



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

10/03/2025

11:21:19

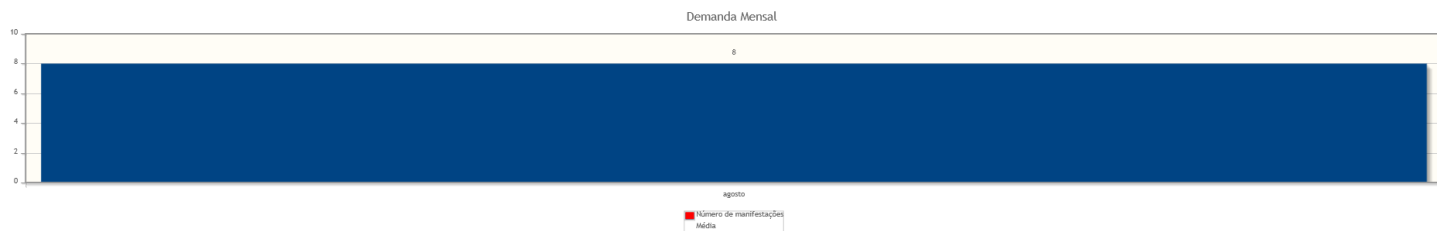
Intervalo de datas: 01/08/2024 a 31/08/2024.

Critérios do relatório

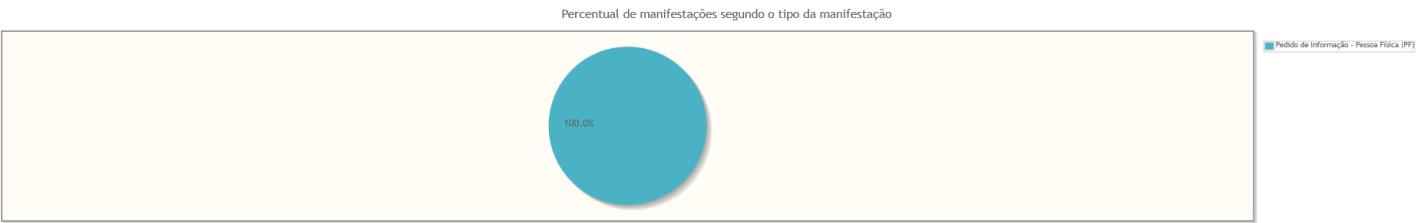
Período: 01/08/2024 a 31/08/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

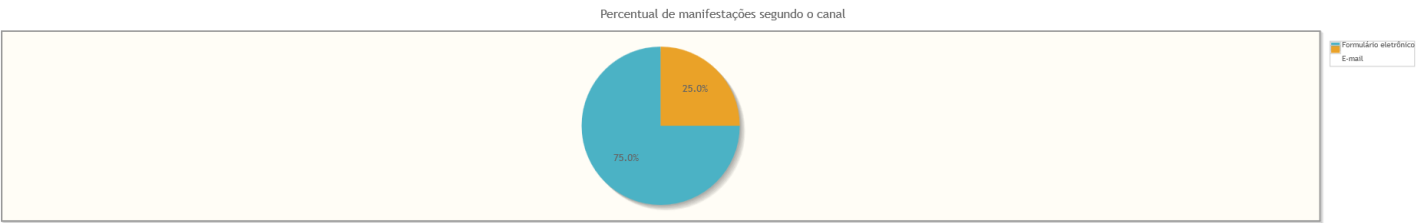


Manifestações por tipo



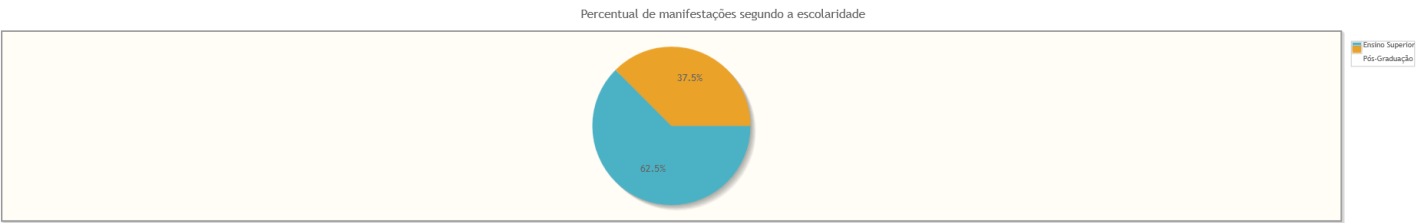
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	8	100,00%
Total	8	100,00%

Manifestações por canal



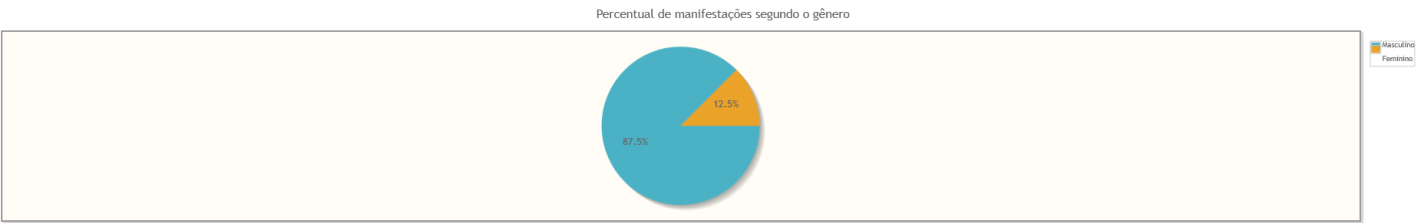
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6	75,00%
E-mail	2	25,00%
Total	8	100,00%

Manifestações por escolaridade



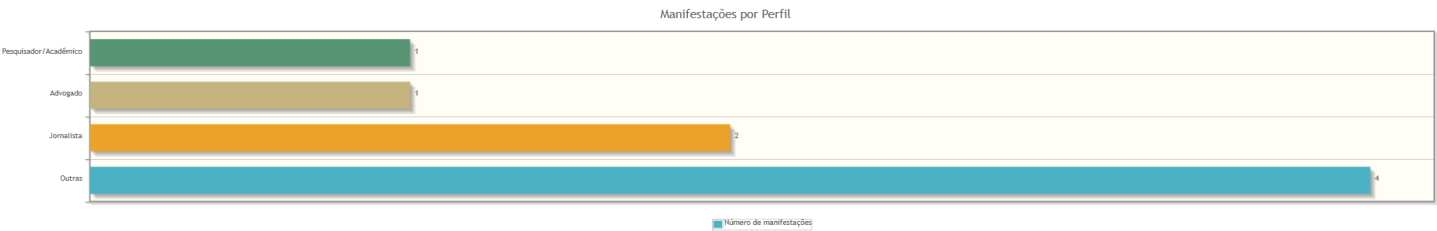
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	5	62,50%
Pós-Graduação	3	37,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por gênero



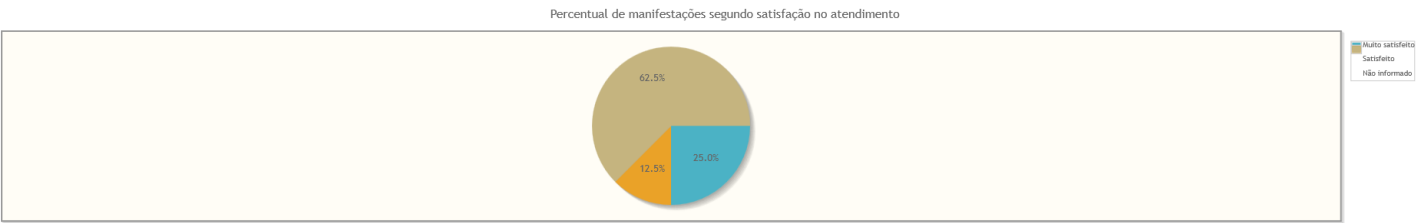
Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	87,50%
Feminino	1	12,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por perfil



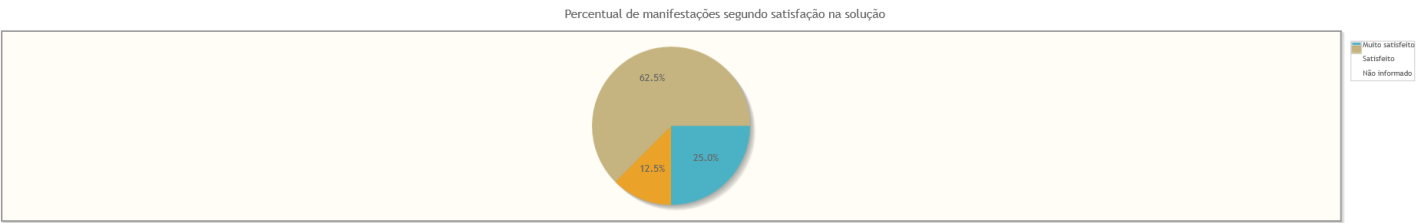
Perfil	Quantidade	%
Outras	4	50,00%
Jornalista	2	25,00%
Advogado	1	12,50%
Pesquisador/Acadêmico	1	12,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	25,00%
Satisfeito	1	12,50%
Não informado	5	62,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	25,00%
Satisfeito	1	12,50%
Não informado	5	62,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	3	37,50%
DF	2	25,00%
BA	1	12,50%
MA	1	12,50%
SP	1	12,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

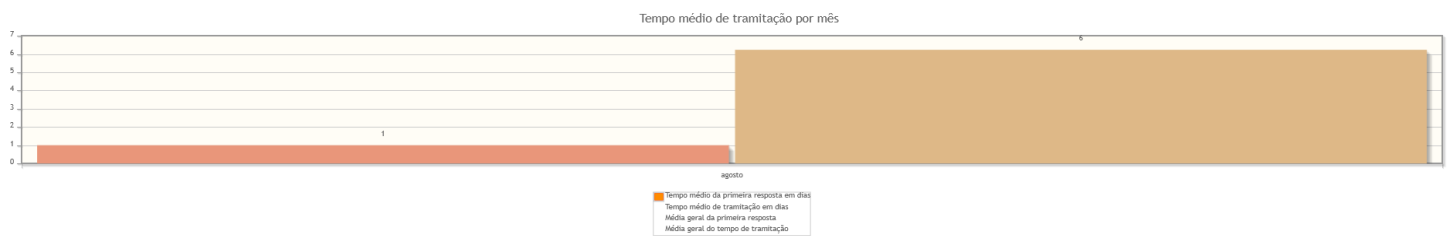
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	8	100,00%
Total	8	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



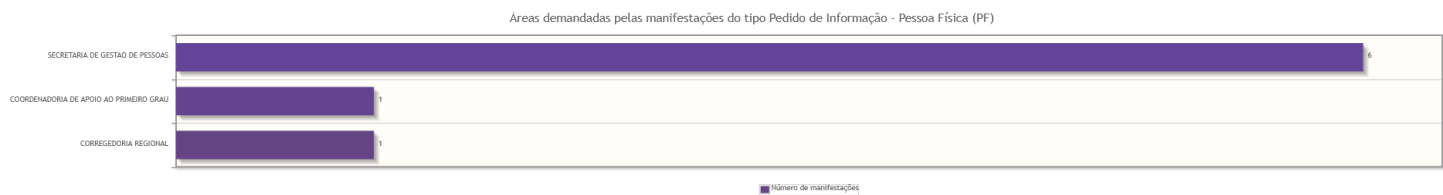
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.