



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
11:24:49

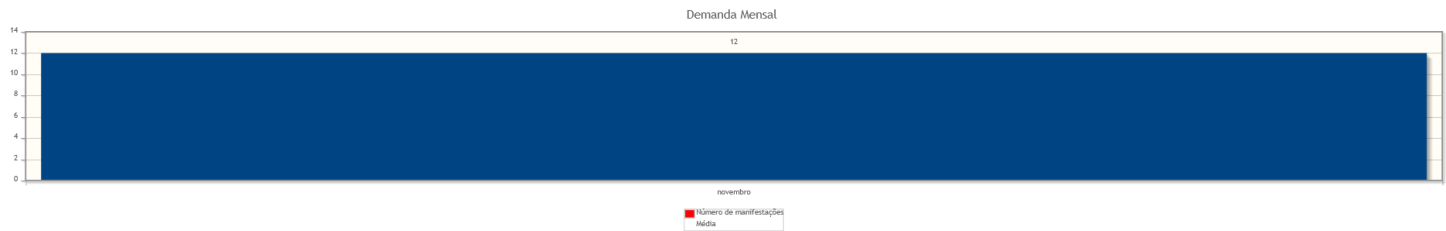
Intervalo de datas: 01/11/2024 a 30/11/2024.

Critérios do relatório

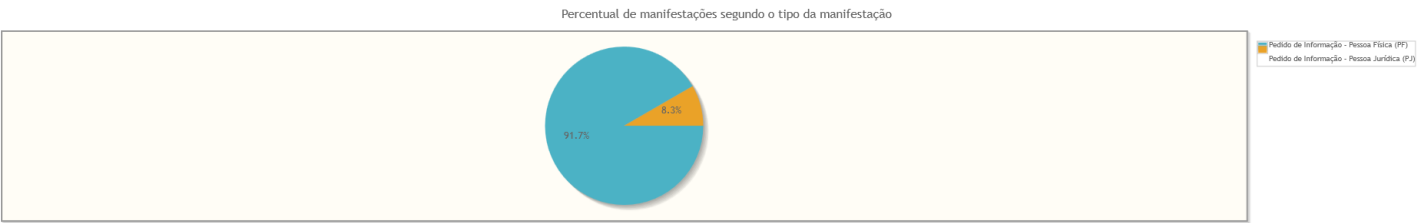
Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

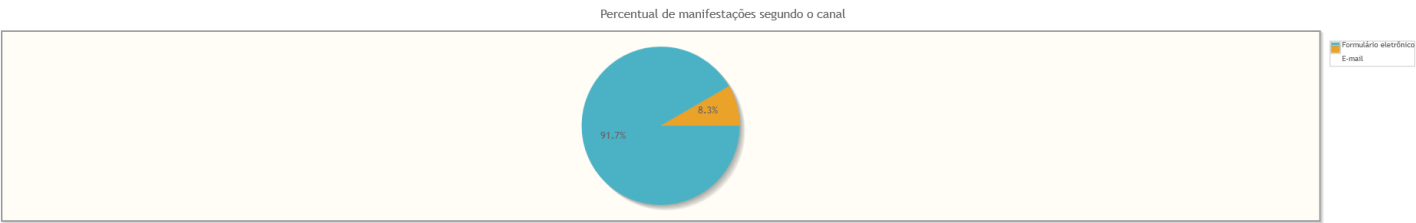


Manifestações por tipo



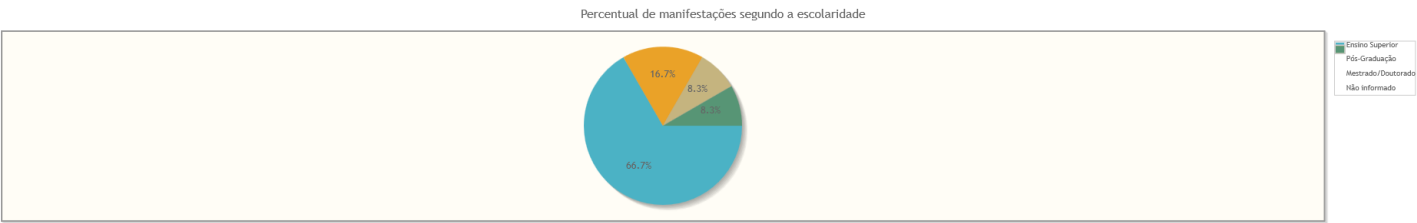
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	11	91,67%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por canal



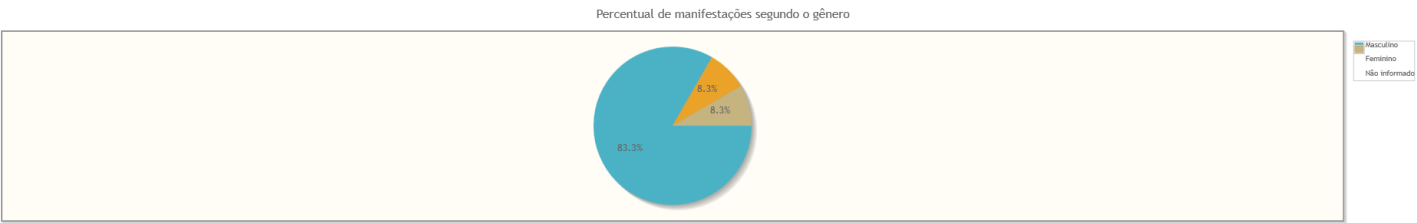
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	11	91,67%
E-mail	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por escolaridade



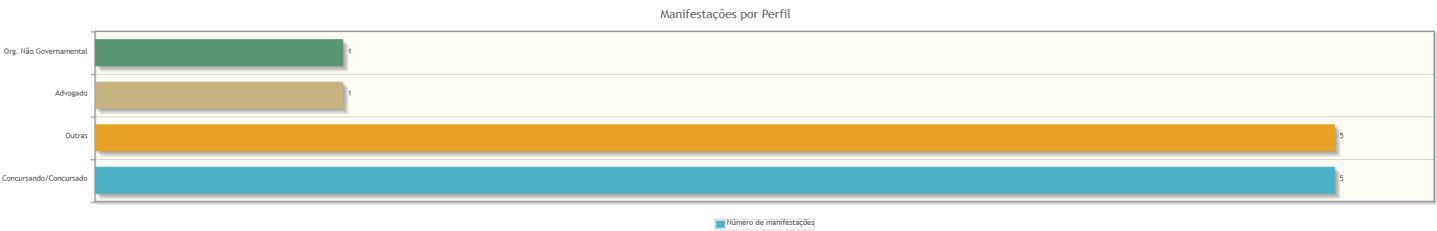
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	8	66,67%
Pós-Graduação	2	16,67%
Mestrado/Doutorado	1	8,33%
Não informado	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por gênero



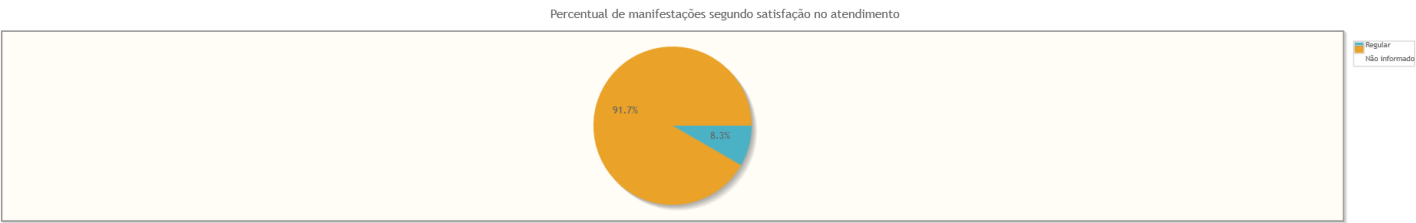
Gênero	Quantidade	%
Masculino	10	83,33%
Feminino	1	8,33%
Não informado	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por perfil



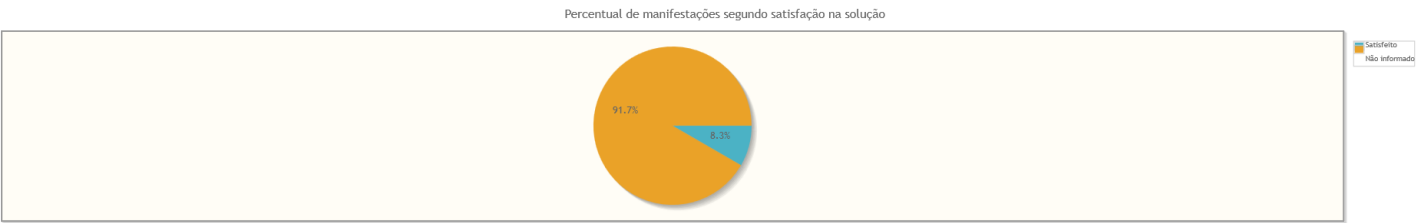
Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	5	41,67%
Outras	5	41,67%
Advogado	1	8,33%
Org. Não Governamental	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Regular	1	8,33%
Não informado	11	91,67%
Total	12	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	8,33%
Não informado	11	91,67%
Total	12	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PE	3	25,00%
CE	2	16,67%
SP	2	16,67%
BA	1	8,33%
MG	1	8,33%
PB	1	8,33%
SE	1	8,33%
Não informado	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	12	100,00%
Total	12	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



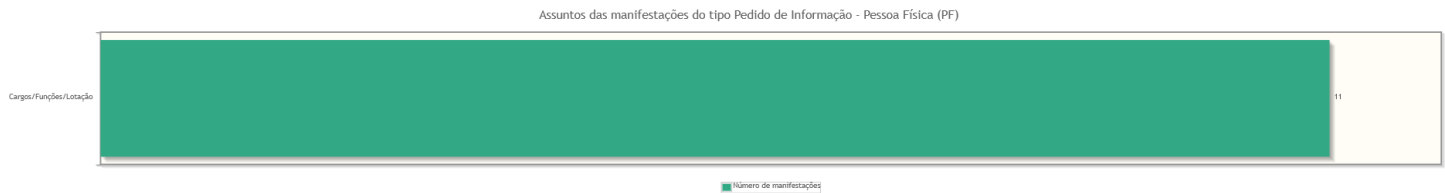
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

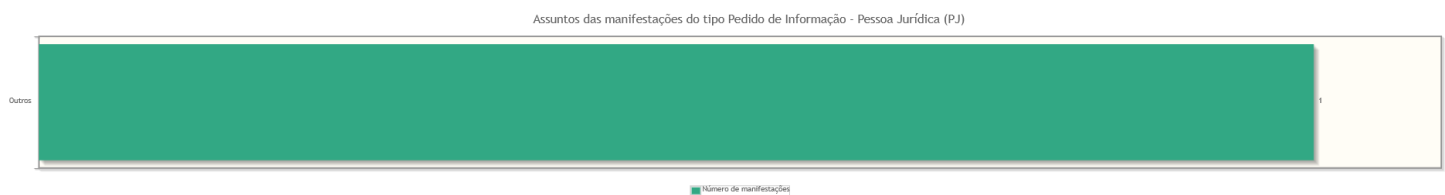
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

