



## INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2015-2020



| Indicadores |                                                                               | Apurado em 2016 | Meta Anual | Farol |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-------|
| Resultados  | 1. Índice de Satisfação de Usuários Externos – ISUE                           | NA*             | 60%        |       |
|             | 2. Índice de Satisfação de Usuários Internos – ISUI                           | NA*             | 60%        |       |
|             | 3. Índice de Satisfação dos Usuários Internos com os Serviços de TI – ISUISTI | 89,84%          | 73%        |       |
|             | 4. Índice de Satisfação com os Projetos de Software - ISPS                    | 75%             | 75%        |       |
|             | 5. Índice de Satisfação dos Usuários com a Sustentação de Sistemas – ISUSS    | 90,36%          | 60%        |       |

\* NA – Indicador não aferido em 2016



## INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2015-2020



| Indicadores        |                                                                                                             | Apurado em 2016       | Meta Anual           | Farol |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|-------|
| Processos Internos | 6. Índice de Divulgação das Deliberações de TI – IDDTI                                                      | 100%                  | 100%                 |       |
|                    | 7. Índice de Governança de TI – iGovTI                                                                      | Aprimorado*           | Intermediário*       |       |
|                    | 8. Índice de Divulgação em Segurança da Informação – IDSI                                                   | 100%                  | 65%                  |       |
|                    | 9. Índice de Capacidade em Gestão de Riscos – ICGR                                                          | Ato TRT – GP 198/2016 | Política formalizada |       |
|                    | 10. Índice de Serviços Essenciais de TI com Riscos Mapeados – ISETIRM *                                     | 25%                   | 50%                  |       |
|                    | 11. Índice de Adequação aos Padrões de Desenvolvimento e de Sustentação de Sistemas de Informação – IAPDSSI | 56%                   | 60%                  |       |
|                    | 12. Índice de Precisão do Planejamento do Portfólio do PDTI – IPPP                                          | 74,19%                | 55%                  |       |
|                    | 13. Índice de Execução do PDTI – IEPDTI                                                                     | 71,79%                | 70%                  |       |
|                    | 14. Índice de Solução dos Incidentes do PJe – ISI                                                           | 95,01%                | 72%                  |       |

\* NA – Indicador não informado pelo TCU

\* iGovTI – Nível intermediário corresponde ao índice entre 0,50 e 0,69. Nível aprimorado corresponde ao índice maior ou igual a 0,70.



## INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2015-2020



| Indicadores |                                                                    | Apurado em 2016 | Meta Anual | Farol |
|-------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-------|
| Recursos    | 15. Índice de Capacitação Técnica – ICT *                          | 13,43%          | 40%        |       |
|             | 16. Índice de Capacitação Gerencial – ICG *                        | 32,00%          | 55%        |       |
|             | 17. Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação – IEPAC *     | 46,51%          | 70%        |       |
|             | 18. Índice de Conformidade à Estrutura Mínima de TIC – ICEM        | 61%             | 60%        |       |
|             | 19. Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT – IIPPJE –    | 4,19%           | 3%         |       |
|             | 20. Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT – IINPPJE | 1,03%           | 2%         |       |
|             | 21. Índice de Conformidade à Infraestrutura Mínima de TI – ICIM    | 84,62           | 60%        |       |
|             | 22. Índice de Liquidação Orçamentária – ILO                        | 78 %            | 55%        |       |
|             | 23. Índice de Empenho Orçamentário – IEO                           | 100 %           | 90%        |       |
|             | 24. Índice de Eficiência na Execução Orçamentária - IEEO           | 78 %            | 61%        |       |
|             | 25. Índice de Ações Orçamentárias Efetivadas – IAOE                | 77 %            | 80%        |       |