PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
10/03/2025
11:23:14

Intervalo de datas: 01/10/2024 a 31/10/2024.

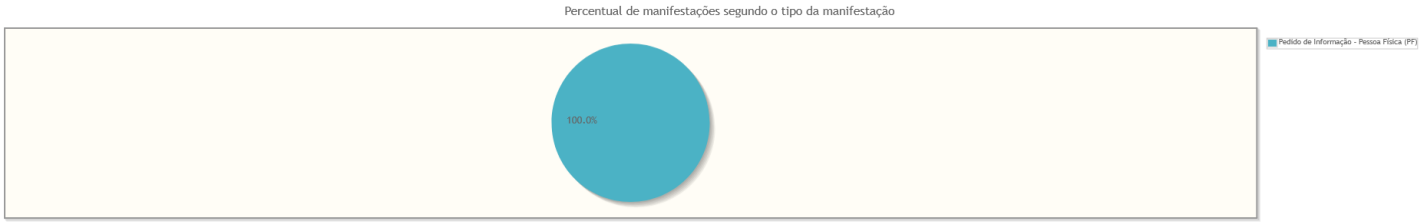
Critérios do relatório

Período: **01/10/2024** a **31/10/2024**

Demanda Mensal

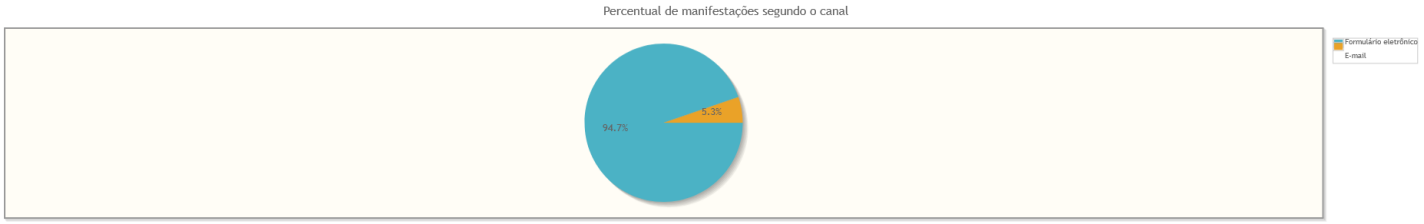
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Manifestações por tipo



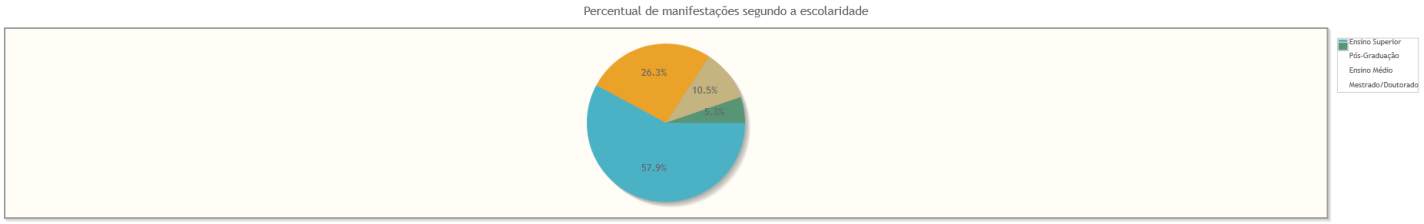
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	19	100,00%
Total	**19**	**100,00%**

Manifestações por canal



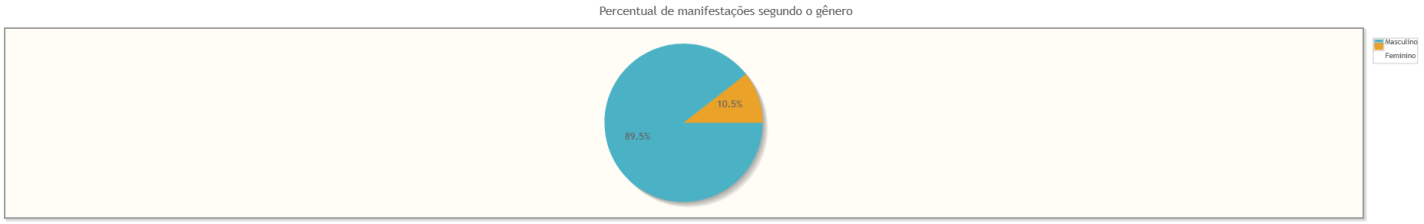
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	18	94,74%
E-mail	1	5,26%
Total	**19**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



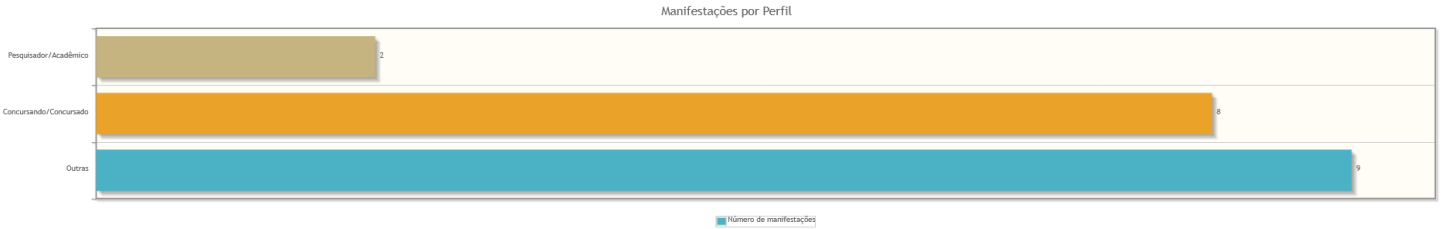
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	11	57,89%
Pós-Graduação	5	26,32%
Ensino Médio	2	10,53%
Mestrado/Doutorado	1	5,26%
Total	**19**	**100,00%**

Manifestações por gênero



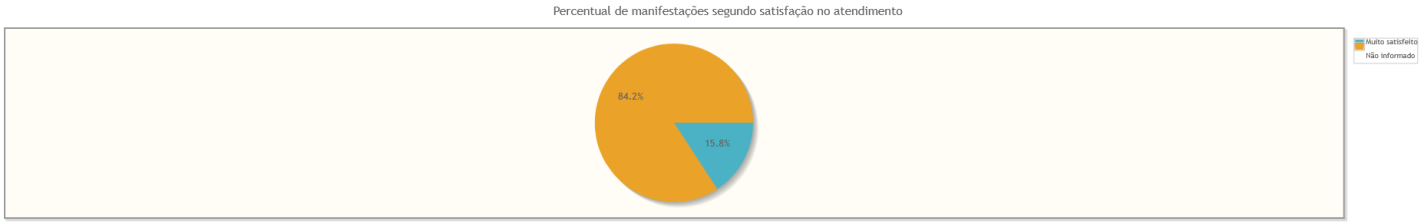
Gênero	Quantidade	%
Masculino	17	89,47%
Feminino	2	10,53%
Total	**19**	**100,00%**

Manifestações por perfil



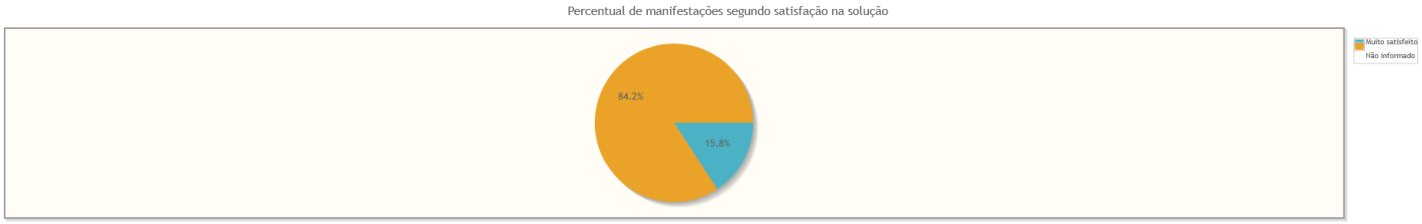
Perfil	Quantidade	%
Outras	9	47,37%
Concursando/Concursado	8	42,11%
Pesquisador/Acadêmico	2	10,53%
Total	**19**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	15,79%
Não informado	16	84,21%
Total	**19**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	15,79%
Não informado	16	84,21%
Total	**19**	**100,00%**

Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
PE	7	36,84%
MA	2	10,53%
PR	2	10,53%
RJ	2	10,53%
BA	1	5,26%
CE	1	5,26%
DF	1	5,26%
MG	1	5,26%
MS	1	5,26%
PB	1	5,26%
Total	**19**	**100,00%**

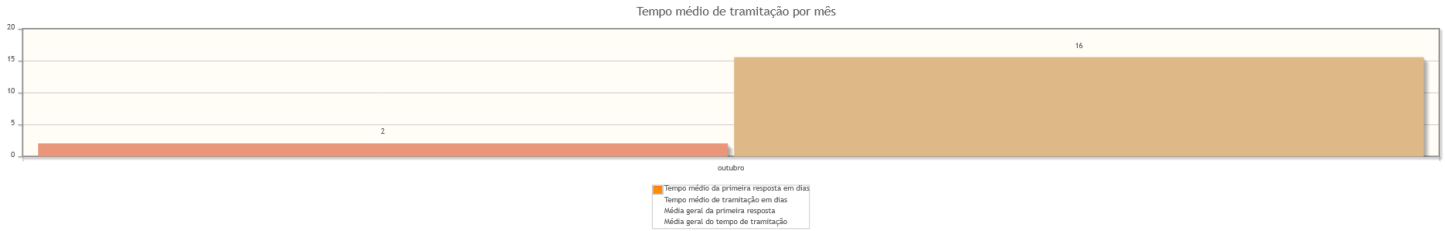
Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	18	94,74%
Outros	1	5,26%
Total	**19**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



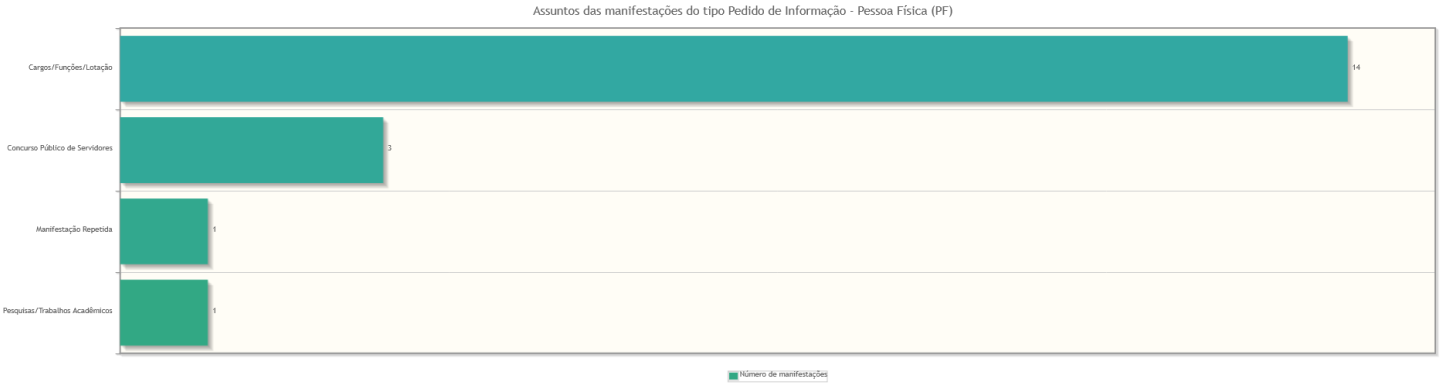
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



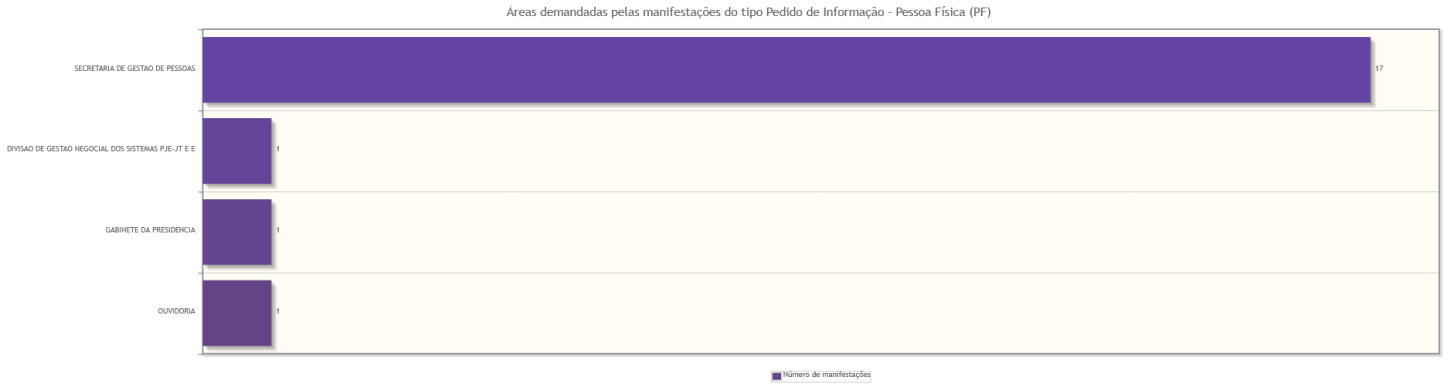
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria - Pedido de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 - LAI)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.