

TERMO DE REFERÊNCIA
PREGÃO – LICITAÇÃO – Lei nº 14.133/2021

- REGIME HÍBRIDO-**
- SERVIÇOS COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA -**
- SERVIÇOS SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA -**
- SOFTWARE COMO SERVIÇO (SaaS) -**

Processo Administrativo Proad nº 23487/2024

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO (art. 6º, XXIII, "a" da Lei n. 14.133/2021).

- 1.1. *Contratação de serviços de suporte administrativo, assessoramento e auditoria técnica e administrativa em saúde suplementar, com fornecimento de sistema informatizado de gestão e auditoria, a serem executados com regime híbrido, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.*

| GRUPO | ITEM | ESPECIFICAÇÃO | CATSER | DESCRIÇÃO DETALHADA | UNIDADE DE MEDIDA | QUANTIDADE | VALOR UNITÁRIO | VALOR TOTAL/ANO |
|-------|------|--|--------|---|-------------------|------------|----------------|-----------------|
| 1 | 1 | SERVIÇOS DE SUPORTE ADMINISTRATIVO, ASSESSORAMENTO E AUDITORIA TÉCNICA E ADMINISTRATIVA EM SAÚDE SUPLEMENTAR | 822 | AUDITORIA INTERNA – ENFERMEIRO (A) COORDENADOR(A) - assessoramento técnico, regulação, auditoria retrospectiva e coordenação da equipe de auditoria | POSTO DE TRABALHO | 1/MÊS | R\$ 18.994,75 | R\$ 227.937,00 |
| | | | | AUDITORIA INTERNA – MÉDICO(A) AUDITOR(A) – assessoramento técnico e regulação | POSTO DE TRABALHO | 2/MÊS | R\$ 18.994,75 | R\$ 455.874,00 |
| | | | | AUDITORIA INTERNA – ENFERMEIRO (A) AUDITOR(A) – assessoramento técnico, regulação e auditoria retrospectiva | POSTO DE TRABALHO | 2/MÊS | R\$ 10.083,43 | R\$ 242.002,32 |
| | | | | AUDITORIA | POSTO DE | 1/MÊS | R\$ 5.869,08 | R\$ 70.428,96 |

| | | | | | | | |
|---|--|-------|---|-------------|-----------|----------------|----------------|
| | | | INTERNA - FATURISTA - faturamento e processamento de contas | TRABALHO | | | |
| | | | AUDITORIA EXTERNA - auditoria concorrente, auditoria retrospectiva, auditoria para credenciamento e descredenciamento e faturamento e processamento de contas | PER CAPITA | 4.490/MÊS | R\$ 1,57 | R\$ 84.591,60 |
| | | | AUDITORIA EXTERNA - MÉDICO(A) AUDITOR(A) - emissão de parecer | POR DEMANDA | 1/MÊS | R\$ 134,80 | R\$ 1.617,60 |
| | | | AUDITORIA EXTERNA - CIRURGIÃO(Ã) DENTISTA AUDITOR(A) - regulação de cirurgias bucomaxilofaciais | POR DEMANDA | 1/MÊS | R\$ 257,58 | R\$ 3.090,96 |
| | | | AUDITORIA EXTERNA - CIRURGIÃO(Ã) DENTISTA AUDITOR(A) - emissão de parecer | POR DEMANDA | 1/MÊS | R\$ 134,80 | R\$ 1.617,60 |
| 2 | SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE SISTEMA INFORMATIZADO DE GESTÃO E AUDITORIA | 26077 | IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA INFORMATIZADO DE GESTÃO E AUDITORIA | UND | 1 | R\$ 433.771,75 | R\$ 433.771,75 |
| | | | SISTEMA INFORMATIZADO DE GESTÃO E AUDITORIA | UND | 1/MÊS | R\$ 27.743,75 | R\$ 332.925,00 |