



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
10:50:33

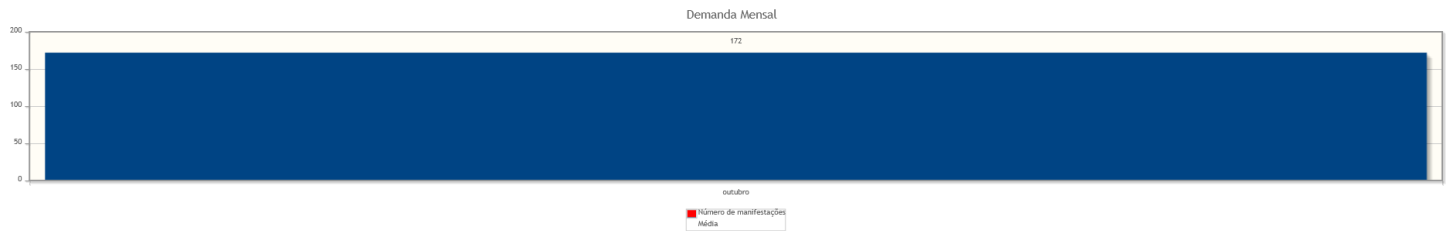
Intervalo de datas: 01/10/2024 a 31/10/2024.

Critérios do relatório

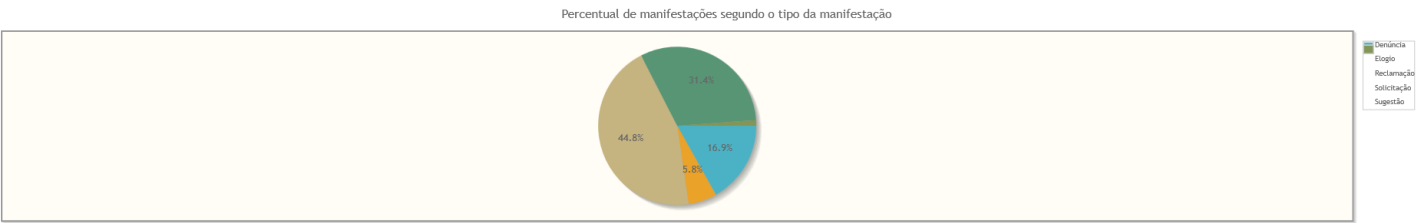
Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



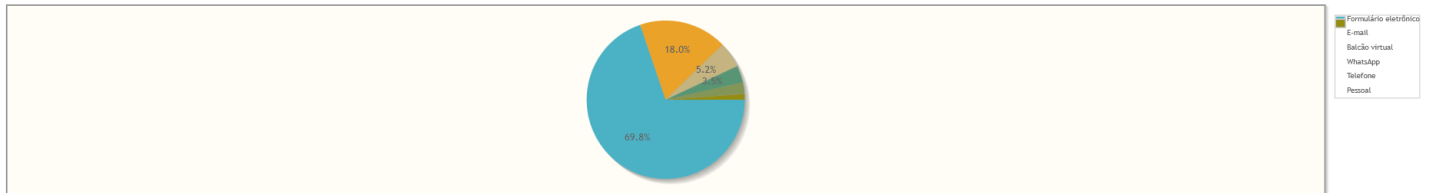
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	29	16,86%
Elogio	10	5,81%
Reclamação	77	44,77%
Solicitação	54	31,40%
Sugestão	2	1,16%
Total	172	100,00%

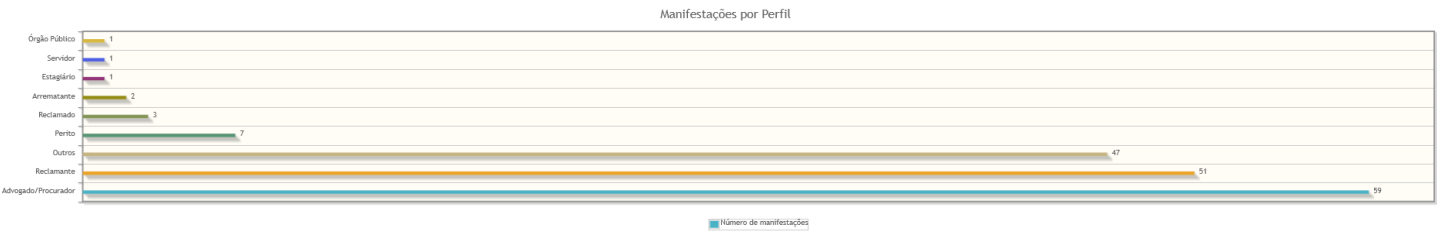
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	120	69,77%
E-mail	31	18,02%
Balcão virtual	9	5,23%
WhatsApp	6	3,49%
Telefone	4	2,33%
Pessoal	2	1,16%
Total	172	100,00%

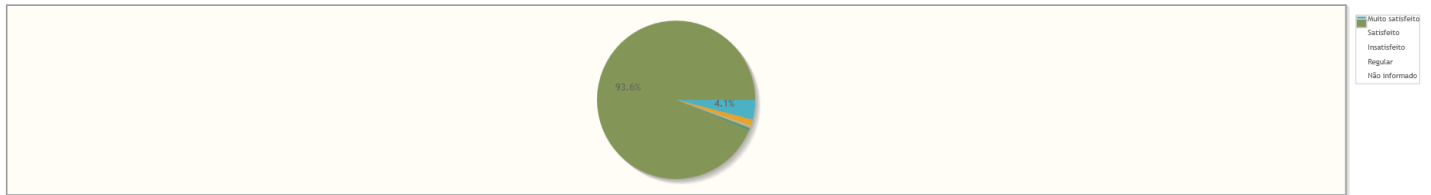
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	59	34,30%
Reclamante	51	29,65%
Outros	47	27,33%
Perito	7	4,07%
Reclamado	3	1,74%
Arrematante	2	1,16%
Estagiário	1	0,58%
Servidor	1	0,58%
Órgão Público	1	0,58%
Total	172	100,00%

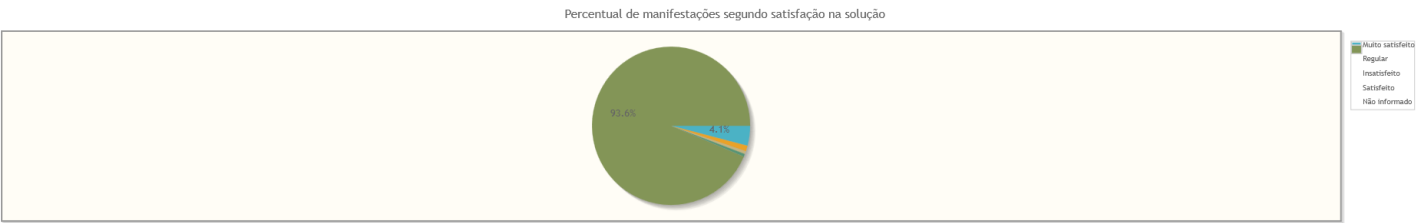
Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	4,07%
Satisfeito	2	1,16%
Insatisfeito	1	0,58%
Regular	1	0,58%
Não informado	161	93,60%
Total	172	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	4,07%
Regular	2	1,16%
Insatisfeito	1	0,58%
Satisfeito	1	0,58%
Não informado	161	93,60%
Total	172	100,00%

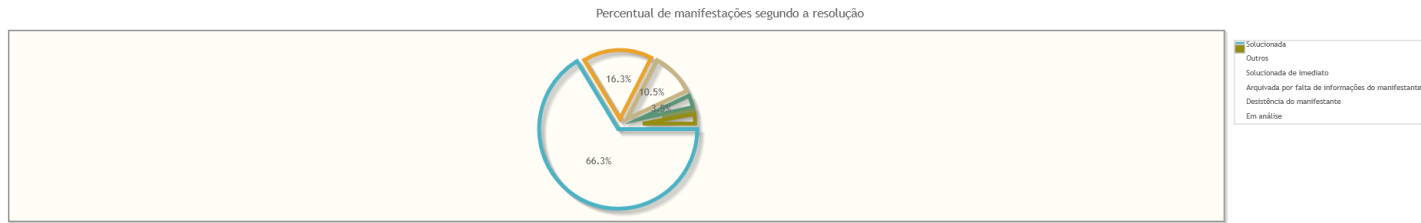
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	161	93,60%
CE	2	1,16%
PB	2	1,16%
SP	2	1,16%
DF	1	0,58%
MG	1	0,58%
RJ	1	0,58%
RO	1	0,58%
SC	1	0,58%
Total	172	100,00%

Manifestações por resolução

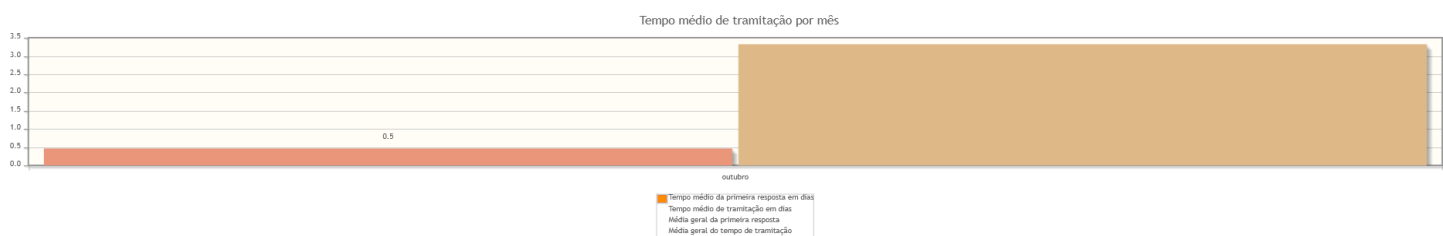
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	114	66,28%
Outros	28	16,28%
Solucionada de imediato	18	10,47%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	3,49%
Desistência do manifestante	1	0,58%
Em análise	5	2,91%
Total	172	100,00%

Tempo de Tramitação

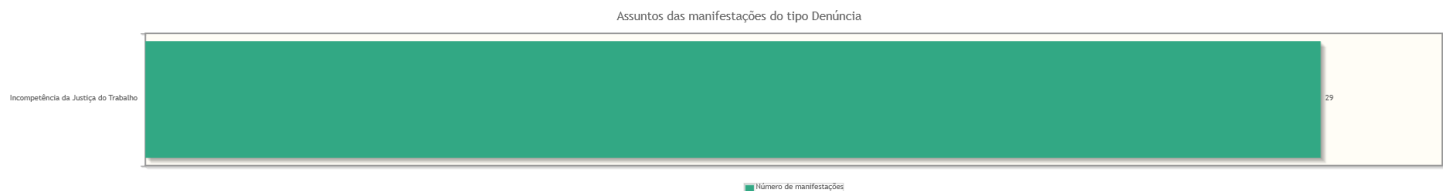
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

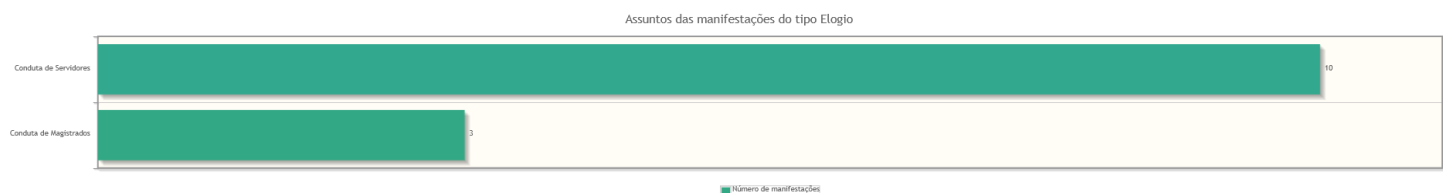
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



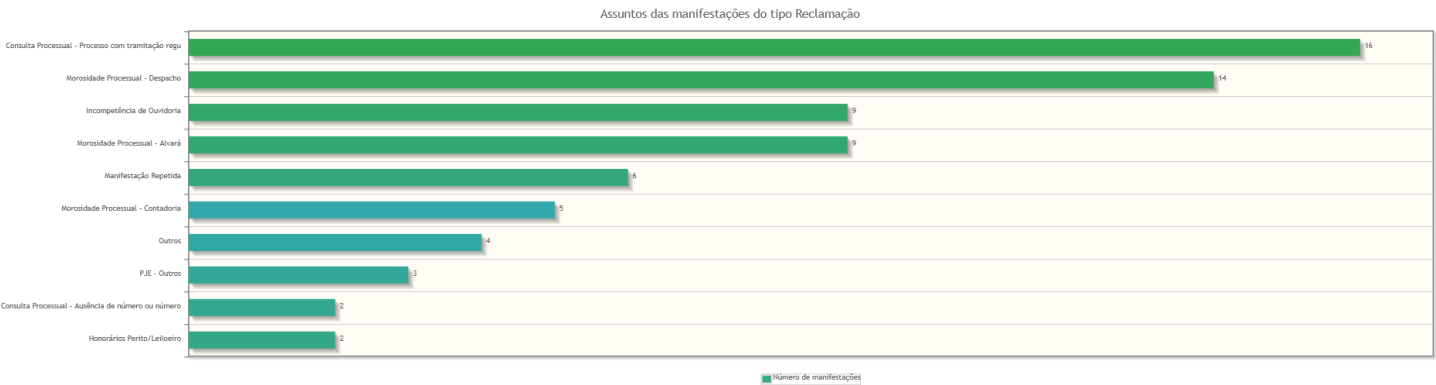
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



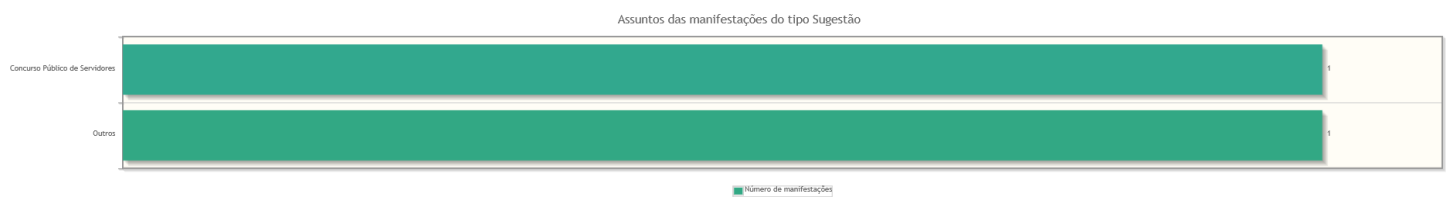
Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



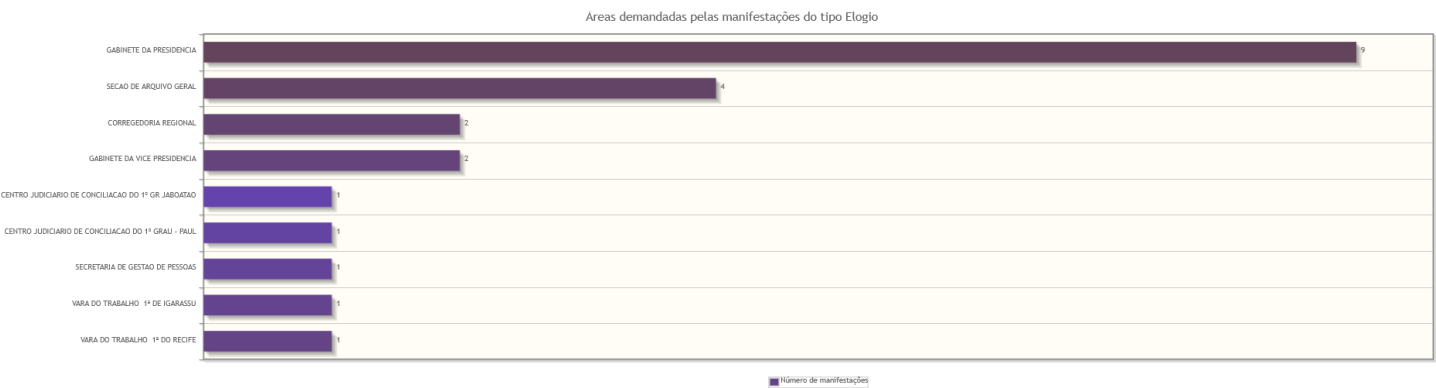
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

