



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
10:49:18

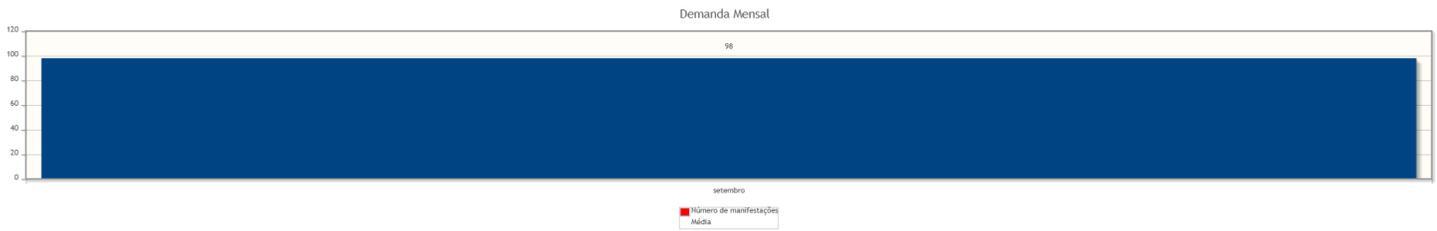
Intervalo de datas: 01/09/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

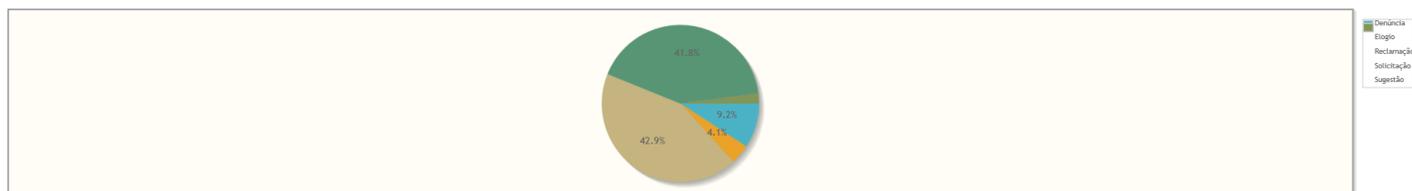
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

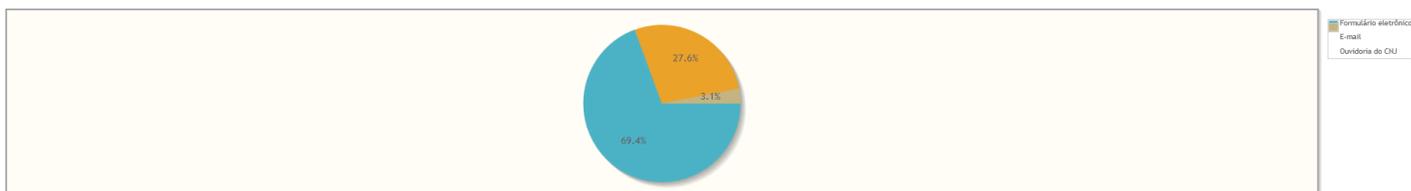
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	9	9,18%
Elogio	4	4,08%
Reclamação	42	42,86%
Solicitação	41	41,84%
Sugestão	2	2,04%
Total	98	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	68	69,39%
E-mail	27	27,55%
Ouvidoria do CNJ	3	3,06%
Total	98	100,00%

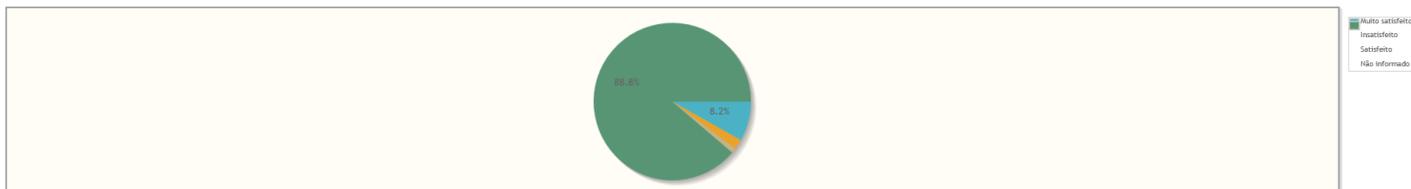
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	36	36,73%
Reclamante	30	30,61%
Outros	22	22,45%
Perito	5	5,10%
Reclamado	2	2,04%
Arrematante	1	1,02%
Entidade de classe	1	1,02%
Servidor	1	1,02%
Total	98	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

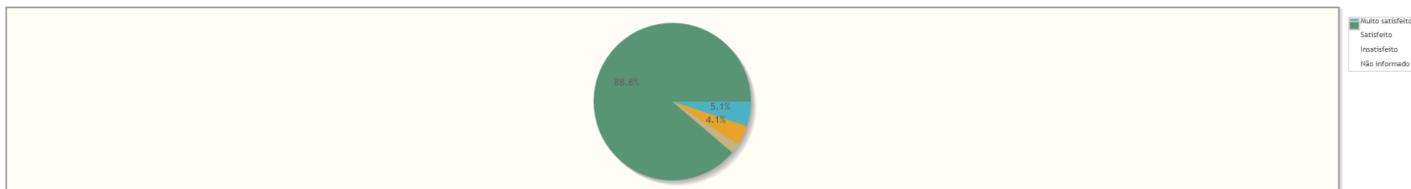
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	8,16%
Insatisfeito	2	2,04%
Satisfeito	1	1,02%
Não informado	87	88,78%
Total	98	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	5,10%
Satisfeito	4	4,08%
Insatisfeito	2	2,04%
Não informado	87	88,78%
Total	98	100,00%

Manifestações por Estado

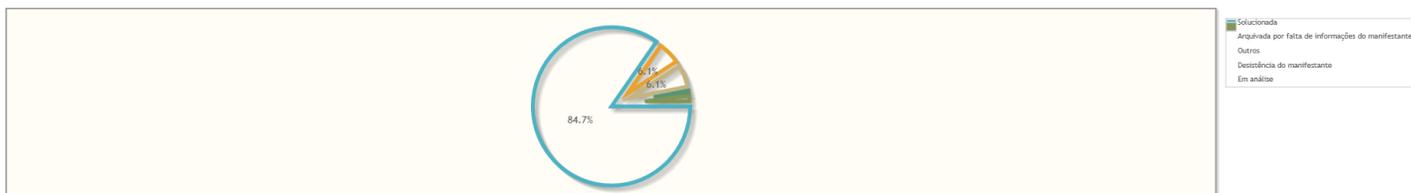


Estado	Quantidade	%
PE	91	92,86%
DF	2	2,04%
CE	1	1,02%
PB	1	1,02%
PI	1	1,02%
SC	1	1,02%
SP	1	1,02%
Total	98	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	83	84,69%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	6,12%
Outros	6	6,12%
Desistência do manifestante	1	1,02%
Em análise	2	2,04%
Total	98	100,00%

Tempo de Tramitação

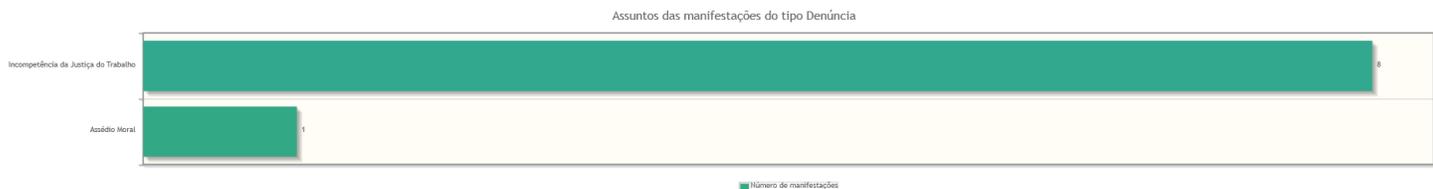
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

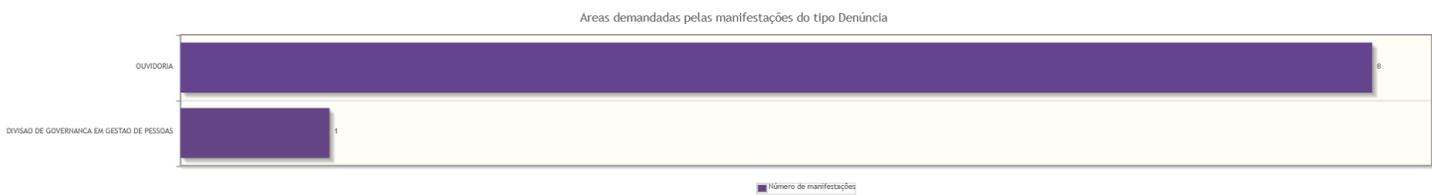
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

