Estagiário	1	0,51%
Total	197	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	5,08%
Satisfeito	3	1,52%
Insatisfeito	2	1,02%
Não informado	182	92,39%
Total	197	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	3,05%
Satisfeito	5	2,54%
Insatisfeito	3	1,52%
Regular	1	0,51%
Não informado	182	92,39%
Total	197	100,00%

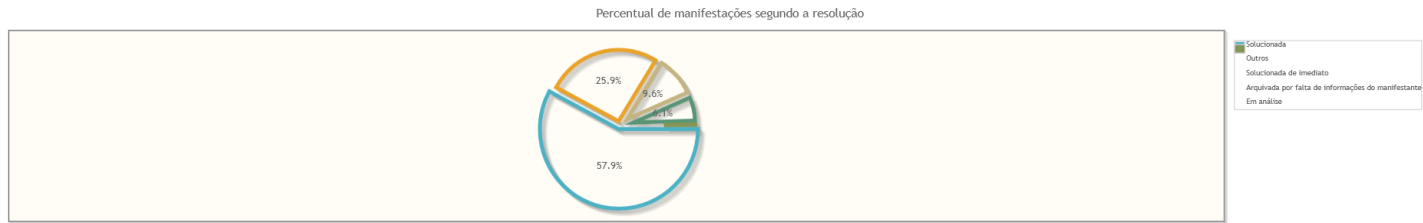
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	188	95,43%
PB	3	1,52%
BA	1	0,51%
ES	1	0,51%
MA	1	0,51%
MG	1	0,51%
MT	1	0,51%
RS	1	0,51%
Total	197	100,00%

Manifestações por resolução

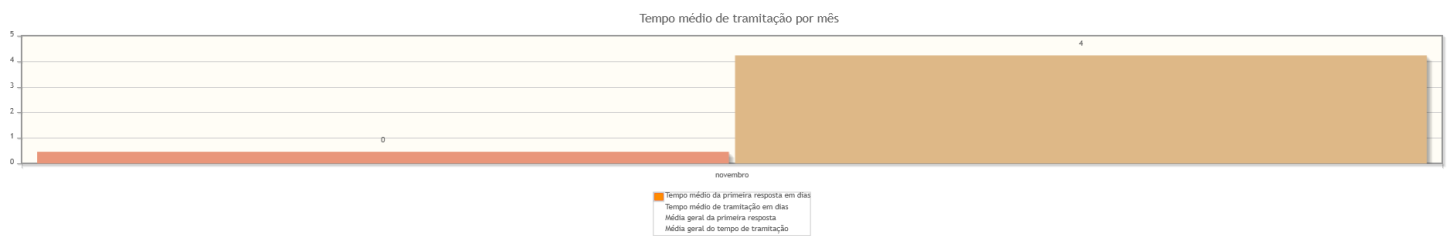
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	114	57,87%
Outros	51	25,89%
Solucionada de imediato	19	9,64%
Arquivada por falta de informações do manifestante	12	6,09%
Em análise	1	0,51%
Total	197	100,00%

Tempo de Tramitação

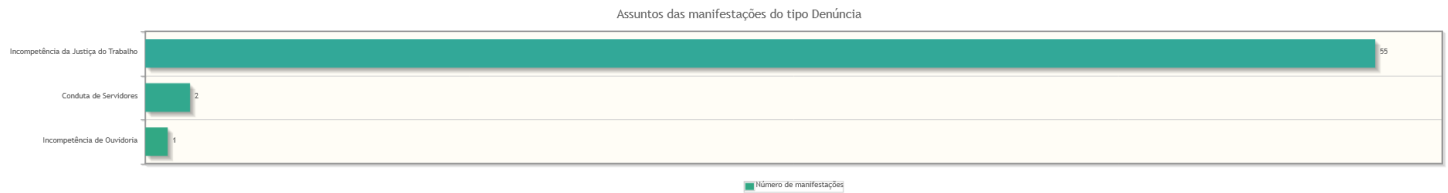
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

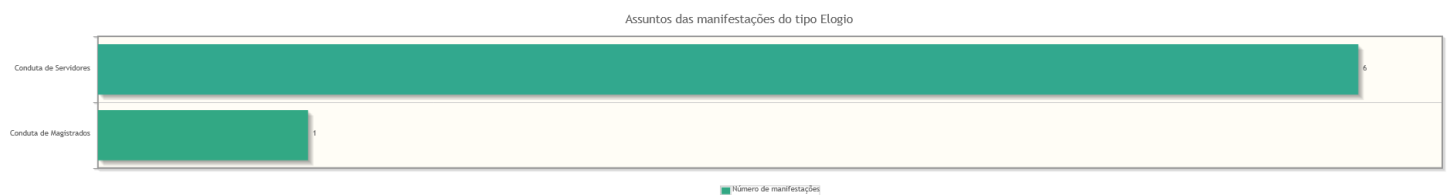
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



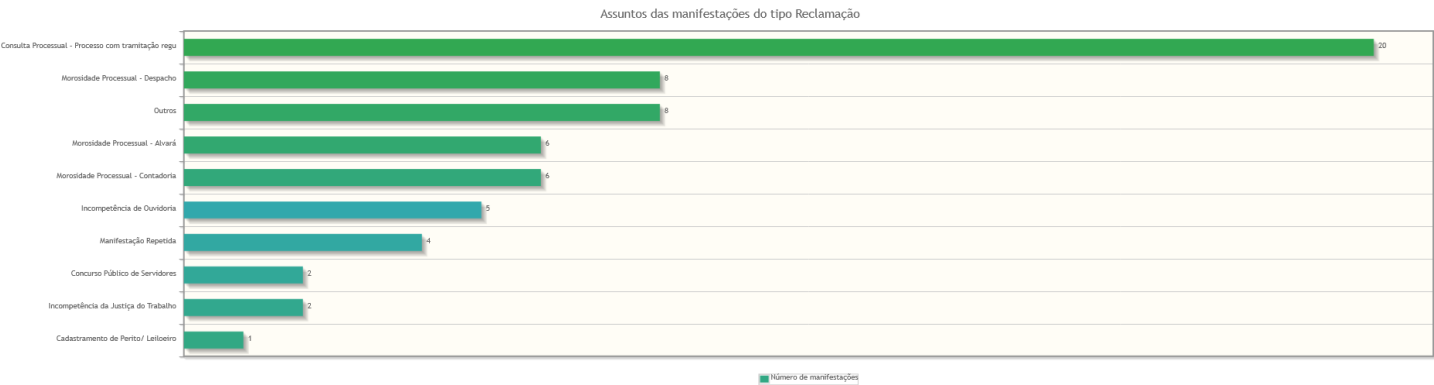
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

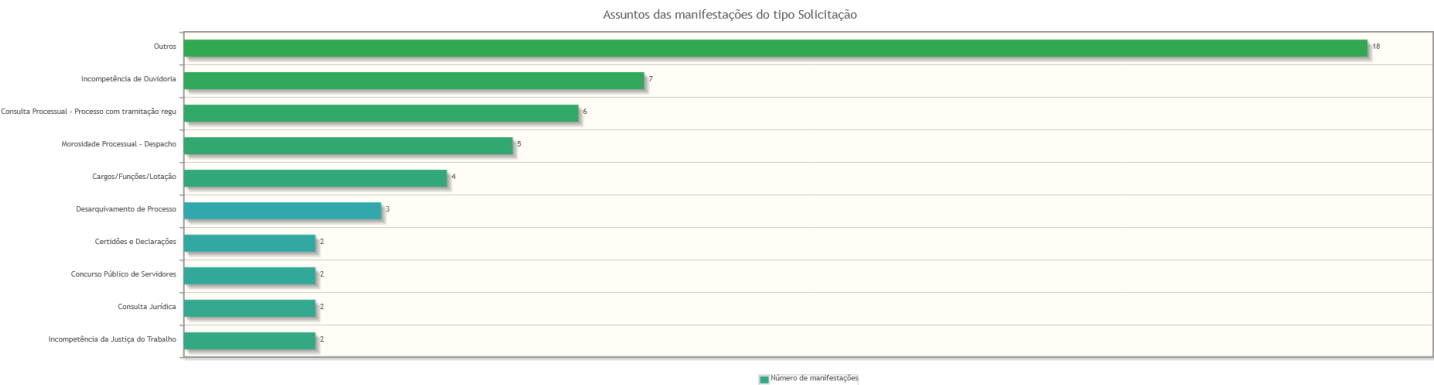
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

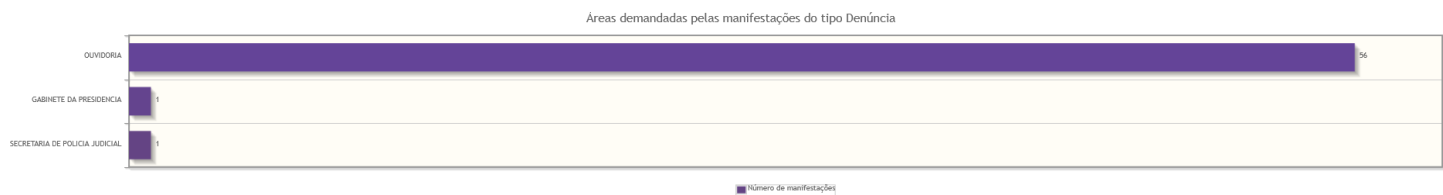
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

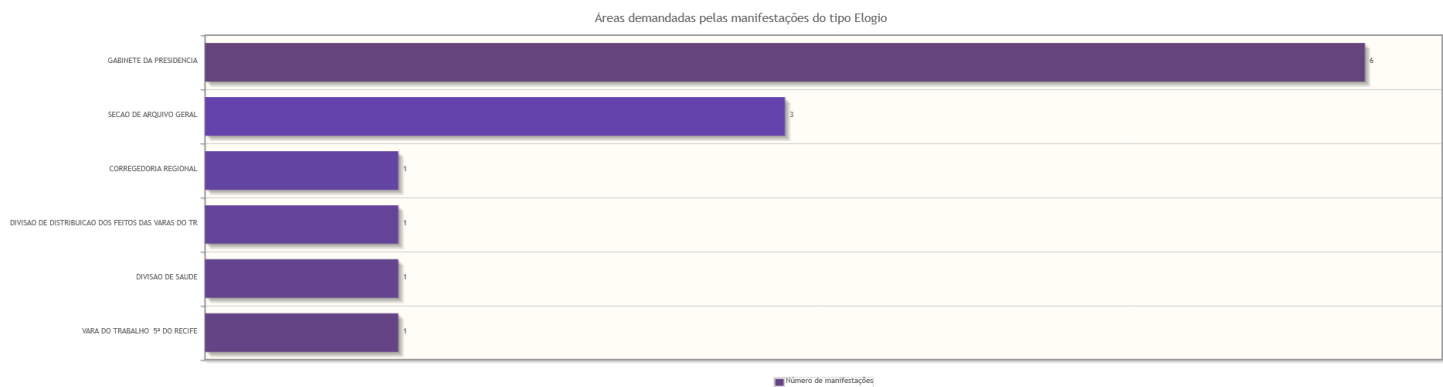
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.